

Морозова Т.А.

Психосоциальные особенности работы с подростками группы риска

В статье представлены основные направления социальной работы с категориями людей, наиболее уязвимым к воздействию окружающей среды, медицинским или социальным обстоятельствам. Характеризуется категория «группа риска», обозначены ее принципиальные особенности, представлен ряд факторов. Основой для понимания категории риска автором выделены: ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствий в случае неуспеха; действие по достижению цели, связанное с определенными элементами опасности; угроза здоровью человека в определенных условиях; поведение человека в ситуации выбора. Проблематика статьи охватывает категории детей и подростков, имеющих проблемы в развитии, оставшихся без надзора со стороны семьи, асоциальные семьи, дезадаптированных детей, а также нуждающихся в социально-экономической и социально-психической поддержке.

Аналізу подлежат факторы, лежащие в основе риска, имеющие медико-биологическую, социально-экономическую, социально-демографическую, социально-психологическую и педагогическую направленность. Показана роль социального работника при работе с категориями «группы риска», обозначена этическая составляющая данного процесса на примере социальной работы с семьей ребенка, относящегося к данной группе.

Ключевые слова: группа риска, социальная работа, социальный работник, социальная группа, подростковый возраст.

Morozova T.A.

Psychosocial features of work with teenagers of group of risk

The article presents the main directions of social work with categories of people most vulnerable to environmental, medical or social circumstances. Characterized by category «risk group», denotes her principal features, is represented by a number of factors. The basis for understanding the risk categories identified by the author: a situational characteristic of activity consisting in uncertainty of its outcome and possible adverse consequences in case of failure; action to achieve the goal associated with certain elements of danger; the threat to human health in certain conditions; a person's behavior in a situation of choice. The article covers problems of children and adolescents with developmental problems, left without oversight from family, antisocial family, antisocial children and needy people in socio-economic and socio-psychological support.

Subject to the analysis of the factors underlying the risk of having a medical-biological, socio-economic, socio-demographic, socio-psychological and pedagogical orientation. Depending on the reasons for entering risk, presents approaches to solving the problem: information (informing about rights and duties imposed by the state to the fulfillment of social norms); organization of leisure; behavioural approach (life skills for coping with situations of risk); socio-preventive (system of measures to eliminate and minimize the causes of deviant behavior); medical-biological (system of measures aimed at prevention of deviations of measures of treatment-and-prevention); socio-pedagogical approach (repair or correction qualities of the teenager with deviant behavior, his moral and volitional qualities of personality).

Shows the role of the social worker when working with the categories of «risk groups» identified the ethical component of this process on the example of social work with child's family, is related to the group.

Key words: risk group, social work, social worker, social group, adolescence.

Морозова Т.А.

Жасөспірімдер қауіп-қатер тобымен жұмыс істеудің психологиялық-әлеуметтік ерекшеліктері

Мақалада қоршаған ортаның ықпалына, медициналық және әлеуметтік жағдайларға әлсіздігі басым адамдар тобымен жұмыс істеудің негізгі әлеуметтік бағыттары ұсынылады. «Қауіп-қатер» тобы сипатталынып, оның негізгі ерекшеліктері көрсетіледі, бірнеше факторлар қатары ұсынылады. Қауіп-қатер категориясын түсіндіру үшін автор төмендегі мәселелерді атап өтеді: нәтижесі белгісіз қызметті және сәтсіздік жағдайында орын алуы мүмкін жағымсыз салдарларды ситуациялық сипаттау; белгілі бір қауіптілік элементтеріне байланысты мақсатқа жету бойынша әрекет ету; таңдау жағдайында адамның өзін-өзі ұстау әрекеті. Мақалада дамуында қиындықтары бар, отбасы тарапынан қадағалаусыз қалған балалар мен жасөспірімдер категориялары, бейәлеуметтік отбасылар, бейімделуге икемсіз балалар, сонымен қатар, әлеуметтік-экономикалық және әлеуметтік психикалық қолдауды қажет етушілер мәселелері қамтылады. Қауіп-қатердің негізін құрайтын медициналық-биологиялық, әлеуметтік-экономикалық, әлеуметтік-демографиялық, әлеуметтік-психологиялық және педагогикалық бағыттағы факторлары талданады.

«Қауіп-қатер» тобы категориясымен жұмыс істеу барысындағы әлеуметтік қызметкердің рөлі көрсетілді, осы топтағы баламен отбасының жұмыс істеуін мысалға келтіре отырып, осы үрдістің этикалық құрамы белгіленді.

Түйін сөздер: қауіп-қатер тобы, әлеуметтік жұмыс, әлеуметтік қызметкер, әлеуметтік топ, жасөспірімдер жасы.

**ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ
РАБОТЫ
С ПОДРОСТКАМИ
ГРУППЫ РИСКА**

«Группа риска» – медицинский и социологический термин, собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определённым медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды

В социологии под «группой риска» понимают социальные группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских или социальных обстоятельств, а также категории населения, которые более других склонны совершать криминальные или делинквентные поступки.

В медицине под «группой риска» традиционно понимается часть населения, условно объединённая по принципу повышенной вероятности возникновения в ней заболеваний, травм и других нарушений здоровья, которая может быть обусловлена характером профессиональной деятельности людей, социальными условиями их жизни, а также их поведенческими особенностями.

В частности, традиционно выделяются, например, группы риска заражения заболеваниями, передающимися половым путем, развития наркомании, развития психозов, вероятности выкидыша при беременности, развития заболеваний сердечно-сосудистой системы и так далее.

В свою очередь, наркоманы являются группой риска заражения инфекциями, передающимися гемоконтактным путем (гепатиты, ВИЧ и др.)

Например, в психолого-педагогической практике рассматривается понятие «дети группы риска», в которую традиционно включают детей из неблагополучных семей, детей с отклоняющимся поведением, учащихся с проблемами в обучении и развитии, а также детей с хроническими заболеваниями и инвалидов. Также, например, психологами рассматривается понятие «семьи группы риска» [1].

В настоящее время в обществе существует угроза увеличения числа «групп риска» среди подростков. Причиной данного явления может служить ухудшение социально-экономического положения населения, а также частичная утрата нравственных традиций. Именно поэтому одним из направлений социальной работы является предоставление помощи, поддержки ребёнку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации [2].

В настоящее время понятие «дети группы риска» употребляется довольно часто в педагогике и психологии. Это понятие может считаться сегодня общепринятым, однако существуют различные его трактовки, поэтому оно нуждается в уточнении и развитии. Слово риск означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти, или не произойти. Поэтому, когда говорят о детях группы риска, подразумевается, что эти дети находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов, которые могут сработать или не сработать. Фактически речь идет о двух сторонах риска. С одной стороны, это риск для общества, который создают дети данной категории. Это понятие позволяло выделять категории людей, семей, поведение которых могло представлять определенную опасность для окружающих и общества в целом, поскольку противоречило общепринятым нормам и правилам. А с другой стороны, эта категория подростков рассматривается специалистами прежде всего с точки зрения того риска, которому постоянно подвергаются они сами: риска потери жизни, здоровья, нормальных условий для полноценного развития и т.д. Разные ученые выделяют различные группы факторов, позволяющих отнести детей и подростков к данной категории [3].

Подростковый возраст принято называть одним из самых трудных этапов в жизни. Данный период сложен тем, что подросток находится между двумя возрастными группами – группой взрослых и группой детей. Как отмечают многие психологи, данный возраст характеризуется повышенной возбудимостью, категоричностью, обострением собственного достоинства и т.д. Именно в этот период особо остро сказываются влияние негативных внешних факторов на формирующуюся ещё психику, которые в некоторых случаях могут привести к психологическим отклонениям. Тем самым можно предположить, что исходя из-за усиленного восприятия жизненных трудностей, подростки могут попасть в «группу риска». В первую очередь, для лучшего понимания данной группы следует раскрыть понятие риска. В различных изданиях по-разному трактуют понятие «риска». Вот несколько характеристик данного термина:

Ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствий в случае неуспеха.

Действие, направленное на привлекательную цель, достижение которой сопряжено с элементом опасности, угрозой потери, неуспеха.

Шанс того, что здоровье или развитие человека могут пострадать в результате определенных условий или действий других людей.

Деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которой имеется возможность качественно и количественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи, поражения, выигрыша, попадания в цель и отклонения от цели [4 -5].

Таким образом, риск обозначает вероятность появления в жизни человека неблагоприятных факторов или негативных последствий в результате определенных действий.

Следовательно, в силу этого понятия «дети группы риска» принято называть категорию, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставшими причинами дезадаптации несовершеннолетних.

Существует несколько категорий детей и подростков, относящихся к группе риска:

Дети и подростки с проблемами в развитии, в том числе имеющие резко выраженные психопатологические и неврологические отклонения.

Дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных неблагоприятных обстоятельств.

Дети из неблагополучных асоциальных семей.

Дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психической помощи и поддержке.

Дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации.

В качестве основных факторов риска принято выделять такие группы как:

Медико-биологические (группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка, заболевания матери и т.п.). Состояния риска по здоровью возникают когда дети, внешне или внутренне высоко мотивированные к учению, не могут себе позволить защититься от чрезмерной для них нагрузки на поведенческом уровне. Они принимают её, работая в режиме сверхнапряжения. Последствия такой сверхнагрузки могут проявляться в сбое работы слабых систем организма.

Социально-экономические и социально-демографические (многодетные и неполные семьи,

несовершеннолетние родители, безработные семьи, семьи переселенцев, мигрантов). Такие семьи, как правило, испытывают трудности материального, педагогического и психологического характера.

Социально-психологические (неправильное воспитание в семье; педагогически-некомпетентные, конфликтные семьи; отчуждение от социальной среды и др.). Среди стилей, оказывающих неблагоприятное влияние на ребёнка, наиболее часто встречаются: авторитарный стиль воспитания; воспитание по типу доминирующей гиперпротекции; гипоопека; воспитание в условиях повышенной моральной ответственности; неприятие, эмоциональное отвержение ребёнка, отстранённо-равнодушный, попустительский, непоследовательный стили воспитания.

Педагогические (несоответствие содержания программ образовательного учреждения и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, отсутствие мотивации к учению и т.п.) [6].

Каждая причина попадания подростков в ту или иную группу имеет свои подходы к разрешению данной проблемы.

Информационный подход: информирование несовершеннолетних об их правах и обязанностях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм.

Подход, основанный на альтернативности: организация досуга, культурные и оздоровительные программы, увеличение количества секций, кружков, клубов по интересам.

Поведенческий подход: формирование жизненных навыков, помогающих справиться с ситуациями риска зависимостей.

Социально-профилактический подход: система социально-экономических, общественно-политических, организационных, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся государством, обществом, конкретным социально-педагогическим учреждением, социальным педагогом для устранения или минимизации причин девиантного поведения.

Медико-биологический подход: предупреждение возможных отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно-профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями, т. е. патологией на биологическом уровне.

Социально-педагогический подход: восстановление или коррекции качеств личности подростка с девиантным поведением, особенно его нравственных и волевых качеств личности [7].

Однако во всех случаях главным является тот факт, чтобы социальный работник испытывал искренний интерес к подопечному как к личности. При этом следует указать, что быть специалистом в данной сфере сложно, необходимо обладать сдержанностью, терпимостью, настойчивостью, коммуникативностью, эмпатийностью и т.д., так как работа с подростками «группы риска» трудный и длительный процесс.

Изменить ребенка любого возраста будет чрезвычайно трудно, потому что он уже имеет отрицательный жизненный опыт, негативную оценку себя и своих возможностей, перенес различные травмы (психические, физические, сексуальные), испытал недостаток любви и заботы со стороны родителей, последствия разного вида депривации, почувствовал на себе отчужденность общества и равнодушие государства.

Немаловажным остается тот факт, что в компетентность работника социальной работы с подростками «группы риска» может входить предоставление помощи самой семье ребенка, если она находится в трудной жизненной ситуации и самостоятельно справиться с ней не может.

Существует несколько этапов работы с семьей, где проживает подросток из «группы риска»:

Определение проблемы.

Изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы.

Оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении за помощью.

Помощь в установлении контакта с учреждением (службой, организацией), в компетенции которого – решение проблемы:

– информирование семьи об учреждении, его местонахождении, режиме работы, специалистах, к которым следует обратиться;

– консультирование по формулированию запроса;

– определение ожиданий семьи от рекомендуемого учреждения;

– помощь в сборе и оформлении необходимых документов;

– подготовка сопроводительного письма, в котором даётся краткое описание ситуации (какая помощь требуется, просьба о сотрудничестве и т.д.

Таким образом, социальная работа с подростками «группы риска» довольно трудоёмкий процесс и требует немало усилий со стороны социального работника. Специалист

социальной службы во всем процессе работы с данными детьми сталкивается с множественными трудностями, которые связаны не только со сложностью возраста, но и с умением пре-

доставить на практике социальную, психологическую и педагогическую помощь, а также при необходимости оказать помощь семье попечительного [8].

Литература

- 1 https://ru.wikipedia.org/wiki/risk_group
- 2 Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с.
- 3 Сурикова М. Д. Дети группы риска и их психологические особенности // Молодой ученый. – 2013. – №4. – С. 607-609. <http://www.moluch.ru/archive/51/6578/>.
- 4 Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска. учебно-методическое пособие / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова. – М.: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.
- 5 Басова Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012. – 663 с.
- 6 Лебедева С.С. Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии: учебно-методическое пособие / науч. ред. С.С. Лебедева, С.М. Безух. – СПб.: СПбГИПСР, 2010. – С. 8, 10, 13-16, 18-22, 29-31.
- 7 Девиантное поведение детей и подростков [Электронный ресурс] – Ресурс доступа: <http://www.molodezh79.ru/novosti2/item/328-deviantnoe-povedenie-deteiy-i-podrostkov>. Проверено 21.10.2015.\
- 8 Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 256 с.

References

- 1 https://ru.wikipedia.org/wiki/группа_риска.
- 2 Gulina M. A. Dictionary of social work / M. A. Gulina. – SPb.: Peter, 2008. – 400 p.
- 3 Surikov M. D. Children at risk and their psychological characteristics // Young scientist. – 2013. – No. 4. Pp. 607-609. <http://www.moluch.ru/archive/51/6578/>.
- 4 Krylova T. A., Strukova, L. M. Socio-pedagogical technologies in work with children and families at risk: Educational-methodical manual / T. A. Krylova, M. L. Strukova. – Moscow: NII of school technology, 2010. – 184 p.
- 5 Basov N. F. Social work with different population groups: Textbook for students of higher educational institutions, studying under the direction of training «Social work» / Under the editorship of N. F. Basova. – M.: KNORUS, 2012. – 663 p.
- 6 Lebedev S. S. Social work with risk groups in the region: the content and modern technology. Educational-methodical manual / Nauch. edited by S. S. Lebedev, S. M. Earless. – SPb.: Spbgups, 2010. – S. 8, 10, 13-16, 18-22, 29-31.
- 7 Deviant behavior of children and adolescents [Electronic resource] – access Resource: <http://www.molodezh79.ru/novosti2/item/328-deviantnoe-povedenie-deteiy-i-podrostkov>. Checked 21.10.2015.\
- 8 Oliferenko L. J. Socio-pedagogical support of children at risk: Proc. a manual for students. the high. PED. institutions / L. Ya. Oliferenko, T. I. Shulga, I. F. Dementieva. – M.: Publishing center «Academy», 2002. – 256 p.