

Садырова М.С.¹, Нуран Д.Н.²

¹д.соц.н., проф. кафедры социологии и социальной работы, e-mail: msadirova58@gmail.com

² PhD докторант, 2-курс «Социальная работа», e-mail: dinara386@mail.ru
Казахский Национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

РАЗВИТИЕ ОБЩЕНИЯ НЕЗРЯЧЕЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

На основе результатов монографического исследования авторы анализируют специфику общения незрячей матери и ребенка. В данной статье рассматривается специфика взаимоотношения слепой матери и зрячего ребенка. Как и зрячие женщины, слепые женщины заботятся о своих собственных детях. Цель данной статьи анализировать факторы влияющие на успешную адаптацию слепых женщин к материнству. Научная значимость предложенной темы заключается в том, что в Казахстане проблема незрячих матерей недостаточно изучена. А практическая значимость данной статьи заключается в том, что дается методика составления технологии с незрячими матерями.

Сравнительный анализ показывает, что для слепых матерей такие простые действия, как грудное вскармливание, купание, прогулка, кормление и прием лекарств, приобретают некоторые сложности, даже порождают стресс и неуверенность в отношении ухода за детьми. Слепые матери в коммуникации с ребенком нуждаются в помощи третьего лица. Авторы, выделяя основные формы контакта с ребенком незрячей матери, пришли к выводу, что у незрячей матери становление непосредственно-эмоционального общения затруднено, что отражается на темпе и качественных особенностях их психического развития.

Незрячие женщины, несмотря на свою слепоту, не имея зрительного контакта при общении с ребенком, стараются использовать все необходимые виды вербальной и невербальной коммуникации. По проведенным исследованиям по этой проблематике можем выявить коммуникационные особенности общения незрячей матери и ребенка. В данном исследовании были приняты теоретические основы поддержки вербальной и невербальной коммуникации.

Проблема адаптации к материнству незрячих женщин в казахстанской науке рассматривается впервые.

Ключевые слова: слепота, незрячие матери, коммуникация, общение незрячей матери и ребенка.

Sadyrova M.S.¹, Nuran D.N.²

¹doctor of sociology science, prof. of the department of sociology and social work, e-mail: msadirova58@gmail.com

²PhD doctoral student of «Social work», al-Farabi Kazakh National University;
Kazakhstan, Almaty, e-mail: dinara386@mail.ru

The development of communication between blind mother and visual child: research problem statement

The Authors of the article analyze the specifics of communication of Blind mother and Child on the basis of results of a monographic research. The article is concerned with the specifics of relationship of Blind mother and Sighted child. As well as Sighted women, Blind women care for own children. The purpose of this article to analyze the factors influencing successful adaptation of Blind women to motherhood. The scientific significance of the proposed topic lies in the fact that in Kazakhstan's reality, the problem of blind mothers is not sufficiently investigated. And the practical significance of this article is to give the method of compiling technology with Blind mothers.

A comparative analysis shows that for Blind mothers such simple actions as breastfeeding, bathing, walking, feeding and taking medications, get some difficulties, even generate stress and uncertainty regarding child care. Blind mothers in communication with the child need the help of the third person. The

authors, highlighting the main forms of contact with a child with a Blind mother, have concluded that it is difficult for a blind mother to develop direct emotional communication, which is reflected in the pace and qualitative characteristics of their mental development.

Despite the blindness of the Blind women, without having visual contact at communication with the child, they try to use all necessary types of verbal and nonverbal communication. According to the research conducted on this issue, we can identify communication features of communication between blind mothers and children. In this study, the theoretical foundations of supporting verbal and non-verbal communication were adopted.

The problem of adaptation to motherhood of blind women in Kazakhstan science is considered for the first time.

Key words: blindness, blind mothers, communication, communication between blind mother and child.

Садырова М.С.¹, Нуран Д.Н.²

¹әлеуметтану ғылымының докторы, әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының профессоры, әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.,
e-mail: msadirova58@gmail.com

²«әлеуметтік жұмыс» мамандығының 2-курс PhD докторанты,
әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ., e-mail: dinara386@mail.ru

Зағип ана мен қалыпты көретін баланың қарым-қатынасының дамуы: зерттеу мәселесінің қойылуы

Монографиялық зерттеулердің нәтижелері негізінде авторлар зағип ана мен баланың қарым-қатынасының ерекшеліктерін талдайды. Берілген мақалада соқыр ана мен көзі көретін баланың өзара байланысының өзгешелігі қарастырылған. Зағип әйелдер де көзі көретін әйелдер сияқты өздерінің балаларына қамқорлық етеді. Мақаланың мақсаты зағип аналардың аналыққа табысты бейімделуіне ықпал ететін факторларды талдау болып табылады. Тақырыптың ғылыми маңыздылығы Қазақстандық шынайылықта зағип аналар мәселесінің жеткілікті зерттелмеуінде. Ал мақаланың тәжірибелік маңыздылығы зағип аналардың балаларымен жұмыс жасауда технология құру әдісін ұсыну болып табылады.

Салыстырмалы талдаулардың нәтижелері көрсеткендей, зағип аналар үшін омыраумен емгізу, шомылдыру, далада қыдырту, тамақтандыру және қажетті дәрі-дәрмектерін беру сияқты қарапайым қимылдар біршама қиындықтар тудырады, тіпті осылардың салдарынан балаларына күтім жасауда сенімсіздік пен күйзеліске ұшырайды. Зағип аналар баласымен коммуникация барысында үшінші жақтың көмегіне мұқтаж. Авторлар зағип ана мен бала байланысының негізгі түрлерін көрсете отырып, зағип аналардың тікелей эмоционалды қарым-қатынас қиындығына ұшырайды деген тоқтамға келіп отыр.

Зағип аналар өздерінің соқырлықтарына, баламен қарым-қатынаста көзбен көру мүмкіндігінің болмауына қарамастан вербалды және вербалды емес коммуникацияның қажетті барлық түрлерін қолдануға тырысады. Осы мәселе бойынша жүргізілген зерттеулер бойынша зағип ана мен баланың қарым-қатынасының коммуникациялық ерекшеліктерін айқындай аламыз. Бұл зерттеуде вербалды және вербалды емес коммуникацияны қолдаудың теориялық негіздері келтірілген.

Зағип аналардың аналыққа бейімделу мәселесі Қазақстанда бірінші рет қарастырылуда.

Түйін сөздер: соқырлық, зағип аналар, коммуникация, зағип ана мен баланың қарым-қатынасы.

Введение

Процесс модернизации социальной работы в РК требует особого внимания к вопросам создания эффективных социальных технологии взаимодействия незрячей матери и ребенка. Актуальность темы заключается в том, что соответствует государственной политике РК в сфере социальной защиты инвалидов, которые предполагают профилактику инвалидности; социальную защиту, в том числе реабилитацию инвалидов; и интеграцию инвалидов в общество.

Однако, на сегодняшний день нет ни практики оказывания различного рода услуг людям с

ограниченными возможностями здоровья, нет ни ученых, не занимающихся проблемами, существующими в семьях, в которых родители имеют инвалидность по зрению. Тогда как нарушения зрения у родителей и отсутствие действенной комплексной помощи таким семьям, безусловно, не может не сказываться на качестве жизни детей, воспитывающихся в таких семьях. Незрячие матери являются новым объектом исследования в социальной работе.

Цель работы связана с характеристикой социальной работы, направленной на преодоление трудностей в коммуникации незрячей матери и ребенка.

Задачи:

- сопоставительный анализ теории коммуникации в ракурсе общения незрячей матерей и ребенка;
- описать особенности поведения матери в общении с ребенком;
- сравнительный анализ проведенных исследований зарубежом и в России;
- характеризовать основные формы и трудности в процессе коммуникации незрячей матерей и ребенка;
- дать рекомендации по адаптации к материнству незрячей женщины.

Методы исследования: при написании статьи использованы монографический метод, метод системного и факторного анализа, наблюдение за взаимодействием между матерью и ребенком и обобщения литературных данных по теме исследования.

Гипотеза:

- условием развития общения незрячей матери и ребенка является наличие коммуникативных умений;
- общение незрячей матери и ребенка обусловлено качеством социализации в семье и социуме;
- эффективность общения незрячей матери и ребенка зависит от поддержки социальных служб и родственников.

Материал и методы

Глаз является основным органом человека, который позволяет полноценно познать себя, окружающий мир и социализироваться в социуме. С помощью этого органа мы можем показать нашу любовь, заботу и теплоту. Как отмечает Апарна Шах, глаз является органом зрения; он играет очень важную роль не только в жизни, но и в человеческом теле, которое дает нам чувство зрения, позволяя нам узнать больше об окружающем мире. Глаз позволяет нам видеть и интерпретировать формы, цвета и размеры объекта в мире, обрабатывая свет, который они отражают или излучают. Также, глаз – самая уязвимая часть человеческого тела, которая выражает внутренние чувства, недуги тела, ума и красоту лица (Aparna Shah: Biology discussion). Потеря зрительного органа или врожденная слепота лишают человека жить полноценно в этом мире. Становясь матерью, незрячая женщина лишается от многих возможностей в общении с ребенком.

Атсуши Сенжу и другие исследователи в своих исследованиях выявили, что младен-

цы очень чувствительны к коммуникативным сигналам взрослых, так как используют зрительный контакт, с первых дней после рождения. В течение первого года зрительный контакт модулирует изучение младенцами новых лиц, способность следить за взглядом и степенью кортикальной активации во время восприятия лица (Atsushi, Senju, 2013).

В исследовании методологией изучения социальной коммуникации незрячей матери и ребенка являются теории коммуникации. Роль коммуникации играет большую роль в развитии ребенка. Коммуникация учеными определяется как процесс, который включает в себя вербальные и невербальные формы, которые отправитель использует для обмена информацией (Giselly, Oseni, Laurentino, Barbosa, 2011). Слово «вербал» происходит от латинского слова «verbum – слово». А слово коммуникация происходит от латинского слова «communicare», что в переводе означает «общения». Таким образом, из этого следует, что вербальная коммуникация означает обмен вещами посредством слов. Это могут быть информация, чувства, мысли, поддержка и воспоминания и т.д. Типы вербальной коммуникации: общение лицом к лицу, общение по телефону, службы видеочата, написание письма, проведение лекции (это ключевой пример полезности словесного общения в академическом контексте), создание объявлений, сообщения из голосовой почты (Verbal communication, 2016). А невербальное общение происходит без использования устного или письменного слова. Вместо письменных или устных слов он опирается на различные невербальные сигналы, такие как физические движения, цвета, знаки, символы, диаграммы сигналов, для того чтобы выразить чувства, отношения или информацию. Хотя в невербальной коммуникации слово не используется, но оно может эффективно передавать многие человеческие чувства более точно, чем словесные методы общения. Типы невербальной коммуникации: зрительный контакт, выражения лица, жесты, поза и ориентация тела, расстояние, близость, юмор, личный внешний вид, условное обозначение, визуальная связь.

Зрительный контакт это – важный канал межличностного общения, который помогает регулировать поток коммуникации. И это вызывает интерес у других. Также зрительный контакт выражает интерес, заботу, теплоту и доверие (Nonverbal communication).

Переходя непосредственно к общению нез-

рячей матери с ребенком, необходимо анализировать особенности коммуникативных навыков. Так как говоря о коммуникативных способностях незрячих матерей, Викки Маркер отметил, что несмотря на свою слепоту стараются быть коммуникативными своими детьми и также дополнит свои недостатки с другими заботами, как обеспечение визуальной стимуляцией для своего ребенка (Vickie Parker, Marriage and Family therapy).

Процесс становления непосредственно-эмоционального общения с ребенком может быть представлен в виде задач, последовательно решаемых матерью и ребенком. Первоначально, ребенок, присутствуя в зоне восприятия матери, становится источником наиболее значимых для нее впечатлений. Вследствие этого мать выделяет ребенка как объект восприятия и развивает поисковую активность, направленную на нее. Далее ребенок для матери становится субъектом общения.

Затем, выделяя действия матери, передаваемый ею коммуникативный смысл и поддерживая их, ребенок становится посредником в передаче культурно-фиксированных способов общения, что позволяет матери овладеть ими. По Т.П. Кудриной основным критерием оценки эффективности действия матери служит проявление в ответ активности ребенка, выраженный различными средствами (Кудрина, 2015).

В социальной работе проблема общения незрячей матерей и ребенка изучена недостаточно. В Вашингтонском университете в 2013 году было проведено исследование по данной проблематике. Для исследования исследователи разделили выборку младенцев на две группы: пять младенцев со слепой матерью и зрячим или частично зрячим отцом и 51 ребенок с двумя видящими родителями. Затем исследователи показали двум группам видео людей и сравнили взгляд младенцев слепых матерей с взглядом младенцев с видящими родителями. Они оценивали детей дважды: один раз, когда им было от 6 до 10 месяцев, и еще раз, когда детям было от 12 до 15 месяцев. Затем они оценили развитие мозга у детей в возрасте от 2 до 4 лет.

Результаты исследования показали, что дети, рожденные слепыми матерями, имеют лучшее зрительное внимание и память, чем их коллеги с видящими родителями. Также выявлено, что необходимость быстро переключаться между общением со слепыми родителями и видящим миром может на самом деле улучшить способности малышей, повышая их визуальное внимание. Слепые люди, возможно, не в состоянии

смотреть в глаза своих малышей, но они все еще взаимодействуют так же, как через звук, прикосновение и разговор. На протяжении всего исследования дети слепых матерей могли следить за взглядом человека и смотреть на лица так же, как и те, чьи матери могли видеть в сопоставимом возрасте. Результаты показали, что зрительное внимание и память дети слепых матерей действительно выступали лучше, чем их сверстники во все времена.

Основной результат исследования заключается в том, что дети слепых матерей значительно увеличили свое внимание-получение вокализации матери сверх того, что показали дети зрячих родителей (Ghose, 2013).

Российские ученые Конюхова Е. Ю. и Ларионова И. А. в проведенном исследовании в 2014 году выявили ряд проблем коммуникации между незрячей матерью и ребенком. По исследованию для всех незрячих матерей стандартными являются следующие проблемы: самостоятельная прогулка, лечение ребенка в домашних условиях (дозировка лекарств, способы приема ребенком лекарственных средств) и гигиенические процедуры (купание, чистка зубов, подстригание ногтей). Также незрячие матери отмечали, что им трудно самостоятельно знакомить детей с литературой, собирать пазлы, учить рисованию, раскрашиванию. Все незрячие матери, принявшие участие в анкетировании, выделили, что они рассказывают сказки и стихи самостоятельно и используют детскую литературу, изданную на аудионосителях. Матери указали, что зачастую очень трудно заинтересовать ребенка книгой, изданной в специальных форматах – шрифтом Л.Брайля. Также были отмечены роль современной электронной звуковой книжки и игрушки в их жизни, которые помогают в проведении развивающих занятий в домашних условиях (Конюхова, 2017:11-15).

Для сопоставительного анализа коммуникативных особенностей общения незрячей матери и ребенка, мы предпочли также рассмотреть взаимоотношения слепого ребенка и матери. Взаимоотношение слепого ребенка и матери было изучено в исследованиях Т.П. Кудриной в 2013 году. Для изучения взаимодействия использовалась **методика феноменологического анализа видеоматериалов**, разработанная в ФГНУ «ИКП РАО» (Ю.А. Разенкова, Е.Б. Айвазян, И.А. Выродова, Т.П. Кудрина, Г.Ю. Одинокова, А.В. Павлова). На цифровую видеокамеру снимались ситуации взаимодействия, игры матери с младенцем без игрушки или с

игрушкой. Исследователь предлагал матери поговорить или поиграть с младенцем так, как это происходит обычно. Никаких ограничений или рекомендаций в выборе и количестве игр исследователь не делал. Полученные видеоматериалы каждой пары были просмотрены и «разбиты» на сюжеты, *имеющие некоторую организацию в пространстве и следующие структурные характеристики: начало (иницирование), продолжение общения и завершение*. В каждом эпизоде были выделены феномены, которые анализировались и оценивались как «эффективные» и «неэффективные». Основным критерием оценки эффективности действий близкого взрослого служила проявленная в ответ активность ребенка, выраженная различными средствами. «Ответы» младенца на стимуляцию матери могли проявляться в вегетативных, эмоциональных, речевых и двигательных реакциях. Возникновение внимания у слепого младенца выражалось слуховым сосредоточением, двигательным замиранием, изменением поведения в виде прекращения плача, улыбки, усиления или прекращения сосания соски. Активность проявлялась через голосовые, положительно окрашенные эмоциональные реакции, направленные действия (протягивание рук к матери, к игрушке, повороты и перевороты к близкому взрослому или предложенному им предмету), мимические реакции (вытягивание губ), движения головой (Кудрина, 2016).

Исследования показали важность вербальных и невербальных форм коммуникации и для незрячей матери, и для незрячего ребенка.

Результаты и обсуждение

По проведенным исследованиям И. Биалистока было выявлено, что полиязычные дети показали более эффективные результаты зрительного контакта и реакции на внешние средства коммуникации. А моноязычные дети коммуникацию воспринимают через зрительный контакт, т.е. ребенок через зрительную реакцию показывает непонимание лексики другого языка (Bialystok, Craik, 2010.). Здесь необходимо отметить особенности незрячей матери, которая не может полноценно использовать невербальные формы коммуникации. Нами также выявлено, что среда социализации ребенка оказывает сильное влияние на использование детьми зрительных форм контакта. Особенно дети, которые воспитываются в детских домах, получают мало зрительного контакта или социального взаимодействия отстают в развитии и адаптации со-

циальной среде. Этот факт подтверждается выше анализированным исследованием (Senju, 2013).

Исследованиями было обнаружено, что слепая мать и слепой ребенок имеют идентичные проблемы и идентичную реакцию на коммуникативные вызовы окужающей среды. Выявлен основной недостаток в коммуникации незрячей матери, как медленная реакция эмоционального общения, которая является особенностью психологического развития. Данная проблема показывает недостаток обучения незрячей матери к коммуникативным технологиям общения с ребенком.

Актуальной проблемой в социальной работе с незрячими матерями является выявление основных индикаторов, определяющих структуру и характер коммуникации незрячей матери и ребенка. Нами выделены следующие индикаторы, определяющие коммуникацию незрячей матери и ребенка как особенности развития, возможности социальной среды для коммуникации, социально-психологические, личностно-эмоциональные и социально-экономические возможности незрячих матерей.

Обобщая результаты исследования, предлагаем следующие методы коммуникации при общении незрячей матери и зрячего ребенка: использование мимики и жестукуляции, использовать предметы, игрушки и другие материальные средства для коммуникации, телесные формы коммуникации как объятие, поцелуй, приближение, прикосновение и т.д. Важную роль играют, также вербальные формы коммуникации как общение, разговоры, рассказы, беседа, обсуждение, объяснение. Этот факт подтверждается результатами исследования зарубежным исследователем Гизелью Барбосой. Ею подчеркивается, что хотя мать без зрения, взаимодействия с ребенком были пронизаны физическим контактом, включая прикосновение, ласки и тактильные отношения. Подчеркиваются также следующие моменты: жесты, продемонстрированные матерью, не дополняли ее устный язык, что представляет собой потерю в ее невербальном общении (Oseni, Barbosa, 2011).

Проводя исследования, Т.П. Кудрина выявила существенную проблему общения матери и ребенка. Зрячие и незрячие матери меньше уделяют внимания вербальным аспектам коммуникации с ребенком. Проблема незрячей матери понятна. Они часто используют вербальные формы общения для компенсации зрительного контакта, также они часто прибегают к телесным контактам с ребенком. Здесь необходимо

отметить, что они недостаточно используют мимику и жесты в зрительном контакте с ребенком. Но по исследованиям Т.П. Кудриной, лишь 36% зрячих матерей использовали эмоционально насыщенные игры или ласковый «разговор» с ребенком (Кудрина, 2015). Можно сделать вывод, что эмоциональному общению незрячей матери и ребенка необходимо уделять внимание, т.е. проводить тренинги, создавать технологии социально-психологического и эмоционального общения.

При общении незрячей матери и ребенка большую роль играет возраст ребенка. Ребенок до трех лет не осознает слепоту матери. В этот период телесный контакт и дыхания, запах, вибрация или потоки воздуха, нежные прикосновения губ, носа играют в контакте и принятии матери ребенком. Как отметили российские ученые, благодаря такому близкому контакту младенец быстро откликнулся, проявлял интерес к инициативам матери, поддерживал взаимодействие и не стремился его прервать. Таким образом, оптимальным для развивающего взаимодействия является такая организация пространства, при которой слепой ребенок максимально полно будет способен воспринимать лицо матери сохранными органами чувств (Кудрина, 2015). Незрячие матери должны знать, что младенцы реагируют и удерживают внимание к инициативам матери, когда она доступна восприятию младенца (находится близко), тактильно поддерживает свое обращение к ребенку и при этом ключевые характеристики ее речи (экспрессия, интонация, тембр, темп, паузы, предваряющие высказывание) позволяют обращению четко выделиться из окружающего ребенка шумового фона. Следовательно, незрячих матерей мы должны учить более активному и тесному общению с ребенком. В этом заключается специфика незрячей матери с ребенком.

Только начиная с трех лет ребенок начинает понимать, что у матери нету реакции на его визуальные формы действия. В этот период необходимо проводить социальную работу с ребенком и другими членами семьи, для объяснения особенности взаимоотношения с матерью целью которую является формировать чувство ответственности и лидерство в отношении с матерью. Задачей данной работы должна быть повысить инициативу и активность ребенка в общении с незрячей матерью. Ребенок должен перейти на активную форму проявления своих потребности через вербальные и невербальные формы коммуникации.

Однако эффективность общения незрячей

матери и ребенка в основном зависит от личностных характеристик матери и ребенка. В этих случаях стоит обратить внимание на гиперактивность или пассивность, безразличие ребенка, а также учитывать специфику темперамента и отношение к материнству женщины.

Также дистанция между матерью и ребенком влияет на результат успешной коммуникации между ними. Ребенок, находясь в объятии матери, чувствует пространство близкого человека и защищенность от внешних воздействий. Материнский инстинкт в этом отношении помогает женщине полноценно почувствовать себя матерью и ответственность не только за себя, но и за жизнь ребенка.

Особую важность имеет подготовка доступного пространства для молодой незрячей матери, суть которого заключается в подготовке максимально удобной обстановке и расположении мебели и вещей в квартире или дома с учетом слепоты и защищенности незрячей женщины. С другой стороны, социальное пространство должно быть безопасным для младенца. В решении этой задачи должны активно включаться социальный работник и близкие люди.

Также, по мнению Е.Ю. Конюховой, родители, несмотря на свою слепоту, сами должны воспитывать своего ребенка. Некоторые, боясь трудностей по уходу, кормлению и воспитанию младенца или не желая себя слишком обременять, передают ребенка на попечение бабушки, живущей отдельно. В этом случае ребенок отвыкает от родителей. Он не чувствует материнского тепла и ласки. Он не воспринимает их ни как своих родителей, ни как воспитателей, а самое главное, не складываются искренние, доверительные отношения. В дальнейшем такой ребенок обычно стесняется перед окружающими слепоты своих родителей. В этой связи специалисту важно разъяснить близким людям, в каких именно случаях их помощь требуется, а когда незрячие родители могут справиться со своими обязанностями самостоятельно (Конюхова, 2014: 224). Только тесная связь между ребенком и матери является залогом успешного взаимопонимания в дальнейшем.

Заключение

В практике социальной работы в Казахстане недостаточно уделяется внимание проблемам незрячих матерей. Незрячая женщина, как и любая женщина, хочет полноценно почувствовать все социальные роли, которые

предназначены всем женщинам. Но из-за потери зрения с рождения или по другим причинам женщина делается уязвимой, беззащитной, это проявляется комплексом неполноценности, апатией, депрессией и неуверенностью в своих возможностях. Следовательно, незрячая женщина является особым объектом социальной работы. Требуется создание теоретических основ и практических технологий социальной работы незрячими женщинами. Даже зарубежом мало исследований и практического опыта по данной проблеме. Только в медицине достаточно изучена проблема инвалидов по зрению.

Проблема незрячих матерей касается не только их, но и ближайшего окружения. Можно выделить супруга, родителей, друзей, социальных работников, психологов, медиков, работников сферы образования и воспитания. Выше выделенные социальные группы помогают осуществлению эффективного контакта незрячей матери с ребенком и помогают женщине в становлении матерью.

Как выше сказано, основными проблемами развития общения незрячей матери и ребенка являются:

- неполноценное использование невербальных форм коммуникации;
- медленная реакция эмоционального общения, которая является особенностью психологического развития;
- влияние комфортности социальной среды для их коммуникации, социально-психологические, личностно-эмоциональные и социально-экономические возможности незрячих матерей;
- незрячие матери меньше уделяют внимания вербальным аспектам коммуникации с ребенком;
- недостаточно используют мимику и жесты в зрительном контакте с ребенком;
- не всегда учитываются матерью важность контактирования между ею и ребенком как результат коммуникации.

Для решения этих проблем нами были пред-

ложены следующие рекомендации:

- обучение незрячих матерей к коммуникативным технологиям общения с ребенком;
- в социальной работе с незрячими матерями необходимо учитывать индикаторы как особенности развития, возможности социальной среды для коммуникации, социально-психологические, личностно-эмоциональные и социально-экономические возможности незрячих матерей;
- предлагаются при общении незрячей матери и зрячего ребенка следующие методы коммуникации, как использование мимики и жестуляции, предметов, игрушек и других материальных средств для коммуникации, телесные формы коммуникации как объятие, поцелуй, приближение, прикосновение и т.д. Важную роль играют также вербальные формы коммуникации как общение, разговоры, рассказы, беседа, обсуждение, объяснение;
- в социальной работе с данной группой женщин рекомендуется обращать внимание на эмоциональное общение незрячей матери и ребенка. Предлагается проводить тренинги, создавать технологии социально-психологического и эмоционального общения;
- предлагается социальному работнику уделять внимание возрасту ребенка незрячей матери и учитывать их возрастную специфику;
- создание оптимального взаимодействия между незрячей матерью и ребенком способствует формированию благоприятных отношений между ними;
- целью социальных технологий для незрячих матерей должна быть необходимость повышение коммуникативной активности матери и ребенка с учетом их возрастных особенностей;
- социальная работа должна вестись не только с незрячими матерями, но и с ребенком, отцом, с родственниками и другими социальными институтами, с которыми они взаимодействуют.

References

- Aparna Shah. Role of Eye in Human Body (With Diagram). Biology discussion. <http://www.biologydiscussion.com/articles/sense-organs-and-endocrine-system-of-human-body-with-diagram/2286>
- Atsushi Senju, Leslie Tucker, Greg Pasco, Kristelle Hudry, Mayada Elsabbagh, Tony Charman, Mark H. Johnson. The importance of the eyes: communication skills in infants of blind parents // *Proceedings of the royal society B*. 2013. DOI: 10.1098/rspb.2013.0436
- Giselly Oseni Laurentino BarbosaI; Luana Duarte WanderleyI; Paula Marciana Pinheiro de OliveiraII; Cristiana Brasil de Almeida RebouçasIII; Paulo César de AlmeidaIV; Lorita Marlena Freitag Pagliuca. Verbal and nonverbal communication of a blind mother with limited dexterity during infant feeding. *Acta paul. enferm.* vol.24 no.5 São Paulo 2011 <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-21002011000500011>

Verbal communication: Meaning, Importance, Types, Examples. On November 9, 2016 By Various Contributors. <https://www.importantindia.com/24327/verbal-communication-meaning-importance-types-examples/>

Nonverbal communication: Definition, Types, Importance (Explained). <https://iedunote.com/nonverbal-communication>

Vickie Parker. Visually Impaired parents raising sighted children. Marriage and Family therapy. <http://www.vickieparkermft.com/viparents.php>

Кудрина Т.П. Преодоление трудностей в развитии общения матери и слепого младенца./Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – М., 2015

Tia Ghose. Babies of Blind Moms Excel in Vision Tests. 2013.

<https://www.livescience.com/28585-sighted-babies-better-visual-abilities.html>

Конюхова Е.Ю., Ларионова И.А. Социальная работа с незрячими и слабовидящими родителями детей младенческого и раннего возраста. – Екатеринбург, 2017. – 53 с.

Кудрина Т.П. Мать и слепой недоношенный младенец: особенности взаимодействия // Альманах «Дефектология. Развитие традиций отечественной научной школы». 26/2016. №26

Bialystok E& Craik FIM. 2010.Cognitive and linguistic processing in the bilingual mind. Curr.Dir.Psychol. Sci. 19.

Конюхова Е. Ю., Ларионова И. А. Воспитание и раннее развитие нормально видящих детей незрячими родителями: проблемы и пути развития // Педагогическое образование в России. – 2014. –№ 4. – С. 222-225.

References

Aparna Shah. Role of Eye in Human Body (With Diagram). Biology discussion. <http://www.biologydiscussion.com/human-body/eye/role-of-eye-in-human-body-with-diagram/25180>

Atsushi Senju, Leslie Tucker, Greg Pasco, Kristelle Hudry, Mayada Elsabbagh, Tony Charman, Mark H. Johnson (2013). The importance of the eyes: communication skills in infants of blind parents.Proceedings of the royal society B.. DOI: 10.1098/rspb.2013.0436

Bialystok E& Craik FIM (2010).Cognitive and linguistic processing in the bilingual mind.Curr.Dir.Psychol. Sci. 19.

Konyuhova E. YU., Larionova I. A. (2014) *Vospitanie i rannee razvitiye normal'no vidyashchih detej nezryachimi roditelyami: problemy i puti razvitiya* [Upbringing and early development of normally seeing children by blind parents: problems and ways of development] *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*. no.4, pp. 222-225.

Konyuhova E.YU., Larionova I.A. (2017) *Sotsial'naya rabota s nezryachimi i slabovidyashchimi roditelyami detej mladencheskogo i rannego vozrasta* [Social work with blind and visually impaired parents of infants and young children]. Ekaterinburg, pp. 53.

Kudrina T.P. (2015) *Preodolenie trudnostej v razvitiy obshchenie materi i slepogo mladenca* [Overcoming difficulties in the development of communication mother and a blind baby]. *Avtoreferat dissertatsii na soiskanie uchenoj stepeni kandidata pedagogicheskikh nauk*

Kudrina T.P. (2016) *Mat' i slepoj nedonoshennyj mladenec: osobennosti vzaimodejstviya* [Mother and blind premature infant: interaction features]. *Al'manah "Defektologiya. Razvitiye traditsij otechestvennoj nauchnoj shkoly"* no. 6.

Giselly Oseni Laurentino Barbosa (2011). Verbal and nonverbal communication of a blind mother with limited dexterity during infant feeding / *Acta paul. enferm. São Paulo*. vol.24, no.5.

Nonverbal communication: Definition, Types, Importance (Explained). <https://iedunote.com/nonverbal-communication>

Tia Ghose. Babies of Blind Moms Excel in Vision Tests. <https://www.livescience.com/28585-sighted-babies-better-visual-abilities.html>

Verbal communication: Meaning, Importance, Types, Examples. On November 9, 2016 By Various Contributors. <https://www.importantindia.com/24327/verbal-communication-meaning-importance-types-examples/>

Vickie Parker. Visually Impaired parents raising sighted children. Marriage and Family therapy. <http://www.vickieparkermft.com/viparents.php>