

Касымова А.С., Сланбекова Г.К.,
Жансерикова Д.А.

Изучение роли социально-психологических факторов в совладании с ситуацией развода

Статья посвящена изучению роли социально-психологических факторов в совладании с ситуацией развода. Актуальность данного исследования связана, прежде всего, с тем, что в настоящее время особо остро ощущается необходимость научного исследования проблем разведенных, поскольку наименее изученным аспектом в психологических исследованиях по данной проблематике является жизнь членов семьи после развода. В связи с этим исследования, посвященные изучению особенностей преодоления, «переживания» ситуации развода, а также выявлению вклада различных детерминант, участвующих в выборе, формировании способов разрешения ситуации развода, могут помочь в разработке адекватных подходов к оказанию психологической помощи разведенным супругам. Основная идея проведенного исследования заключается в том, что совладание с психологической травмой после развода является более сложным и многофакторным явлением, чем сложившееся о нем представление, основанное на обобщенных и разрозненных знаниях психотерапевтов и психологов, работающих с разведенными супругами. В статье говорится о том, что развод является психологической травмой, поскольку он вызывает различные эмоциональные переживания и имеет негативное воздействие на все сферы жизнедеятельности человека. При этом показано, что успешность совладания с психологической травмой в ситуации развода сопряжена с рядом социально-психологических факторов. На основании проведенного эмпирического исследования разведенных и разводящихся были выявлены конкретные социально-психологические факторы, влияющие на процесс совладания с психологической травмой в ситуации развода. Таким образом, насущная потребность в осуществлении психологической работы с разведенными людьми связанная с наблюдающейся в настоящее время тенденцией к увеличению количества разводов, и, как следствие, с увеличением категории людей, нуждающихся в квалифицированной психологической помощи в данной кризисной ситуации, невозможно без учета целого ряда социально-психологических факторов, влияющих на успешность постразводного совладания с психологической травмой в ситуации развода.

Ключевые слова: совладание, психологическая травма, ситуация развода, копинг-стратегии, психологическая помощь.

Kassymova L.S., Slanbekova G.K.,
Zhanserikova D.A.

The study of role of social-psychosocial factors in coping with the divorce situation

The article is devoted to studying the role of social and psychological factors in coping with the situation of divorce. The relevance of this study is related to the fact that the least studied aspect of psychological research on this subject is the life of the family after the divorce. In this regard, studies are dedicated to the characteristics of overcoming "feelings" of the situation of divorce can help in the development of approaches to psychological care of divorced spouses. Importantly that the lack of a degree of knowledge and scientific understanding of the features post-divorced period, an shortage of specially developed valid methods of assessment factors that allow a person to cope with a divorce situation. All this became the basis for this study, the role of social and psychological factors in coping with trauma in a situation of divorce. The basic idea of the study is that coping with the psychological trauma after the divorce is a sophisticated phenomenon than the prevailing idea about it. According to the article, a divorce is the psychological trauma affects negatively on all spheres of life. Specific social and psychological factors affecting the coping process with psychological trauma in a situation of divorce have identified on the basis of this empirical research. In particular, the fact that the success of coping with the trauma in a situation of divorce has significant relationship with gender-sensitive, the experience of family life, the duration of the period post-divorced and individual psychological characteristics of divorce. At the same time it revealed that the success of coping is not related to ethnic and cultural affiliation of divorced. There is a need for the implementation of psychological work with divorced people associated primarily with the observed currently a tendency to increase the number of divorces, and as a result, with an increase in the category of people in need of psychological assistance in crisis situation. At the same time the implementation of this work is impossible without taking a range of psychological factors affecting on the success of post-divorce coping with trauma in a situation of divorce.

Key words: coping, psychological trauma, the situation of divorce, coping strategies, psychological assistance.

Қасымова А.С., Сланбекова Г.К.,
Жансерикова Д.А.

Ажырасу жағдайын қолға алуда әлеуметтік-психологиялық факторлардың рөлін зерттеу

Мақала ажырасу жағдайын реттеуде әлеуметтік-психологиялық факторлардың алатын рөлін анықтауға арналған. Зерттеудің өзектілігі ажырасқандардың проблемаларын зерттеуге арналған жұмыстарды өткізу қажеттілігімен байланысты, себебі осы мәселені зерттеуге арналған психологиялық жұмыстарында отбасы мүшелерінің ажырасудан кейінгі өмірі ең аз зерттелген аспектісі болып табылады. Мақалада ажырасу жағдайы ауыр психологиялық зақым ретінде қарастырылған, себебі ол адам өмірінің барлық салаларына жағымсыз әсер етіп, ұзақ мерзімдік эмоционалдық күйзелістерді тудырады. Сонымен қатар, ажырасу жағдайындағы психологиялық зақымды реттеудің сәттілігі бірнеше әлеуметтік-психологиялық факторлармен байланысты болатындығы көрсетілген. Ажырасқандар мен ажырасу үстіндегі адамдарға өткізілген эмпирикалық зерттеу негізінде ажырасу жағдайындағы психологиялық зақымды реттеудің сәттілігі ықпал ететін нақты әлеуметтік-психологиялық факторлар анықталған.

Түйін сөздер: реттеу, психологиялық зақым, ажырасу жағдайы, копинг-стратегиялар, психологиялық көмек.

ИЗУЧЕНИЕ РОЛИ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕС- КИХ ФАКТОРОВ В СОВЛАДАНИИ С СИТУАЦИЕЙ РАЗВОДА

В числе выраженных тенденций семейно-брачных отношений, которые претерпевает институт семьи в последние десятилетия, отмечаются уменьшение числа регистрируемых браков и рост разводов. Так, согласно данным Агентства по статистике Республики Казахстан, коэффициент разводимости в 2009 году составлял 2,45 на 1000 человек, в 2010 году – 2,55, в 2011 году – 2,89, в 2013 году – 3,02 и в 2014 году – 3,0. Таким образом, в последние годы распадается каждый третий зарегистрированный брак [1, 2].

В этой связи весьма актуально поручение Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева Правительству страны разработать Общенациональный план мероприятий по укреплению семейных отношений, морально-этических и духовно-нравственных ценностей в Республике Казахстан на 2015-2020 годы. «Какой наша страна будет в будущем, напрямую зависит от того, что мы сегодня воспитаем в наших детях. Я против разводов, необходимо воспитывать молодежь в духе ценности семьи, пагубности разводов, потому что из-за них страдают дети» (Послание Президента РК Н.А. Назарбаева от 14 декабря 2014 года) [3].

Для всех членов семьи развод, как правило, является сильнейшей психологической травмой, поскольку затрагивает все стороны жизнедеятельности разведенных, влияет на их психическое и физическое здоровье, требует одновременного решения множества проблем, связанных с расторжением брака и необходимостью адаптации к иным условиям жизни, формированием нового стиля отношений в социуме.

Несомненно, в такой ситуации огромному количеству людей необходима квалифицированная помощь. Чаще всего она оказывается психотерапевтами и психологами перед разводом или на начальном этапе постразводного периода, хотя нередко эмоциональные трудности приобретают затяжной характер, а реакция на случившееся может быть отсроченной во времени. Это выдвигает на первый план проблему совладания с разводом как с кризисной ситуацией, специфические особенности которой остаются пока мало изученными, а имеющиеся данные разрозненными и недостаточно систематизированными. В определённой мере это связано с тем, что основная масса сведений об

особенностях постразводного периода почерпнута из практики психологической помощи разведённым, оказание которой осуществляется из теоретических представлений, сфокусированных, при всех их различиях, на личностных детерминантах возникновения, развития и преодоления трудностей в постразводный период. Вместе с тем есть основания считать, что эффективность совладания с травмой развода сопряжена с рядом индивидуально-типологических особенностей и социально-психологических факторов, определение которых существенно дополнило бы научные представления о психологических закономерностях преодоления кризиса в постразводный период. И, самое главное, облегчило бы и обогатило поиск конструктивного решения проблем, с которыми люди сталкиваются после развода [4].

На сегодняшний день особо остро ощущается потребность в научном исследовании проблем разведенных, причем наименее изученным аспектом в психологических исследованиях остаётся жизнь после развода. Исследование особенностей преодоления, «переживания» ситуации развода, а также выявление вклада различных детерминант, участвующих в выборе, формировании способов разрешения ситуации развода, должны помочь в разработке адекватных подходов к оказанию психологической помощи разведенным, в которой большинство из них остро нуждаются.

Проблема проведенного нами в 2013-2015 гг. исследования заключается в том, что совладание с психологической травмой после развода является более сложным и многофакторным явлением, чем сложившееся о нем представление, основанное на обобщениях психотерапевтов и психологов, работающих с разведенными.

Необходимость организации и проведения специального исследования этого вопроса была вызвана противоречием между общественной и практической значимостью рассматриваемого феномена, недостаточной степенью изученности и научного осмысления особенностей постразводного периода, острым дефицитом специально разработанных валидных методов оценки факторов и приемов, позволяющих человеку эффективно справиться с ситуацией развода.

Все это стало основанием для исследования социально-психологических факторов совладания с психологической травмой в ситуации развода, которое нами было успешно проведено.

Для решения поставленных задач, проверки общей и частных гипотез был использован

комплекс психологических методик исследования факторов процесса совладания с психологической травмой развода. Были применены «Опросник эмоционального интеллекта» Д.Б. Люсина, «Опросник общего здоровья» Д. Голдберга, разработанная авторами методика «Шкала оценки состояний», адаптированные и апробированные авторами опросники «Диагностическая шкала посттравматического стресса» Э. Фоа и «Шкала приспособления к разводу» Б. Фишера, личностный опросник NEO PI-R П. Коста и Р. МакКрае, в адаптации В.Е. Орёл, И.Г. Сенина, «Опросник способов совладания со стрессом» Ч. Карвера, в адаптации Т.О. Гордеевой, Е.Н. Осина [5, 6, 7, 8, 9, 10].

Для получения информации о социально-психологических характеристиках участников исследования была использована разработанная авторами социально-психологическая анкета.

Достоверность полученных результатов обеспечивалась использованием апробированных и валидизированных методик, адекватных цели и задачам исследования, а также применением методов математической статистики (U-критерий Манна-Уитни, H-критерий Крускала-Уоллиса, t-критерий Стьюдента, коэффициент линейной корреляции r Пирсона, регрессионный, факторный и медиационный анализы) [11].

Выборка исследования. В исследовании приняли участие 120 человек, на момент исследования разведенных или находящихся на заключительной стадии развода, в возрасте от 20 до 60 лет (87 женщин и 33 мужчины).

База исследования: центр социальной поддержки семьи «Дана», психологический центр «Аялы» (г. Алматы).

Переходя к изложению результатов исследования, необходимо отметить, что в данной статье мы представляем лишь наиболее значимые и интересные, на наш взгляд, данные с учетом рассмотренных факторов: этнокультурные и половозрастные особенности испытуемых, стаж семейной жизни, продолжительность постразводного периода.

Итак, в нашем исследовании было выявлено, что в совладании с психологической травмой в ситуации развода этнокультурные особенности разведенных не являются значимым показателем в постразводном приспособлении. Данное обстоятельство может быть связано с процессами глобализации и унификации, приводящими к стиранию этнокультурных различий между представителями различных этносов.

На основании более высоких показателей относительно успешности постразводного прис-

пособления у разведенных мужчин можно предположить, что после развода они меньше, чем женщины испытывают чувства гнева, т.е. они «отпустили» большую часть своего гнева по поводу распада супружеских отношений и на своего бывшего партнера. Кроме того, у мужчин в меньшей степени наблюдаются признаки печали, проявляющиеся в болезненных приступах печали и горя относительно утраты отношений. В то же время разведенные женщины в большей степени испытывают плохо контролируемое чувство печали, выражающееся в таких негативных эмоциях как плач, депрессия, одиночество, страх, неуверенность, а также через физические изменения (истощение, чувство потерянности, изменения в привычках в еде/сне). Об этом же свидетельствуют высокие значения у женщин по показателям «соматические жалобы» и «выраженная депрессия». Также женщины в большей степени испытывает дискомфорт, чувства страха и недоверия по отношению к потенциальным партнерам.

При этом у разведенных мужчин в меньшей степени, чем у разведенных женщин имеют место соматические жалобы, тревожность, выраженная депрессия и, в целом, более высокий уровень психологического благополучия и эмоциональной стабильности. Именно поэтому разведенные мужчины ощущают себя физически более здоровыми, эмоционально более устойчивыми и более удовлетворенными жизнью, чем разведенные женщины.

Не обнаружены различия относительно используемых разведенными обоими полами копинг-стратегий и в их субъективных оценках своего физического самочувствия, эмоционального состояния и удовлетворенности жизнью.

Относительно *возрастных особенностей* разведенных в процессе постразводного совладания были получены следующие результаты:

Участники старшей возрастной группы, по сравнению с более молодыми участниками исследования, меньше испытывают злости на своего бывшего партнера, они лучше управляют своим гневом по поводу распада супружеских отношений. Однако, при этом, разведенные люди старшей возрастной группы с меньшей готовностью рассказывают другим об окончании своих супружеских отношений и чувствуют себя менее комфортно в своем новом социальном статусе. Это может свидетельствовать об их непринятии факта развода.

Полученные результаты подтверждаются данными, согласно которым у разведенных лю-

дей в возрасте от 45 до 65 лет в ситуации развода наблюдается ухудшение соматического здоровья, высокий уровень тревожности, они более подвержены депрессии и у них есть определенные трудности в социальном взаимодействии.

Для определения значимости *продолжительности брака* (семейного стажа) в постразводном совладании с психологической травмой в ситуации развода нами были обозначены 2 группы испытуемых: 1) Группа А (участники исследования со стажем семейной жизни менее 3-х лет); 2) Группа Б (участники исследования со стажем семейной жизни более 3-х лет).

По данным методики «Шкала приспособления к разводу» были выявлены статистически достоверные различия между группами. На основе полученных данных был сделан вывод о том, что разведенные люди с большей продолжительностью совместной супружеской жизни менее успешно приспосабливаются к постразводной ситуации. Эти данные подтверждены результатами проведенного корреляционного анализа, согласно которым выявлена значимая отрицательная корреляция между стажем семейной жизни ($r=-0.193$, $p<0.05$) и общим показателем приспособления к разводу.

Для определения значимости *продолжительности постразводного периода* в постразводном совладании с психологической травмой в ситуации развода все участники исследования были разделены на две группы:

- 1) группа А (разведенные с продолжительностью постразводного периода до одного года);
- 2) группа Б (разведенные с продолжительностью постразводного периода более одного года).

Сравнительный анализ данных методики «Шкала приспособления к разводу» выявил наличие статистически достоверных различий между группами по показателям «чувство самооценки», «чувство гнева», «восстановление социального доверия» и, в целом, по общему показателю приспособления к разводу.

Таким образом выявлено, что разведенные с меньшей продолжительностью постразводного периода лучше адаптируются к постразводной ситуации, чем участники исследования с более длительным постразводным периодом. Эти данные также подтверждаются результатами корреляционного анализа, согласно которому выявлена значимая отрицательная корреляция между временем с момента развода ($r=-0,182$, $p<0,05$) и приспособлением к разводу.

По остальным методикам значимые различия между группами не обнаружены.

Помимо выше перечисленных характеристик участников исследования нас интересовало влияние еще ряда факторов на процесс постразводного совладания с психологической травмой в ситуации развода. В частности, были рассмотрены такие характеристики участников исследования как: наличие/отсутствие детей; уровень среднемесячного дохода; инициаторство в принятии решения о разводе; уровень образования; наличие/отсутствие предыдущих браков.

Таким образом, на основании полученных данных можно сделать следующие выводы:

Разведенные люди, имеющие более продолжительный брак, хуже приспосабливаются к постразводной ситуации. Эти данные подтверждены результатами корреляционного анализа, согласно которым обнаружена значимая отрицательная корреляция между стажем семейной жизни и приспособлением к разводу. Это означает, что с увеличением количества совместно прожитых лет в браке у разведенных людей снижается успешность постразводной адаптации. Следовательно, можно предположить, что разведенные, имевшие достаточно продолжительный брак, имеют больше трудностей в совладании с психологической травмой в ситуации развода.

При этом разведенные с меньшей продолжительностью постразводного периода (до 1 года) лучше адаптируются к постразводной ситуации, чем участники исследования с большей продолжительностью постразводного периода. Обнаруженная значимая отрицательная корреляция между временем с момента развода и приспособлением к разводу также свидетельствует о том, что продолжительность постразводного периода обратно пропорциональна успешности адаптации и постразводному совладанию. Иными словами, незавершенность развода, прежде всего, на эмоциональном уровне, начинает проявляться ярче и острее после одного года с момента развода. При этом, разведенные с меньшей продолжительностью постразводного периода оценивают свое физическое самочувствие выше, чем разведенные с большей продолжительностью постразводного периода.

Разведенные, имеющие детей, испытывают меньше трудностей с восстановлением социального доверия. Кроме того, они в значительно большей степени используют проблемно-ориентированный копинг, чем разведенные, не имеющие детей.

Уровень экономического дохода разведенных определяет более высокие оценки физического самочувствия и удовлетворенности жизнью.

У участников исследования, принимавших решение о разводе совместно с бывшим супругом, значения по шкале «чувство гнева» выше, чем у тех, кто самостоятельно принимал данное решение. Кроме того, у них показатель физического здоровья значительно ниже, чем у разведенных, принимавших решение о разводе единолично.

Такие факторы как наличие/отсутствие предыдущих браков, уровень образования не являются значимым показателем в постразводном приспособлении.

Полученные результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что существует взаимосвязь между стажем семейной жизни и продолжительностью постразводного периода с совладанием с психологической травмой в ситуации развода. Также такие характеристики разведенных, как наличие детей, уровень дохода, а также инициаторство в принятии решения о разводе, играют немаловажную роль в постразводный период.

На основе факторного анализа было выявлено, что успешность совладания разведенных с психологической травмой в ситуации развода обусловлена уровнем управления эмоциями, эмоциональным состоянием, степенью удовлетворенностью жизнью и добросовестностью. Тогда как высокий уровень нейротизма, тревожности, выраженной депрессии, низкий уровень общего здоровья, проявляющегося в психологическом неблагополучии и эмоциональной нестабильности, а также использование эмоционально-фокусированного копинга, наоборот, препятствуют успешности постразводного совладания.

Данные регрессионного анализа подтвердили полученные выше результаты, что чем больше человек в своем совладающем поведении использует эмоционально-фокусированные копинг-стратегии, тем хуже он справляется с постразводным кризисом. Иными словами, чем чаще человек после развода использует копинг-стратегии, направленные на преодоление эмоционального возбуждения, тем длительнее и болезннее протекает его постразводная адаптация. Это связано с тем, что среди эмоционально-фокусированных копинг-стратегий наряду с конструктивными, такими как позитивный рефрейминг (переосмысление ситуации), юмор, зачастую встречаются и неконструктивные, такие как самоотвлечение, отрицание, употребление психоактивных веществ, поведенческое рассогласование, уход в религию, самообвинение;

– в то же время использование проблемно-фокусированного копинга в ситуации раз-

вода повышает социальную самооценку, т.е. направленность усилий на поиск эмоциональной и инструментальной поддержки, планирование, принятие самого факта развода, приводит к восстановлению дружеских отношений и знакомству с новыми людьми. В целом, согласно результатам регрессионного анализа, чем больше разведенный человек ориентирован на преодоление самого источника стресса, которым в данном случае выступает ситуация развода, тем он успешней протекает его постразводная адаптация. Следовательно, направленность его усилий на поиск эмоциональной и инструментальной поддержки, планирование, принятие самого факта развода, повышает эффективность постразводного совладающего поведения.

В заключение хотелось бы отметить, что результаты проведенного нами исследования позволяют сделать практические рекомендации о

необходимости создания психологической службы при органах ЗАГС, судах и других учреждениях для оказания психологической помощи супругам и другим членам семьи, для организации психологического сопровождения людей в ситуации развода и создания условий эффективного и быстрого выхода из постразводного кризиса с учетом выявленных в настоящем исследовании социально-психологических факторов. При этом основная цель работы с разведенными должна заключаться в оказании помощи в выборе конструктивных способов совладания с постразводным кризисом, принятии и аффективной переоценке развода, как свершившегося факта, в восстановлении чувства собственной личностной целостности. Основные задачи оказания психологической помощи разведенным могут быть осуществлены в рамках индивидуальной и групповой психотерапии.

Литература

- 1 Предварительные данные за 2014 год // Статистический сборник. – Астана, 2015. – 256 с.
- 2 Демографический ежегодник Казахстана // Статистический сборник. – Астана, 2013. – 840 с.
- 3 Послание Президента РК Назарбаева Н.А. от 14 декабря 2014 года. www.akorda.kz
- 4 Серьягина О.С. Эмоциональные отношения в семье / отв. ред. Л.Я. Гозман. – Кишинев: Штеница, 1991. – 85 с.
- 5 Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. – 2006. – №4. – С. 3–23.
- 6 Goldberg D. Manual of the General Health Questionnaire. – Windsor: NFER-Nelson, 1978. – 32 p.
- 7 Сланбекова Г.К., Кабакова М.П. Процедура адаптации психологической методики Е.В. Фоя Диагностическая шкала посттравматического стресса // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Психология». – Алматы, 2014. – № 4 (41). – С. 72-79.
- 8 Сланбекова Г.К., Кабакова М.П., Толегенова А.А., Мун М.В., Дуйсенбеков Д.Д. Адаптация русскоязычной версии опросника. Шкала приспособления к разводу // Вестник КазНУ. Серия «Психология и социология». – Алматы, 2014. – № 3(50). – С. 49-58.
- 9 Орёл В.Е., Сенин И.Г., Мартин Т.А. Опыт адаптации методики диагностики личностных характеристик NEO PI R // Вестник клинической психологии. – 2003. – Т. 1, № 2. – С. 193-199.
- 10 Гордеева Т.О., Осин Е.Н., Рассказова Е.А., Сычев О.А., Шевяхова В.Ю. Диагностика копинг-стратегий: адаптация опросника COPE // Психология стресса и совладающего поведения в современном российском обществе: матер. II междунар. науч.-практ. конф. – Кострома: Изд-во КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010. – Т. 2. – С. 195–197.
- 11 Наследов А. Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. – СПб.: Питер, 2005. – 416 с.

References

- 1 Predvaritelniye danye za 2014 god // Statisticheskiy sbornik. – Astana, 2015. – 256 s.
- 2 Demokraticheskiy ezhegodnik Kazakhstana // Statisticheskiy sbornik. – Astana, 2013. – 840 s.
- 3 Poslanie Prezidenta RK. Nazarbaeva N.A. ot dekabrya 2014 goda. www.akorda.kz
- 4 Sermyagina O.S. Emotsionalnye otnosheniya v sem'e / отв. red. L.Ya. Gozman. – Kishinev: Shtinita, 1991. – 85 s.
- 5 Lyusin D.V. Novaya metodika dlya izmerniya emotsionalnogo intellekta: oprosnic EmIn // Psikhologicheskaya diagnostika. – 2006. – №4. – S. 3–23.
- 6 Goldberg D. Manual of the General Health Questionnaire. – Windsor: NFER-Nelson, 1978. – 32 p.
- 7 Slanbekova G.K., Kabakova M.P. Protседura adaptatsii psikhologicheskoi metodiki E.V. Foa. Diagnosticheskaya shkala posttravmaticheskogo srlessa // Vestnik KazNPU im. Abaya. Seriya «Psikhologiya». – Almaty, 2014. – № 4 (41). – S. 72-79.
- 8 Slanbekova G.K., Kabakova M.P., Tolegenova A.A., Duisenbekov D.D. Adaptaciya russkoyazychnoi versii oprosnika “Shkala prispособleniya k razvodu” // Vestnik KazNU. Serya psikhologii i sotsiologii. – Almaty, 2014. – № 3(50). – S. 49-58.
- 9 Orel V.E., Senin I.G., Martin T.A. Opyt adaptatsii metodiki diagnostiki lichnostnykh kharakteristik NEO PI R // Vestnik klinicheskoy psikhologii. – 2003. – Т. 1, № 2. – S. 193-199.
- 10 Gordeeva T.O., Osin E.N., Rasskazova E.A., Sachev O.A., Shevzykhova V.Yu. Diagnostika koping-strategii: adapt-saiya oprosnika COPE // Psikhologiya stressa I savladayushchego povedeniya v sovremenном rossiyskom obshchestve: mater. II mezhdunarod. nauch.-pract. konf. – Kostroma: Izd-vo KGU im. N.A. Vekrasova, 2010. – Т. 2. – S. 195–197.
- 11 Nasledov A. D. SPSS: Komp'yuternyy analiz dannyykh v psikhologii I sotsialnykh naukakh. – SPb.: Piter, 2005. – 416 s.