

Жунусова Е.К.,
Турсунгожинова Г.С.,
Кабдуалиева А.Ж.

Формирование социальной компетенции будущих педагогов-психологов

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме – компетентности современных педагогических кадров. Особое внимание уделено формированию социальной компетенции у будущих педагогов-психологов. Проблема подготовки компетентного специалиста педагога-психолога является актуальной в условиях современного общества. Успешность деятельности педагога-психолога зависит, прежде всего, от высокого уровня развития его личности, способности сопереживать окружающим, через умение продуктивного поведения в трудных ситуациях. В статье показано, что с целью повышения эффективности профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов необходимо формирование у них социальной компетенции. Педагог-психолог будет обладать этими значимыми качествами, если у него будет сформирована социальная компетенция. Важнейшие условия, которые способствуют формированию социальной компетенции в условиях образовательного учреждения, являются его превращение в открытую социально-педагогическую систему, высокий профессиональный уровень педагогов, а также благоприятный психологический климат в учебном заведении. В учебном заведении должна быть создана такая социальная среда, способствующая формированию у будущих педагогов-психологов, толерантных форм взаимодействия, готовности к пониманию собеседника и умения идти к нему на встречу.

Также в статье был определен комплекс педагогических условий, способствующих формированию социальной компетенции педагогов-психологов: обогащение учебного материала по курсам ситуациями социального взаимодействия; применение разнообразных активных методов обучения, направленных на формирование интеллектуально-гностической, эмоционально-рефлексивной и поведенческой составляющих социальной компетенции, которые содействуют соединению теоретических знаний с практическими умениями; реализация программы по формированию социальной компетенции с использованием социально-психологического тренинга; рациональное сочетание аудиторной и внеаудиторной учебной деятельности студентов, а также возможностей психолого-педагогической практики в развитии готовности будущих педагогов-психологов к продуктивному выполнению социально-ориентированной деятельности и цивилизованному разрешению конфликтов; использование мониторинга как способа контроля динамики формирования социальной компетенции.

В данной статье теоретически обоснованы показатели сформированности социальной компетенции у будущих специалистов: интеллектуально-гностического, эмоционально-рефлексивного, поведенческого.

Ключевые слова: компетентность, социальная адаптация, воспитание, личность, рефлексивные способности.

Zhunusova E.K.,
Tursungozhinova G.S.,
Kabdualieva A.Zh.

The formation of social competence of future teachers- psychologists

The article is devoted to the topical problem of modern pedagogical competence of personnel. Special attention is paid to the formation of social competence of future teachers-psychologists. The article shows that it is necessary to build the social competence by increasing the efficiency of professional future teachers-psychologists training. The article also is determining a complex of pedagogical conditions that assist in formation of social competence of teachers – psychologists: enrichment of educational material for courses situations of social interaction; the use of a variety of active teaching methods aimed at building the intellectual, Gnostic, emotional, reflective and behavioural components of social competence.

In this article, theoretically based indicators of formation of social competence of future specialists: intellectual-cognitive, emotional-reflective, behavioral.

Key words: competence, social adaptation, education, personality, reflexive abilities.

Жунусова Е.К.,
Турсунгожинова Г.С.,
Кабдуалиева А.Ж.

Болашақ педагог- психологтардың әлеуметтік қүзіреттіліктерін қалыптастыру

Мақала бүгінгі күні өзекті мәселелердің бірі болып отырған қазіргі педагогикалық кадрлардың қүзіреттіліктер мәселесіне арналған. Болашақ педагог-психологтардың әлеуметтік қүзіреттіліктерін қалыптастыру мәселесіне аса мән берілген.

Мақалада болашақ педагог-психологтардың кәсіби даярлығының тиімділігін арттыру мақсатында олардың әлеуметтік қүзіреттіліктерін қалыптастыру қажеттілігі көрсетілген.

Қарастырылып отырған мақалада болашақ педагог-психологтардың әлеуметтік қүзіреттіліктерінің қалыптасуының көрсеткіштері теориялық тұрғыдан негізделген: зияткерлік-гностикалық, эмоционалды-рефлексивтік және мінез-құлықтық.

Түйін сөздер: қүзіреттілік, әлеуметтік бейімделу, тәрбиелеу, жеке тұлға, рефлексивтік қасиеттер.

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Введение

Одной из самых сложных проблем сегодня является недостаточно высокий уровень профессионализма педагогов-психологов. Большая часть педагогов-психологов, работающих в образовательных учреждениях, имеет небольшой стаж работы, кадровый состав их каждый год значительно обновляется. В то же время цели и задачи деятельности педагога-психолога требуют от него личностной и профессиональной зрелости. Поэтому в настоящее время одним из приоритетных направлений развития практической психологии образования в нашей стране должно стать совершенствование системы подготовки компетентных педагогов-психологов, которая позволит им успешно осуществлять профессиональную деятельность на высоком уровне [1].

При всем многообразии взглядов на критерии успешности профессиональной психологической деятельности существует одно положение, которое разделяется преобладающим числом ученых: главным инструментом в работе психолога-практика является он сам, его личность.

Компетентный педагог-психолог должен уметь быстро и адекватно понимать высказывания других, владеть сложными коммуникативными навыками и умениями, обладать определенными знаниями о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия. Эффективность деятельности педагога-психолога зависит, прежде всего, от его способности работать с людьми, от умения слушать и выслушивать, сопереживать окружающим, через умение продуктивного поведения в трудных ситуациях, а это трудно сделать, если у него не развита социальная компетенция. Социальная компетенция как профессионально необходимое качество педагога-психолога является основной составляющей его профессиональной компетентности [2].

Особое значение для осмысления исследуемой проблемы имеют взгляды ученых на общеметодологические и педагогические аспекты компетентной личности; на профессиональные компетентности и компетенции.

Необходимость овладения студентами социальными компетенциями обусловлена, прежде всего, характером их будущей профессиональной деятельности, которая требует владения соответствующими компетенциями, признание их личностной значимости, осознание роли социальных компетенций для будущей профессиональной успешности [3].

Таким образом, в образовательном пространстве высшей школы особую актуальность приобретают вопросы управления качеством социальной подготовки будущего учителя.

Основная часть

Вопросы социальной компетентности и компетенции лишь сравнительно недавно стали предметом специального рассмотрения. В современной психолого-педагогической науке отмечается возрастание интереса ученых к различным аспектам социальной компетенции (В.М. Басова [4], С.С. Бахтеева [5], В.Н. Калинина [6], и др.). В педагогической и психологической литературе процесс формирования социальной компетенции изучается применительно к дошкольному (Н.И. Белоцерковец [7], О.В. Казанцева [8]), младшему школьному (Н.В. Калинина [6]) и подростковому возрасту (С.В. Данилов [9], и др.), у подростков «группы риска», у учащейся молодежи (С.С. Бахтеева [5], Н.А. Лупанова [10], и др.) у детей-сирот (О.В. Казанцева [8]).

Особое значение имеют идеи профессиональной педагогики, профессионального становления личности на вузовском этапе образования, отраженные в работах Е.В. Ткаченко [11], В.Д. Шадрикова [12] и других ученых.

Различные аспекты подготовки педагогов-психологов в вузе изучены А.А. Вербицким [13], Е.А. Климовым [14], В.Д. Шадриковым [12] и др., однако, остается неисследованным процесс формирования социальной компетенции будущего педагога-психолога.

Однако необходимо отметить, что вопросы формирования социальной компетенции будущего педагога-психолога не достаточно изучены.

Таким образом, налицо противоречие между потребностью современного общества в педагогах-психологах с развитыми эмпатическими и рефлексивными способностями, эмоциональной устойчивостью, умениями продуктивного поведения в конфликтных ситуациях и недостаточной разработанностью в педагогической науке форм, методов и педагогических условий формирования социальной компетенции будущих

педагогов-психологов в условиях их профессиональной подготовки в педвузе [15].

Проведенный контент-анализ понятия «компетенция», а также анализ понятий «компетентность», «социальная компетенция» позволил сделать вывод о сложности и неоднозначности взглядов на эти понятия.

На сегодняшний день есть несколько подходов к трактовке понятия «компетенция»: в большинстве определений компетенция связана:

- со знаниями и умениями, поведенческими характеристиками, активно используемыми и значимыми для профессиональной деятельности;

- с возможностями быть развитой и измеренной со взаимоотношениями субъектов в профессиональной среде; с самой профессиональной средой, влияющей на входящих в нее субъектов;

- с опытом.

Обобщив различные точки зрения авторов, мы пришли к следующему рабочему определению ключевого понятия: это интегративное профессионально-личностное качество, представляющее собой особым образом структурированную систему взаимосвязанных знаний, умений и навыков, способов деятельности, задаваемых по отношению к психолого-педагогической деятельности в образовательном учреждении, определяющих способность и готовность педагога-психолога устанавливать контакты с субъектами учебно-воспитательного процесса, участвовать в совместном принятии решений и регулировании конфликтов ненасильственным путем [3].

Исходя из данного определения, основными характеристиками социальной компетенции для личности будущего педагога-психолога мы определили: развитый социальный интеллект; эмпатию и сопереживание окружающим; рефлексивные способности; умение продуктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Принципиальные положения теоретического исследования развития идей формирования социальной компетенции нами сформулированы следующим образом.

Во-первых, социальная компетенция – сложный феномен, рассматривающийся на стыке комплекса социальных и психолого-педагогических наук.

Во-вторых, цель формирования социальной компетенции в широком смысле – развитие отношений человека к окружающему миру. При этом отношение – категория избирательная, поэ-

тому в процессе формирования социальной компетенции человек ставится в ситуацию выбора политических, экономических, нравственных, эстетических ценностей, в позицию активного субъекта процесса воспитывающей деятельности и саморазвития.

В-третьих, для рассмотрения оптимального процесса формирования социальной компетенции необходимо изучение следующих факторов: социокультурной среды, семьи, коллектива, неформальных объединений.

В-четвертых, важнейшими условиями, способствующими формированию социальной компетенции в условиях образовательного учреждения, являются его превращение в открытую социально-педагогическую систему, высокий профессиональный уровень педагогов, благоприятный психологический климат в учебном заведении.

В-пятых, при изучении собственно социальной компетенции важное значение имеет исследование значимых составляющих: здоровье; обучение; развитие; воспитание; социальная устойчивость.

Процесс формирования социальной компетентности у студентов педагогов-психологов может быть более успешным и эффективным, если в ходе учебно-воспитательного процесса будут реализованы необходимые педагогические условия.

Теоретический анализ монографических и диссертационных исследований позволил выделить и обосновать следующую совокупность педагогических условий, при соблюдении которых формирование социальной компетенции будущих педагогов-психологов будет успешным.

1. Обогащение содержания учебного материала ситуациями социального взаимодействия.

2. Применение активных методов обучения, направленных на формирование интеллектуально-гностической, эмоционально-рефлексивной и поведенческой составляющих социальной компетенции, которые содействуют соединению теоретических знаний с практическими умениями.

3. Реализация специальной программы по формированию социальной компетенции с использованием социально-психологического тренинга.

4. Рациональное сочетание аудиторной и внеаудиторной учебной деятельности студентов, а также возможностей психолого-педагогической практики в развитии готовности будущих педагогов-психологов к продуктивному выполнению социально-ориентированной дея-

тельности и цивилизованному разрешению конфликтов.

5. Использование мониторинга как способа контроля динамики формирования социальной компетенции.

Таким образом, внедрение в учебно-воспитательный процесс студентов-педагогов-психологов рассмотренных форм и методов формирования социальной компетенции способствует более успешному и эффективному осуществлению этого процесса.

Выбраны критериальные показатели, характеризующие уровни сформированности социальной компетенции студентов будущих педагогов-психологов: интеллектуально-гностический, эмоционально-оценочный, поведенческий.

Интеллектуально-гностический показатель подразумевает наличие определенных знаний в сфере социального взаимодействия, которые включают не только знания о самом себе, но и способность познавать другого человека, понимать намерения, чувства и состояние человека по вербальным и невербальным проявлениям; осознание важности владения разнообразными приемами общения, необходимого для обогащения социального и субъектного опыта в жизненном и профессиональном самоопределении.

Эмоционально-рефлексивный показатель заключается в умении контролировать и анализировать своё эмоциональное состояние; владении умениями самоанализа, самоорганизации и самостимулирования; умении не только слушать, но и слышать, в способности понимать и сочувствовать другому человеку; способности самопознания своего собственного мира и способности будущего педагога-психолога занимать активно-аналитическую позицию по отношению к своей профессиональной деятельности.

Поведенческий показатель подразумевает участие в деятельности личности, ориентированной на творческое саморазвитие; способности адаптироваться в новых ситуациях социально-педагогического взаимодействия; умение контролировать свое поведение в конфликтной ситуации и выбирать верную стратегию поведения.

Заключение

Таким образом, исследование проблемы формирования социальной компетенции студента – будущего педагога-психолога способствует решению актуальных задач современной педагогической науки.

Рассматривая данную проблему, необходимо, в первую очередь, определить, что такое социальная компетенция, выявить ее структуру и условия ее формирования.

Социальная компетенция будущего педагога является обязательной частью его общепрофессиональной компетентности и включает в себя совокупность социально-педагогических и социально-психологических знаний, умений, навыков, способов деятельности, необходимых для качественной продуктивной профессионально-педагогической деятельности. Основными компонентами социальной компетенции будущих педагогов являются: социально-перцептивный; социально-

психологический; аутопсихологический; коммуникативный; психолого-педагогический.

Перечисленные составляющие социальной компетенции означают по сути дела зрелость человека в профессиональной деятельности, в профессиональном общении, в становлении личности профессионала, его индивидуальности.

Таким образом, подготовка компетентного специалиста, соответствующего требованиям сегодняшнего дня, наделенного качествами, знаниями, умениями, необходима для того, чтобы быть конкретно-способным и жизнеспособным, но она невозможна без построения на научной основе соответствующей системы обучения.

Литература

- 1 <http://resteqio.ru/plan-raboty-pedagoga-psikhologa/>
- 2 Дроздикова – Зарипова А.Р., Калацкая Н.Н. Развитие профессиональных компетенций студентов, будущих школьных психологов / Studia Edukacyjne // Wydawnictwo Naukowe UAM, Poznan, 2013. – Vol.27. – Pp.271-283.
- 3 Каримова Л.Ш. Сущность социальной компетенции личности // Ученые записки КСГК. Научно-практическое издание. – Казань: Альфа, 2008. – С. 19- 21.
- 4 Басова В.М. Теория и практика формирования социальной компетентности личности: Учебное пособие к спецкурсу. – Кострома: КГУ им. Н.А.Некрасова, 2004. – 188 с.
- 5 Бахтеева С.С. Формирование социальной компетентности специалиста в процессе обучения иностранному языку в вузе экономического профиля: автореферат дисс. – Казань, 2001. – 20 с.
- 6 Калинина Н.В., Лукьянова М.И. Психологические аспекты развития социальной компетентности школьников. – Ульяновск, 2003. – 207 с.
- 7 Белоцерковец Н.И. Формирование социальной компетентности детей 3-7 лет в условиях открытого доступа образовательного учреждения: автореферат дисс. – Ставрополь, 2002. – 18 с.
- 8 Казанцева О.В. Особенности проведения психологической игры Г.Хорша и ее влияние на развитие социальной компетентности // Социальная психология в семейной терапии. – 1999. – № 1. – С. 37-41.
- 9 Данилов С.В. Особенности образовательного процесса как фактор политической социализации учащихся: дис. канд. психол. наук. – Самара, 2003.
- 10 Лупанова Н.А. Педагогические условия формирования у будущего учителя социальной компетентности: автореферат дисс. канд. пед. наук. – Тула, 2002. – 19 с.
- 11 Ткаченко Е.В., Глазунов А.Т. Базовое профессиональное образование. Проблемы регионализации и развития. – Чебоксары: Изд.-во Чуваши, ун-та, 2001. – 253 с.
- 12 Шадриков В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход // Высшее образование сегодня. – 2004. – №8.
- 13 Вербицкий А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения. – М.: ИЦПКПС, 2004. – 84 с.
- 14 Климов Е.А. Психология: воспитание, обучение: учеб. пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 181 с.
- 15 <http://festival.1september.ru/articles/580861/>

References

- 1 <http://resteqio.ru/plan-raboty-pedagoga-psikhologa/>
- 2 Drozdikova-Zaripova A.R., Kalazkaya N.N. (2013) Development of professional competences of students, future school psychologists/ Studia Edukacyjne // Wydawnictwo Naukowe UAM, Poznan.-Vol.27 P.271-283. (In Poland)
- 3 Karimova L. W. (2008) The Essence of social competence of personality // scientific notes XGC. Scientific – practical edition. – Kazan: Alpha. P.19 – 21. (In Russian)
- 4 Basova V. M. (2004) Theory and practice of formation of social competence of personality: a textbook for the course. – Kostroma: KSU. N. And.Nekrasov. P.188. (In Russian)
- 5 Bakhteeva, S. S. (2001) Formation of social competence of a specialist in the process of foreign language teaching in higher education institution of economic profile: an abstract of the dissertation . – Kazan. P.20. (In Russian)
- 6 Kalinina N. In., Lukyanova M. I. (2003) Psychological aspects of development of social competence of students. Ulyanovsk, p. 207. (In Russian)

- 7 Belotserkovets N. I. (2002) Formation of social competence of children 3-7 years old in an open access educational institution: dissertation abstract -dissertation. Stavropol. – p. 18. (In Russian)
- 8 Kazantseva O. V. (1999) Features of psychological games in Horsham and its impact on the development of social competence // Social psychology in family therapy. № 1.- P. 37-41.
- 9 Danilov C. B. (2003) Peculiarities of the educational process as a factor of political socialization of students: Dis.candidate. psychol. Sciences: Samara. (In Russian)
- 10 Lupanova N. A. (2002) Pedagogical conditions of formation of future teacher's social competence:the abstract dissertation of the candidate.pend.Sciences. Tula. P.14. (In Russian)
- 11 Tkachenko E. V., Glazunov A. T. (2001) Basic vocational education. Problems of regionalization and development. Cherboksary: Izd.-in Chuvash, University press. P.253. (In Russian)
- 12 Shadrikov V. D. (2004) New model of the specialist: innovative training and competence approach // Higher education today. № 8.
- 13 Verbitsky A. A. (2004) Competence approach and the theory of contextual learning. M.: ICPPS. P.84.
- 14 Klimov E. A. Psychology (2000) Education, training. Proc. A manual for students of universities.- M: UNITY/ P.181.
- 15 <http://festival.1september.ru/articles/580861/>