

Биекенов К.У.
**Меритократия как принцип
управления казахстанской
мечтой**

В данной статье отражены основные понятия и категории, связанные с меритократией. В результате изучения понятий было определено современное определение меритократии. В статье упоминается роль меритократии в реализации программ «Нурлы жол», Плана нации «100 шагов», национальной идеи «Мәңгілік ел», которые являются главными программами на пути осуществления казахстанской мечты. Быть меритократом каждому человеку – это также мечта нашего гражданского общества и профессионального государства. В связи с этим ставятся задачи высшего образования, направленные на понимание, анализ, синтез, оценивание, компетентность, вооружение каждого выбора энциклопедическими знаниями, компетентностью и методологией исследования социальной справедливости. Основная идея заложена в профессионализации государства, то есть в государстве должны быть не только талантливые и эрудированные, но и профессионалы и высокообразованные специалисты – они формируются на основе принципов меритократии.

Признаками меритократии могут быть надежда человека на свои способности, возможности, опыт, знания, отказ от государственного патернализма и иждивенческого настроения. В связи с этим задачами высшего образования являются овладение каждым выбором энциклопедическими знаниями, компетентностью и методологией исследования социальной справедливости. Автором конкретно отражены права и обязанности граждан светского, социального, демократического и правового государства. Казахская мечта представлена как социальный институт, социальный процесс и социальная система, куда входят пять институциональных реформ, десять внутренних и внешних задач, а также отечественные и общечеловеческие ценности национальной идеи «Мәңгілік ел».

Ключевые слова: меритократия, социальная политика, профессионализация.

Biekenov K.U.
**Meritocracy as a principle of
kazakhstan dream**

This article describes the basic concepts and categories related to meritocracy. As a result of study has been determined the modern definition of meritocracy. Meritocracy is defined by the author as the professionalism, competence, ability to analyze and synthesize social processes. Also highlighted the characteristics of meritocracy as a competitive, knowledge, deep knowledge and understanding of the problems of the state, mastery of methods for achieving a society that contribute to strengthening the order, the deepening of democracy, the consolidation of society. The article mentions the role of meritocracy in the implementation of programs “Nurly Zhol”, the plan of the nation’s “100 Steps” national idea “Mangilik El”, which are the main programs in the implementation of Kazakhstan’s dreams. Living in meritocracy is also the dream of our civil society and professional state. In this connection, the higher education of our society realize competence of understanding, analysis, synthesis, evaluation, competence, arming each selection encyclopedic knowledge, expertise and methodology of social justice research. The basic idea lies in the professionalization of the state, workers must not only be talented and erudite, but also professionals and highly educated specialists they are formed on the basis of the principles of meritocracy.

Meritocracy is a form of government in which the society is ruled by the most worthy, capable, talented people, selected from all segments of society. In the main part of the author of the concept of meritocracy confirms as the fairest form of personnel selection. Civil equality, hard work, honesty, values and the cult of education, tolerance, loyalty and patriotism can also describe the key factors of Kazakhstan’s dreams. Implementation of these problems is impossible without fair principles of meritocracy, the fairest form of a real choice of competent people, when highly educated personnel manage society. Signs of meritocracy can be a person hope for their abilities, capabilities, experience, knowledge, refusal of state paternalism and dependency.

Key words: meritocracy, social policy, professionalization.

Биекенов К.У.
**Меритократия қазақстандық
арманды басқарудың принципі
ретінде**

Бұл мақалада меритократия түсінігі мен оның санаттары туралы жазылған. Меритократия ұғымына заманауи анықтама берілген. Меритократия әлеуметтік процесті анализдеу мен синтездеу, компетенттілік, кәсібилікпен анықталады. Сондай-ақ, мемлекеттік тәртіпті нығайтуға, қоғамның мақсатына қол жеткізудегі әдістерін меңгеру, демократияны тереңдету, қоғамның топтасуы, «Нұрлы жол», «100 қадам», «Мәңгілік ел» сияқты бағдарламаларды іске асырудағы меритократияның маңызы зор. Әр адамның меритократ болуы барша азаматтық қоғам мен кәсіби мемлекеттің арманы.

Осыған байланысты, жоғары білім беру саласыда жаңа мамандарды түсіну, талдау, синтездеу, бағалау, біліктілікті арттыру, энциклопедиялық білімге ие болу, әлеуметтік әділеттілікті тани білу сияқты қасиеттерге дайындау талаптары қойылады. Негізгі ой мемлекетті кәсібилендіруде анықталады, яғни мемлекетте талантты және білімді қызметкерлер ғана емес, сонымен қатар, меритократия принциптері негізінде тәрбиеленген жоғары білімді және өз ісінің егжей-тегжейін білетін кәсіби мамандар қажет.

Түйін сөздер: меритократия, әлеуметтік саясат, кәсібилік.

МЕРИТОКРАТИЯ КАК ПРИНЦИП УПРАВЛЕНИЯ КАЗАХСТАНСКОЙ МЕЧТОЙ

Введение

Страна вступила в новую казахстанскую мечту, которая тождественна главной цели реализуемой нами Стратегии-2050. Без меритократии планировать добиться вхождения Казахстана в число 30 самых развитых государств мира невозможно. Поэтому меритократия является основополагающим принципом всенародной мечты, в ней конкретно отражены права и обязанности граждан светского, социального, демократического и правового государства. Именно поэтому она стала международной мечтой, получившей всенародный вотум доверия президенту. Страна начала движение к новой мечте с разработки Плана нации «100 конкретных шагов по реализации Пяти институциональных реформ» [1]. Все заявленные Президентом Назарбаевым 5 институциональных реформ, для реализации которых разработан План нации «100 конкретных шагов», рассматриваются как компоненты одной системы, связанные между собой, взаимодействующие и зависящие друг от друга. Президент их сформировал на основе научных принципов не только синергетики, но и меритократии. Слово «меритократия» означает форму общества, в которой успех в образовании и социальном положении является результатом способностей и индивидуальных усилий. Меритократия подчеркивает равенство скорее креативности и конкурентоспособности, чем результата, устанавливая, что положение в профессиональной иерархии занимает благодаря заслугам по универсальным, объективным критериям, а не по приписанным критериям возраста, гендера, расы или унаследованного богатства. Ни единому человеку заслуженному, компетентному или соответствующего характера – не может быть отказано в возможности достичь соразмерного социального статуса. Основа данного понятия – уверенность в том, что существует лишь ограниченное число талантов и что важная функция системы образования заключается в слежении за тем, чтобы они не пропали впустую, а развивались и укреплялись.

Одним из признаков меритократии является умение применять толерантность. Однако, на эмпирическом уровне она не всегда ищет истину. У каждой личности есть своя правда, свои тезисы и аргументы. Люди соглашаются и расходятся. Надо ци-

визованно применять и использовать эту ценность. Беда только в том, что, к сожалению, наше общество пока не умеет и не стремится дискутировать. Каждая из сторон только транслирует свою позицию. Как итог – в информационном поле нет средних, консервативно-умеренных точек зрения. При этом мы видим множество разнообразных мифов и стереотипов. Они часто имеют мало общего с реальностью, но тем не менее сильно мешают диалогу и общению.

Основная часть

Меритократия не может быть без урбанизации как расширения доли городского населения, являющейся спутником процесса индустриализации, которая требует более подготовленных кадров. Урбанизация обеспечивает город высокообразованной интеллектуальной элитой, выкачивая сельское население и превращая его в городское высоко профессиональное образование.

Наше государство правовое, демократическое, социальное и светское. Об этом было записано в Конституции еще в 1995 году. Речь идет о профессионализации государства, то есть в государстве должны быть не только талантливые и эрудированные, но и профессионалы и высокообразованные специалисты – они формируются на основе принципов меритократии.

Меритократия – форма правления, при которой общество управляется наиболее достойными, способными, талантливыми людьми, отбираемыми, из всех слоев общества.

Сам термин «меритократия» введен в оборот английским социологом М.Янгом. Концепция вытекает из классического принципа постиндустриального общества, где главенствует «принцип достижения», когда власть достигается благодаря личным качествам, высокому уровню интеллекта, образования, компетентности и т.д. Постиндустриальное общество – это общество понимания и оценивания, где ученые и высококвалифицированные специалисты составляют меритократическую элиту. В государстве должны быть люди, имеющие конкретную риторику, креативную эрудицию, конкурентоспособную, мобильную, гармоничную качества, обладающие шансометрией и консьюмеризмом, где как говорил Эдисон 99% составляют потенция и 1% вдохновение [2].

Основополагающим принципом постиндустриального общества является принцип отказа от государственного, партийного, иждивенческого настроя индустриального общества, где

надеются только на свои силы, возможности, опыт и знания.

Эти преобразования прокладывают магистральный путь к решению комплекса исторических задач, которые изменят общественную жизнь Казахстана. Ключевая проблема направлена на повышение эффективности государственного аппарата на основе нового Закона «О государственной службе».

Этот документ был инновацией для формирования нового кадрового корпуса государственных служащих через конкурс и на принципах меритократии. Тем самым начался новый этап развития казахстанской государственной службы, касающийся новой структуры – Национального бюро по противодействию коррупции министерства по делам государственной службы.

Новую казахстанскую мечту можно исследовать как социальный институт, социальный процесс и социальную систему, куда входят пять институциональных реформ, десять внутренних и внешних задач, а также отечественные и общечеловеческие ценности национальной идеи «Мәңгілік ел». Это – гражданское равенство, трудолюбие, честность, культ ценности и образования, толерантность, преданность и патриотизм. Реализация указанных проблем невозможна без справедливых принципов меритократии, самой справедливой формой реального выбора компетентных людей, когда общество управляется высокообразованными кадрами. Признаками меритократии могут быть как реальный выбор депутата, надежда человека на свои способности, возможности, опыт, знания, отказ от государственного патернализма и иждивенческого настроения. В связи с этим задачей высшего образования является овладение каждым выбором энциклопедическими знаниями, компетентностью и методологией исследования социальной справедливости.

В этом направлении проводится большая работа. Как указано, стартовал новый этап развития казахстанской государственной службы. Особенно огромная деятельность реализована Министерством по делам государственной службы, а особенно Национальным бюро по противодействию коррупции.

Таким образом, меритократия стала властью профессионалов и достойных. Мы говорим, у нас много талантливых людей, однако профессионалов недостаточно. Меритократия – это люди, владеющие научными принципами синергетики, означающей «совместное действие»,

согласованность функционирования частей, отражающих в поведении системы как целого.

Функцию первой подсистемы реформы как системы мы видим в том, что ожидается серьезная реформа государственного аппарата, чтобы он был компактным, мобильным и отвечал современным требованиям, основываясь на принципах меритократии, то есть максимального поиска гармоничных, креативных, конкурентоспособных талантов. Это значит, что будут внедрены новые принципы по подбору кадров, в том числе и рекрутинг одаренных профессиональных людей из частного сектора. К государственной службе будут допущены люди только по возможностям и способностям, без государственного патернализма и иждивенческого настроения, независимо от национальности или гражданства. В будущем предстоит серьезное реформирование данной сферы, для того чтобы образ полицейского вызывал больше доверия в обществе у населения. Создается государственная корпорация «правительство для граждан», которая станет единым провайдером государственных услуг».

Только меритократия – высокий профессионализм кадров – решает все, т.к. профессиональные, качественные это основа основ. Если принцип профессионализма будет везде и во всем соблюдаться, то мы сможем достигнуть очень хороших результатов в экономике, в ее улучшении, через индустриализацию и диверсификацию.

Признаками меритократии могут быть: уважение, дисциплина, фисилитация, здоровый перспекционизм – максималистские требования к себе и другим, креативность, переход от риторики к практике, социоцентричность, конкурентоспособность, отказ от государственного патернализма, социальное самочувствие. Все это требует максимальной ответственности и профессионализма, высокого уровня корпоративной культуры.

Все представленные реформы в программе выступают как неравновесные, но открытые системы. Синергетика, как уже отмечено, это передача энергии одной от открытой системы к другой. В каждой системе своя энергия.

Синергетика может быть средством прогнозирования. Она объясняет указанные реформы как процесс самоорганизации. Каждая реформа выступает как система. Поэтому система должна быть открытой. Закрытая система в соответствии с законом термодинамики должна в конечном итоге прийти к состоянию с максимальной энтропией и прекратить любые эволюции.

Открытая система должна быть достаточно далека от точки термодинамического равновесия. В точке равновесия сколь угодно сложная система обладает максимальной энтропией и не способна к какой-либо самоорганизации. В положении, близком к равновесию и без достаточного притока энергии извне, любая система со временем еще более приблизится к равновесию и перестанет изменять свое состояние: например, судьи не должны быть закрытой наглухо корпорацией и находиться вне общественной критики, – подчеркивает Президент. Открытость – это лекарство от коррупции в судебных рядах.

Непрозрачна для общества работа и органов внутренних дел. Синергетику интересуют общие закономерности эволюции систем любой природы.

В нашей стране в мире и согласии проживают представители 17 конфессий. Наиболее крупные из них ислам, православие и протестанство. Ханафитский ислам, исторически сложившийся на территории Казахстана, отличается умеренностью и терпимостью, здоровой интерпретацией исламских ценностей. Православие, свойственное большей части славянского населения в Казахстане, ставит во главу стола вопросы совести и нравственного выбора человека, добра и сострадания. В последние годы в Казахстане отмечается рост последователей протестантских церквей. Протестантизм в центр жизни человека ставит успешный и производительный труд, ценности бережливости и добродетельной жизни. У нас собственная модель стабильности и согласия. Конституция Казахстана гарантирует равенство прав всех граждан независимо от расовой, этнической, религиозной и социальной принадлежности. Вместе с тем, необходимо дальнейшее укрепление казахстанской идентичности. Она должна основываться на принципе гражданства. Все граждане должны пользоваться одним объемом прав, нести один груз ответственности и иметь доступ к равным возможностям. Консолидирующие ценности на базе идеи «Мәңгілік Ел» – это гражданское равенство и трудолюбие [3].

Реформы, выдвинутые правительством на основе ключевых решений, являются основой реальных основ дальнейшего продвижения республики на пути построения правового и демократического государства. Президент поставил перед страной пять масштабных внутренних задач: это увеличение доли среднего класса; развитие единого внутреннего рынка; борьба с коррупцией; создание новых рабо-

чих мест; укрепление единства нации. Эти меры дают обществу пользу только с помощью конкурентоспособных талантов, меритократов, основывающихся на интеллекте умственной способности человека рациональной мысли и поведения.

Успех таких реформ может быть обеспечен только профессиональными кадрами, реализующими твердую взаимосвязь между подсистемами институциональной программы. Происходит серьезная реформа аппарата мажлиса, чтобы он был компактным, мобильным и отвечал современным требованиям, основывался на принципах меритократии, то есть максимального поиска гармоничных, креативных, конкурентоспособных талантов. Это значит, что будут внедрены новые справедливые принципы по подбору кадров, в том числе и рекрутинг одаренных профессиональных людей из частного сектора. К мажлису будут допущены люди только по возможностям и способностям, без государственного патернализма и иждивенческого настроения, независимо от национальности или гражданства. Такой справедливый подход означает, что меритократия должна стать всеобщим принципом для всего законодательного сектора. Ее признаками могут быть такие в высшей степени креативные требования, как альтруизм, здоровый перфекционизм, креативность, переход от риторики к практике, мобильность, социоцентричность, конкурентоспособность, социальное самочувствие и гармоничность. Задачи, поставленные перед страной, могут быть решаемы при наличии качественных, грамотных кадров. А в стране такие есть, в том числе молодые специалисты, получившие образование за рубежом, в «Болашаке», обладающие мировым опытом и уже применяющие его на практике. Сегодня многие из выпускников «Болашака» заслуженно занимают престижные должности, потому что работают энергично и эффективно. Благодаря таким кадрам Республике удалось без катаклизмов пройти непростой «тройной транзит»: от советской системы к рыночной экономике, демократии и новому межэтническому согласию.

В отличие от других государств, Казахстан сохранил экономический рост и не уронил уровень жизни наших граждан. К 2012 году Казахстан вошел в число самых конкурентоспособных экономик мира и стала страной со средним уровнем доходов населения. Мы вошли в число 50 крупнейших экономик мира. Стратегия «Казахстан-2030» сработала [1].

Стратегия-2050 поставила перед нацией новую амбициозную задачу: войти в число

30 самых развитых государств мира. Сегодня нас объединяют ценности «Мәңгілік Ел»: гражданское равенство, трудолюбие, культ учености, толерантность, честность, преданность и патриотизм.

Меритократия – это переход на конкурсный отбор для карьерного продвижения государственных служащих. Укрепление справедливого принципа меритократии за счет выдвижения на вышестоящие должности корпуса «Б» только по конкурсу из числа госслужащих, занимающих нижестоящие должности.

Президент рекомендует отбор кадров для депутатов на жестких справедливых принципах меритократии, которая предполагает разработать и перейти на карьерную модель государственной службы. Отбирать на депутатские должности только самых честных, справедливых, талантливых, подготовленных граждан. Формируются новые тесты для справедливой оценки личных качеств, профессиональных управленческих навыков каждого кандидата на депутатскую службу мажлиса.

Правопорядок и законность – это суть второй реформы заключается в том, чтобы независимое правосудие и вся правоохранительная система Казахстана были нацелены исключительно на обеспечение прав и свобод граждан, строгое исполнение законов и укрепление правопорядка.

Меритократия как карьера административного служащего будет строиться с учетом его компетенций и накопленного опыта. На каждой ступени карьерной лестницы меритократия будет подтверждать свою профессиональную пригодность. В связи с этим в новый закон включен ряд принципиальных норм. Поступление на госслужбу будет возможным только по результатам комплексного отбора и только низовых должностей. Опыт работы станет главным условием карьерного продвижения госслужащих и опять-таки исключительно на основе конкурса. Важным аспектом меритократии является возможность ротации отдельных госслужащих по горизонтали и по вертикали с обеспечением их служебным жильем. Процедура ротации в системе госслужбы – одно из самых эффективных средств противодействия коррупции. И в этом случае, как представляется, было бы вполне целесообразно учесть зарубежный опыт, например, Германии, в которой на основании Закона «О борьбе с коррупцией» администрация органа, в котором осуществляется госслужба, обязана вести непосредственное наблюдение за ситуацией, связанной с противодействием коррупции,

определять наиболее уязвимые в этом плане должности, а также проводить мероприятия по предупреждению возможных коррупционных правонарушений. Подчеркнем, что набор на такие должности осуществляется целенаправленно, подобранные служащие должны быть устойчивы в морально-психологическом плане, их, как правило, меняют каждые 5 лет [4].

Общество всеобщего труда – «Мәңгілік ел» будет построено, если будут мир, согласие и единство народа. Есть жесткий принцип – «Меняться или исчезни». Французский философ Камю как-то подчеркивал: «Каждому поколению свойственно считать себя призванным переделать мир». Следовательно сегодня недостаточно работать упорно, надо работать эффективно. Жизнь знает только две оценки – либо выиграл, либо проиграл [5].

Меритократия не может существовать без самореализации и самосоциализации. Человек должен быть реализованным не только в семье, но в общественной и государственной жизни и иметь близкую, среднюю и дальнюю цель и стремление реализовать свои желания.

О. Бальзак говорил: исполнение желаний сокращает жизнь. Это правильно: человек теряет в этом процессе энергию. Однако, чтобы такого не было, у человека должен быть огромный запас жизнерадостности, которая создается самим человеком, благодаря повседневной кропотливой работе его души. Надо всегда помнить о том, что в этом мире нет гарантии, а есть возможность. Человек надеется на свои способности, опыт, физические и психологические и духовные силы [6].

Меритократия – это интеллектуальная элита. Она может владеть методами инклюзивной модернизации общества. Меритократия учитывает две вещи. Во-первых, процесс обновления носит перманентный характер. Никто не может заявить: «Мы постиндустриальное общество» [7]. Это будет означать конец истории, консервацию и стагнацию системы. Кстати, американский философ и политолог Фукуяма опять заявил о том,

что сегодняшняя социокультурная реальность, существующая на западе, является высшим этапом развития цивилизации человечества.

Заключение

Меритократия требует овладения современными методами реализации программы «Нурлы жол»: пять институциональных реформ, пять векторов силы. Это – формирование профессионального законодательного мажилиса, правовая культура, индустриализация и диверсификация, межэтническая культура, гражданская идентичность государства, его ответственность перед народом. 100 шагов и 10 внутренних и внешних задач ценности «Мәңгілік ел» отражают выдвинутые президентом институциональные реформы. У нас собственная модель стабильности и согласия. Конституция Казахстана гарантирует равенство прав всех граждан независимого от расовой, этнической, религиозной и социальной принадлежности. Вместе с тем необходимо дальнейшее укрепление казахстанской идентичности. Она должна основываться на принципе гражданства. Все граждане должны пользоваться одним объемом прав, нести один груз ответственности и иметь доступ к равным возможностям [8]. Консолидирующие ценности на базе идеи «Мәңгілік ел» – это гражданское равенство и трудолюбие. Казахский народ выполняет консолидирующую роль в формировании современной идентичности Казахстана. Ценности: трудолюбие, гражданская идентичность, культурные ценности, образование, толерантность, честность, преданность и патриотизм.

Реализуя принципы меритократии в программе «Нурлы жол», рассмотрены практические аспекты 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ. Меритократия – это власть профессионалов, предполагающих высокую практическую культуру, умение переживать и волноваться за общественно-политические события в мире.

Литература

- 1 Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана, г. Астана, 14 декабря 2012 года. [Online] Available from: <http://adilet.zan.kz/> [Accessed 14 th December 2012].
- 2 Розум С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека. – СПб., 2006.
- 3 На пути к интеграции в мировое образовательное пространство. Стратегия и тактика реформ. – Алматы: «Қазақ университеті», 2009.
- 4 Назарбаев Н.А. Казахстан на пути ускоренной экономической, социальной и политической модернизации. – Алматы, 2005. – С.52.

- 5 Назарбаев Н.А. Казахстан на пути ускоренной экономической, социальной и политической модернизации. – Алматы, 2005. – С.56.
- 6 Штомпка П. Социология социальных изменений. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – С. 173-175.
- 7 Немировский В. Теоретическая социология. – М., 2002.
- 8 Тощенко Ж. Политическая социология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С.461.

References

- 1 Strategiya “Kazakhstan-2050”: novyypolitieskiykurs sostoyavshegosyagosudarstva. Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan – Lidera Natsii N.A. Nazarbayevanarodu Kazakhstana, g. Astana, 14 dekabrya 2012 goda. [Online] Available from: <http://adilet.zan.kz/> [Accessed 14 th December 2012].
- 2 Rozum S.I. Psikhologiyasotsializatsiiisotsial'noy adaptatsii cheloveka. Rech' Sankt-Peterburg, 2006.
- 3 Na puti k integratsii v mirovoye obrazovatel'noye prostranstvo. Strategiya i taktika reform. Almaty, «Kazakhstan, universiteti», 2009.
- 4 Nazarbayev N.A. Kazakhstannaputi uskorennoy ekonomicheskoy, sotsial'noy ipolitieskoymodernizatsii. – Almaty, 2005. – S.52.
- 5 Nazarbayev N.A. Kazakhstan naputi uskorennoy ekonomicheskoy, sotsial'noy ipolitieskoymodernizatsii. – Almaty, 2005. – S.56.
- 6 Shtompka P. Sotsiologiyasotsial'nykh izmeneniy. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – С. 173-175.
- 7 Nemirovskiy V. Teoreticheskaya sotsiologiya. – М., 2002.
- 8 Toshchenko ZH. Politicheskaya sotsiologiya. – М.: YUNITI, 2002. – С.461.

ЦЕНТР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ

Центр «Психологических технологий и инноваций» создан на основании приказа ректора № 68 от 24.04.2012.

Основные направления научной деятельности:

- анализ и разработка инновационных технологий, как в прикладной, так и научной психологии;
- проведение научно-исследовательских работ, связанных с разработкой и внедрением новых инновационных технологий, стимулирующих повышение самооффективности и продуктивности человека в разных сферах жизни и в системе образования, в частности;
- разработка новых инновационных технологий в сфере прикладной и практической психологии;
- проведение фундаментальных, прикладных, инновационных, научных и др. исследований по проблемам гармонизации внутреннего мира и самооффективности человека в различных сферах жизнедеятельности;
- обеспечение психологических услуг населению (психологическая диагностика, консультирование, экспертиза, тренинговая деятельность);
- повышение психологической грамотности и практических навыков специалистов психологических служб разных сфер и проведение сертификации деятельности практических психологов.

Контактные данные: г. Алматы, пр. аль-Фараби 71. КазНУ им. Аль – Фараби. Факультет философии и политологии.

Центр психологических технологий и инноваций.

Тел.: 292-57-17, вн.: 2131.

E-mail: Fatima.Tashimova @kaznu.kz