

Васько Т.П.,  
Аймаганбетова О.Х.,  
Ихсанова Д.Т.

**Представление  
об информационно-  
психологической безопасности  
современных студентов**

Vasko T.P.,  
Aimaganbetova O.Kh.,  
Ikhsanova D.T.

**Idea about informatively-  
psychological safety of modern  
students**

Васько Т.П.,  
Аймағанбетова О.Х.,  
Ихсаңова Д.Т.

**Қазіргі заманғы студенттердің  
ақпараттық-психологиялық  
қауіпсіздік туралы түсінігі**

В данной статье представлены результаты проведенного исследования сформированности представлений об информационно-психологической безопасности студентов гуманитарного ВУЗа. Актуальность исследования обусловлена стремительным развитием компьютерных технологий, глобальным увеличением информационных потоков, усилением угрозы воздействия на сознательные и бессознательные компоненты психики личности на фоне низкого уровня информационной культуры населения (Г.В. Грачев, И.К. Мельник, В.И. Илюхин, В.Н. Лопатин, Г.В. Емельянов и др.). Информационно-психологическая безопасность личности – это защищенность жизненно важных интересов личности в информационной сфере, а также осознание личностью негативных информационно-психологических воздействий и освоение механизмов противодействия. Цель исследования – изучение представлений об информационно-психологической безопасности студентов как важной составляющей информационно-психологической безопасности личности. Дальнейшее формирование представлений об информационно-психологической безопасности будет способствовать оптимизации процесса профессиональной подготовки будущих психологов в высшем учебном заведении и повышению уровня информационно-психологической безопасности личности в целом.

**Ключевые слова:** информационно-психологическая безопасность, факторы информационной опасности, критерии информационно-психологической безопасности, сформированность представлений.

In this article results undertaken a study of formed of ideas are presented about informatively-psychological safety of students of humanitarian Institution of higher learning/ Research actuality is conditioned by swift development of computer technologies, global increase of dataflows, strengthening of threat of affecting conscious and unconscious components of psyche of personality, on a background the low level of informative culture of. Informatively-psychological safety of personality is security of vitally important interests of personality in an informative sphere, and also realization by personality of negative informatively-psychological influences and mastering of mechanisms of counteraction. A research aim is a study of ideas about informatively-psychological safety of students as important constituent of informatively-psychological safety of personality. Comparison of indexes of formed of ideas about informatively-psychological safety gives an opportunity to consider her determining factor of informatively-psychological strength of personality security. The further forming of ideas about informatively-psychological safety will assist optimization of process of professional preparation of future psychologists in higher educational establishment and increase of informatively-psychological strength of personality security on the whole.

**Key words:** informatively-psychological safety, factors of informative danger, criteria of informatively-psychological safety, formed of presentations.

Бұл мақалада гуманитарлық ЖОО студенттерінің ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік жайындағы түсініктерін қалыптастыру туралы өткізілген зерттеу нәтижелері ұсынылған. Зерттеудің өзектілігі компьютерлік технологиялардың қарқынды дамуымен, жаһандық ақпараттық ағымдардың артуымен, халықтың ақпараттық мәдениетінің төмен болуы салдарынан жеке тұлғаның психикасының саналық және бейсаналық компоненттеріне әсер ету қаупінің күшеюімен байланысты негізделген (Г.В. Грачев, И.К. Мельник, В.И. Илюхин, В.Н. Лопатин, Г.В. Емельянов және т.б.). Тұлғаның ақпараттық-психологиялық қауіпсіздігі – бұл жеке адамның ақпарат саласындағы өмірлік маңызды мүдделерінің қорғалуы, сондай-ақ, тұлғаның жағымсыз ақпараттық-психологиялық әсерлерді сезінуі және оған қарсы тұрудың тетіктерін меңгеруі. Зерттеудің мақсаты – тұлғаның ақпараттық-психологиялық қауіпсіздігінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде, студенттердің ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік туралы түсініктерін зерттеу. Ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік туралы түсініктің қалыптасуы тұлғаға ақпараттарды қабылдауға, қорытынды жасауға, түсінуге, белгілі бір жағдайды түсінуге және мағынасын айқындауға мүмкіндіктер береді. Заманауи ғылыми концепциялармен қатар әр адамда ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік туралы субъективті, күнделікті түсініктер қалыптасады, бұл түсініктер практикалық қолданыс кезінде ең басты рөлді атқарады. Соның ішінде субъективті тәжірибелер адамның іс-әрекеті мен өмірге деген көзқарасының реттеушісі болып табылады.

**Түйін сөздер:** ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік, ақпараттық қауіптілік факторлары, ақпараттық-психологиялық қауіпсіздік критерийлері, түсініктердің қалыптасуы.

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ СТУДЕНТОВ

Информационная среда в современном мире развивается стремительно, становясь более разнообразной и насыщенной. Современные информационные технологии и информационные потоки все больше оказывают влияние на жизнедеятельность человека, прямо или косвенно формируя нормы, установки, ценности, стереотипы поведения, а темпы данного влияния стремительно возрастают.

Взаимодействие информационной среды и психики человека имеет качественные отличия. С одной стороны, информация – это мощное средство познания и преобразования как самого человека, так и мира в целом. С другой стороны, информация превращается в серьезную угрозу для безопасности личности.

Вопрос о критериях информационно-психологической безопасности личности очень сложен, многогранен и неоднозначен из-за двойственности и субъективности данного понятия. То, что кажется информационной угрозой для одной личности, может не соответствовать представлениям другой.

Цель исследования – изучение представлений об информационно-психологической безопасности студентов как важной составляющей информационно-психологической безопасности личности.

*Объект исследования* – информационно-психологическая безопасность личности студентов.

*Организация исследования.* Эмпирическая работа проводилась на базе Алматинского филиала Санкт-Петербургского Университета Профсоюзов среди студентов направления подготовки «Психология» и «Экономика».

Предметом исследования явились представления студентов об информационно-психологической безопасности как важнейшей составляющей информационно-психологической безопасности личности.

Б.В. Ломов относит представления к одному из основных уровней отражения вместе с перцептивными, речемыслительными процессами и понятийным мышлением [1].

Представления – это обобщенные, схематизированные образы, которые формируются на основе многократного восприятия явлений и предметов действительности. Простроенный восприятием образ в представлении меняется, схематизирует-

ся, приобретает определенную «панорамность», что дает возможность переноса на личную жизненную ситуацию [1].

Система представлений является основой взаимодействия человека с объектами действительности, так как индивид должен представить возможные связи и последствия взаимодействия.

Сформированность представлений об информационно-психологической безопасности дают личности возможность воспринимать информацию, делать выводы, понимать, придавать смысл и объяснять определенную личностную ситуацию.

Представления включают в себя когнитивный, поведенческий и эмоционально-ценностный компоненты.

Когнитивный компонент включает в себя имеющуюся информацию об информационно-психологической безопасности, ее систематизацию и обобщение.

Поведенческий компонент представлений отражает практические навыки информационного взаимодействия, основанные на жизненном опыте.

Эмоционально-ценностный компонент отражает оценку значимости информационного взаимодействия и его последствий [2].

Только с появлением смысла в системе «человек – информационная среда» возникает возможность целенаправленной активности личности, возможность перехода из позиции объекта информационного воздействия на позицию субъекта информационного взаимодей-

ствия, возможность конструктивной трансформации «картины мира».

Помимо современных научных концепций, у каждого человека складываются субъективные, обыденные представления об информационно-психологической безопасности, которые и играют главную роль в ее практическом обеспечении. Именно субъективный опыт является регулятором деятельности и мировоззрения.

Для изучения особенностей представлений студентов об информационно-психологической безопасности использовался опросник «Представление студентов об информационно-психологической безопасности», разработанный Т.А. Басановой под руководством А.В. Непомнящего [3]. Данный опросник состоит из двух частей.

В первой части опросника «Опасный фактор» содержится структура опасных факторов, включающая в себя биологические, химические, физические и информационно-психологические факторы.

Данная структура представлена в соответствии с классификацией средств поражения и защиты в природе и обществе [4] и позволяет определить процентное соотношение представленности каждого вида опасных факторов в общей структуре: ИПФ – информационно-психологический фактор, ФФ – физический фактор, ХФ – химический фактор, БФ – биологический фактор. Вычисления производились с помощью программы «Microsoft Excel».

Полученные данные, угрожающие личной безопасности студентов, представлены на рисунке 1.

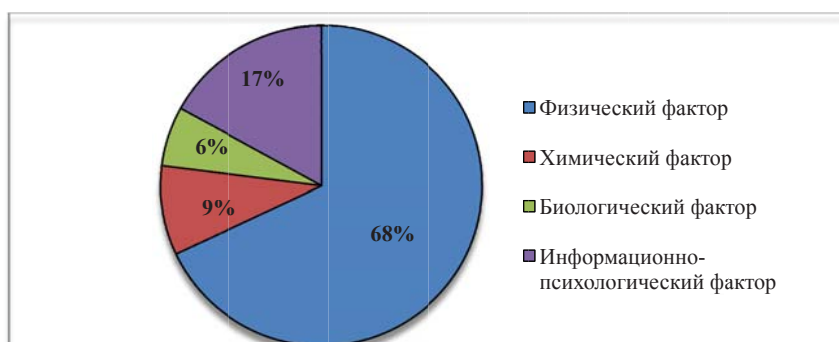


Рисунок 1 – Удельный вес видов опасных факторов в целом по выборке

В первую очередь, следует отметить, что информационно-психологический фактор в общей структуре опасностей занимает второе место и составляет 17%. Среди наиболее часто встречающихся информационно-психологических опас-

ностей студенты выделяют: неопределенность, одиночество, страх, стресс, психологическое давление, психологическое воздействие на сознание, доверчивость, обман, информационные манипуляции, средства массовой информации.

Из диаграммы видно, что фактором, который студенты воспринимают как более опасный, является физический (68%). К данному фактору относятся стихийные бедствия, аварии, физическое насилие, несчастные случаи, безработица, война, терроризм, то есть те явления, которые, по мнению испытуемых, могут нанести физический вред гармоничному развитию и существованию личности.

Возможно, это обусловлено наличием социально-экономической нестабильности в нашем обществе и возрастом испытуемых, который характеризуется наличием различных форм рискованного поведения, следствием которого могут быть физические травмы.

Удельный вес химического фактора составил 9%. Ряд опасностей, составляющий данный фактор, включает в себя: яды, ГМО, отравления, наркотики, загрязнение экологии.

Наименьшее процентное соотношение (6%) имеет биологический фактор, включающий в себя болезни, ухудшение здоровья, эпидемии.

Интересен тот факт, что студенты часто отмечают профессиональную некомпетентность и халатность специалистов как основную причину возникновения опасностей биологического характера.

Вторая часть опросника предназначена для изучения понимания испытуемыми семантического содержания основных понятий в области информационно-психологической безопасности.

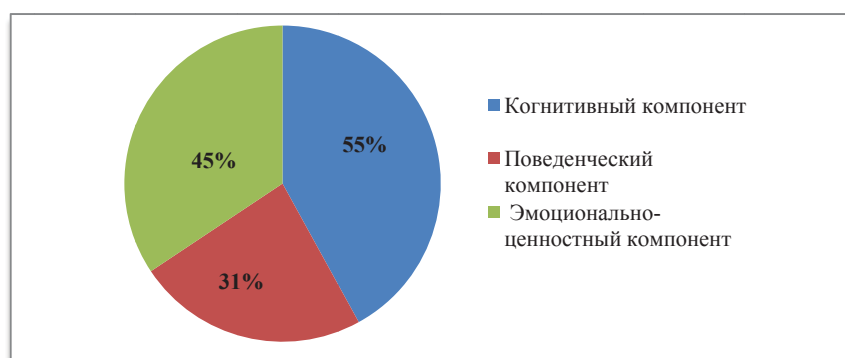
Вопросы направлены на выявление представлений студентов о содержании следующих понятий: информационное воздействие, негативное информационное воздействие, информационная безопасность, информационно-психологическая безопасность и вопросы, направленные на изучение отношения к данной проблеме.

Обработка полученных результатов производилась методом контент-анализа.

Следует отметить, что при исследовании представлений студентов об информационно-психологической безопасности с помощью второй части опросника студенты испытывали сложность в даче обоснованного, развернутого ответа, ограничиваясь описательным словосочетанием, что свидетельствует о недостаточной осведомленности в данной области и низком уровне готовности молодежи к жизни в информационном обществе.

Обобщенные результаты изучения представлений студентов об информационно-психологической безопасности с точки зрения когнитивного, поведенческого и эмоционального компонентов системы представлений личности представлены на рисунке 2.

Из диаграммы видно, что большинство студентов (55%) имеют представление и правильно истолковывают основные понятия информационно-психологической безопасности и воспринимают в той или иной степени информационное воздействие как угрожающий фактор.



**Рисунок 2** – Представления студентов об информационно-психологической безопасности с точки зрения когнитивного, поведенческого и эмоционального компонентов системы представлений личности

Для 45% данная проблема и ее последствия являются значимыми и актуальными. Но только 31% опрошенных респондентов, что является критически низким значением, имеют субъективный жизненный опыт, умения и навыки на-

хождения, анализа, структурирования и обобщения информации

Возможно, это связано с тем, что современное профессиональное обучение, как правило, не рассматривает специализированные вопросы

подготовки в области информационно-психологической безопасности.

В действительности обеспечение информационно-психологической безопасности является сложной задачей и требует много усилий и координации взаимодействия со стороны многих организаций и собственной активности каждой личности в отдельности.

По результатам исследования была осуществлена классификация уровней сформированности представлений об информационно-психологической безопасности в соответствии с классификацией смысловых уровней Б.С. Братуся (рисунок 3).

30% опрошенных студентов были отнесены к первому «диффузному» уровню, система

представлений которых характеризуется поверхностностью, ошибочностью. Компоненты представлений не обнаруживают целостности и взаимосвязи, а иногда и противоречат друг другу.

Испытуемые не воспринимают в полной мере информацию как угрожающий фактор, дают противоречивые формулировки или затрудняются с ответом.

Диффузный уровень, в соотношении с классификацией Б.С. Братуся, соответствует доличностному и эгоцентрическому уровню. Характеризуется стремлением к личной выгоде и удобству, восприятием себя как единственной ценности, потребительским отношением к другим.

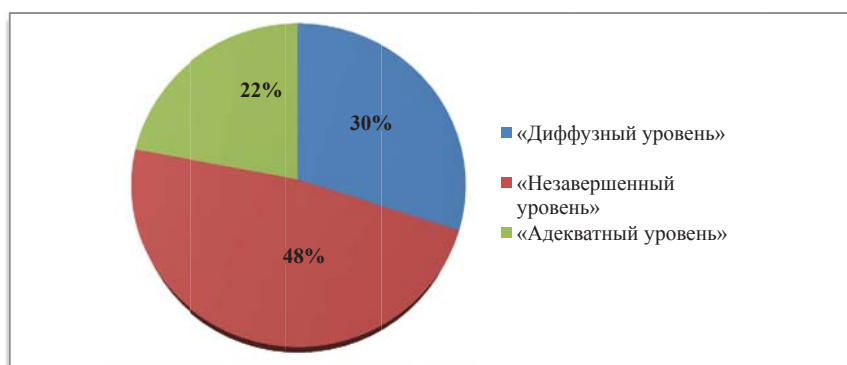


Рисунок 3 – Сформированность представлений об информационно-психологической безопасности

Большинство опрошенных студентов (48%) были отнесены ко второму «незавершенному» уровню, система представлений данных студентов об информационно-психологической безопасности характеризуется взаимосвязанностью отдельных представлений, отсутствием противоречий, недостаточной целостностью.

Испытуемые имеют сформированное представление об информационно-психологической безопасности, но не имеют навыков защитного поведения, желания сопротивления негативному информационному воздействию. Отсутствует алгоритм противодействия негативному информационному воздействию.

Незавершенный уровень, в соотношении с классификацией Б.С. Братуся, соответствует группоцентрическому и просоциальному уровням. Характеризуется идентификацией личности с определенной группой, внутренней устремленностью на благо другим.

Меньшинство опрошенных респондентов (22%) были отнесены к третьему «адекватному» уровню, который отличается связанностью между собой отдельных представлений, стремлением практически реализовывать знания об информационно-психологической безопасности, что характеризует систему представлений как целостную.

Испытуемые не имели затруднений с ответами на вопросы, владеют знаниями об информационно-психологической безопасности, имеют субъективный опыт информационного взаимодействия, выработанный алгоритм противодействия негативному информационному воздействию.

Адекватный уровень, в соотношении с классификацией Б.С. Братуся, соответствует духовному уровню. Характеризуется гармонично сформированным мировоззрением, высокой нравственностью и устойчивостью эмоционально-ценностной сферы личности.

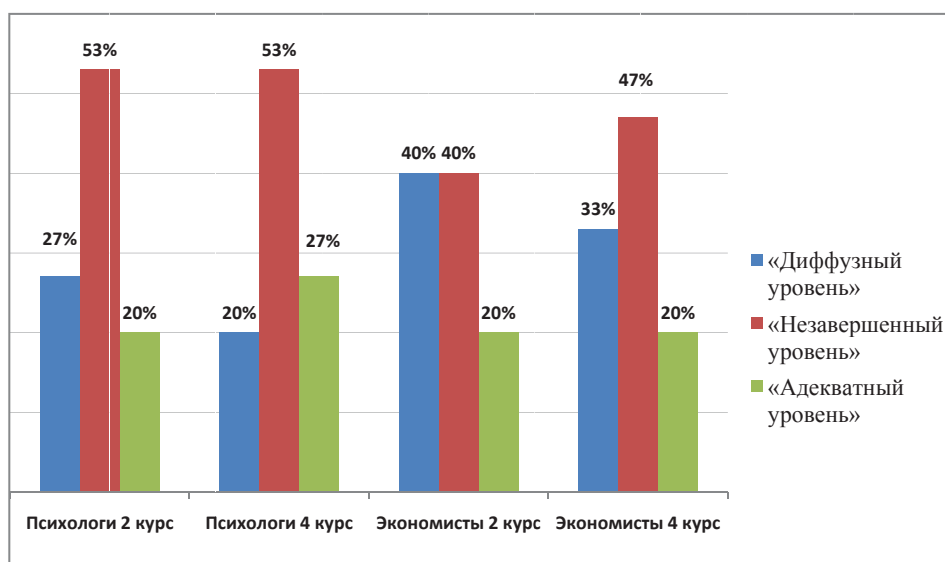


Полученные результаты исследования представлений студентов об информационно-психологической безопасности в своем большинстве показывают, что осведомленность опрошенных студентов в данной области носит поверхностный, фрагментарный характер, что предположительно обусловлено недостаточностью специальных знаний в данной области, отсутствием субъективного опыта, навыков защитного поведения, желанием сопротивления негативному информационному воздействию.

В результате дифференцированного анализа полученных данных выявлено, что отличия показателей студентов-психологов от показате-

телей экономистов заключаются в том, что в группе студентов-психологов оказалось больше испытуемых с «адекватным» уровнем сформированности представлений об информационно-психологической безопасности и меньше с «диффузным», чем в выборке студентов-экономистов (рисунок 4).

«Диффузный уровень», характеризующийся поверхностностью, ошибочностью представлений об ИПБ у студентов направления подготовки «Экономика», преобладает по сравнению со студентами направления подготовки «Психология», но в обеих группах наблюдается тенденция к снижению показателей к 4 курсу обучения.



**Рисунок 4** – Распределение испытуемых студентов-психологов и студентов-экономистов по уровням сформированности представлений об информационно-психологической безопасности

«Незавершенный уровень» представлений об ИПБ преобладает в группе студентов направления подготовки «Психология». Система представлений данных студентов об информационно-психологической безопасности характеризуется взаимосвязанностью отдельных представлений, отсутствием противоречий, но недостаточной целостностью.

В группе студентов направления подготовки «Экономика» прослеживается тенденция увеличения данного показателя к 4 курсу обучения. Меньшинство опрошенных респондентов были отнесены к третьему «адекватному» уровню, который отличается связанностью между собой отдельных представлений.

В группе студентов направления подготовки «Психология» прослеживается тенденция увеличения данного показателя к 4 курсу обучения.

Для сравнения процентной представленности уровней представлений об ИПБ у студентов разных направлений подготовки и годов обучения использовался критерий Крускала-Уоллиса и критерий знаков G с помощью программы SPSS 20.

Установлено, что между выборками студентов 2 курса ( $p=0,046$ ) и 4 курса ( $p=0,037$ ) направлений подготовки «Психология» и «Экономика» существуют неслучайные различия по уровню представлений об ИПБ.

Имеет место неслучайный сдвиг в сторону увеличения показателей представлений об информационно-психологической безопасности студентов-психологов ( $p=0,004$ ) и студентов-экономистов ( $p=0,048$ ) 2-го и 4-го года обучения. При этом сдвиг у студентов-психологов более выражен, что возможно связано со специ-

фикой осваиваемой специальности. Полученные результаты и сделанные на их основе выводы могут быть применены в оптимизации процесса профессиональной подготовки будущих психологов в высшем учебном заведении и повышения уровня информационно-психологической безопасности личности в целом.

#### Литература

- 1 Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / отв. ред. Ю. Забродин. – М.: Смысл, 2009.
- 2 Братусь Б. С. Личностные смыслы по А. Н. Леонтьеву и проблема вертикали сознания // Традиции и перспективы деятельностного подхода в психологии. Школа А. Н. Леонтьева. – М.: Аспект Пресс, 2013.
- 3 Басанова Т.А., Непомнящий А.В. Мировоззрение и представления об информационно-психологической безопасности личности // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2006. – Т. 66. – № 11.
- 4 Палий М.А. Методология общей классификации средств и способов поражения и защиты в природе и обществе // Информационный сборник «Безопасность». – 2004. – №5.

#### References

- 1 Lomov B.F. Methodological and theoretical problems of psychology / Ed. Ed. Yu.Zabrodin. – Moscow: Meaning,2009.
- 2 Bratus B.S. personal meaning for Leontiev and the problem of vertical consciousness // Traditions and perspectives of the activity approach in psychology. School Leontiev. – M., 2013.
- 3 Basanova T.A. Nepomnyashchii A.V. World view and understanding of the information-psychological safety of the person // Southern Federal University. Technical science. – 2006. – V. 66. –№ 11.
- 4 Paly M.A. Methodology for the general classification of means and methods of destruction and protection of nature and society // Information Collection «Security». -2004. -№5.