

Қоғамның экономикалық, әлеуметтік, саяси, мәдени сфераларына әсер ететін қоғамдағы кез-келген терең өзгерістер, осы өзгермелі жағдайлардың орын алуы мен ондағы адамның орны, осыған сәйкес объективті қысым тудырады және осы жаңа жағдайларға адамның жеке құндылықтарының өзгеруіне алып келеді. Мұндай ситуация қазіргі таңдағы өркениетті нарықты қатынастардың пайда болуымен күрделене түсті. Бұл жағдай қоғамның және адамның мұндай қатынастарды бағалауымен, түсінуімен байланысты болады.

Қорыта келе, құндылықтық бағдарлар қоғам өзгерістерімен шарттас болғандықтан қоғамдық жүйенің өзгеруі әлеуметтік саладағы өзгерістер жұртшылықтың санасында құндылықтық бағдарлардың жаңа жүйедегі орнығуына айтарлықтай ықпал етуде. Қазіргі таңдағы тұлғаның қалыптасуындағы, әсіресе жаңа буын қалыптасуындағы құндылықтық бағдарлар өрісінің бейтарап тұрғандығын көрсетсек болады. Бұрынғы құндылықтардан кол үзген, ал жаңа құндылықтарды әлі де қабылдай қоймаған біздегі қазіргі буын шын мәніндегі бейтарап өрісте тұр. Сондықтан да, біздер тұлғаның бойында құндылықтық бағдарлар дамуына, қалыптасуына үлкен әсер етіп, мән беруіміз қажет.

Сонымен, нарықтық-экономикалық жағдайындағы тұлғаның құндылықтарға бағдарлануы өмір барысында өзгеріп, толықтырылып, жаңа түрге еніп отырады. Ол тұлғаның құндылықтық бағдарлардың әр түрлері әр жасқа байланысты сол жас ерекшелігіне сай бірінші орынға шығып отырады. Нарықтық-экономикалық жағдайындағы тұлғаның құндылықтарға бағдарлануының дамуы әр түрлі, бірақ өзара байланысты процестермен қатар дамып отырады. Жалпы нарықтық-экономикалық жағдайындағы тұлғаның құндылықтарға бағдарлануының қалыптасып, дамуы оның жалпы болмысының, ерік сапаларының да дамуын білдіреді.

1. Кон И.С. Психология юношеского возраста – М.: Просвещение, 1979. – 176 с.
2. Нестеров В.Т., Иванько Л.И. Личностный потенциал работника: проблема формирования и развития. – М.: Наука, 1987. – 227 с.
3. Пиаже Ж. Избранные психологические труды. - М.,1994. – 680 с.
4. Ломов Б.Ф. Личность как продукт и субъект общественных отношений-М.: Наука, 1989. – 603 с.
5. Милославова И.А. Понятие и структура социальной адаптации. – Л.: Наука, 1974.- 641 с.
6. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы, эмоции.– М.: Изд-во МГУ, 1971. – 147 с.

В статье рассматривается влияние рыночных отношений на особенности ценностных ориентаций личности. Дается целостное объяснение понятию «ценности личности» в контексте рыночных отношений.

The article examines the impact of market relations on the particular values of personality. An explanation of the term "the personality values" in the context of market relations is given.

Н.Н. Таирова

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ

Современная актуализация интереса к педагогическим конфликтам обусловлена многими причинами. Отечественная образовательная система, в силу сложившихся в стране социально-экономических и политических условий и, несмотря на поддержку государством и планомерное развитие, оказалась в сложном положении. Резкое снижение жизненного уровня основной массы населения, разрушение производственных связей и структур, жесткая конкуренция, изменение сложившихся ранее институтов социализации и воспитания, существенные сдвиги в области культурных ориентации всей общественной

системы, не могло не сказаться в целом на состоянии образовательной системы в нашей стране. Падение престижа педагогической профессии в обществе и воспитательной работы в образовательных учреждениях, возросшая напряженность в межличностных отношениях, как в школьном, так и в вузовском социуме, невротический стиль общения, потеря вековых традиций народа во многих семьях обуславливают возникновение разнообразных проблемных и конфликтных ситуаций.

Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современный вуз или школа. Современная конфликтологическая парадигма ориентирует массовое сознание людей на понимание неизбежности конфликтов в различных сферах человеческой деятельности, в том числе и педагогической.

«Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, нередко вызывающих отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин» [1]. Таким образом, в данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще обращается внимание на сферу его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенности субъектов (педагоги и учащиеся), эмоциональный фон протекания.

В педагогических конфликтах теоретически нет разграничения таких понятий как оппоненты, противники, субъекты, стороны конфликта. Данные понятия в представлении многих ученых являются синонимами. Наиболее приемлемым можно считать понятие «субъекты конфликта», под которым следует подразумевать отдельных лиц или группу людей в образовательном социуме, являющихся непосредственными участниками конфликта и вовлеченных во все его стадии. Важными понятиями, без которых конфликтология (в том числе и педагогическая) как наука не может функционировать, являются: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, инцидент. Под конфликтной ситуацией понимают объективное сочетание различных обстоятельств, которые предшествуют конфликту и обуславливают, как правило, несовместимые требования к различным лицам (когда удовлетворение интересов одной стороны препятствует удовлетворению другой). По мнению ряда исследователей в педагогике, конфликтная ситуация предшествует собственно конфликту, ее составляющими являются субъекты и объект конфликта со всеми их отношениями и характеристиками (М.Р. Битянова, Н.М. Вереникина) [2]. Таким образом, конфликтную педагогическую ситуацию можно принять как совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий.

Чтобы конфликтная ситуация переросла в конфликт, необходим инцидент, повод для конфликта, конкретное обстоятельство, которое является «спусковым механизмом», порождающим развитие событий. По мнению М. Р. Битяновой, «инцидент – это ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участниками наличие объективного противоречия в интересах и целях» [3]. Однако инцидент далеко не всегда является осознанным фактом, поскольку он нередко выступает как повод к конфронтации. Именно инцидент способствует переходу конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие, проявляющееся в поведении субъектов. Грамотное разрешение противоречия, лежащего в основе конфликтной ситуации, основывается на культуре конфликтного поведения его субъектов. Особенностью любого педагогического конфликта является проявление чувствительности педагога к приоритетным противоречиям учебно-воспитательного процесса и управление им. На протяжении нескольких десятков лет сохраняется одно из ведущих противоречий между потребностью педагога в общественном признании и

недостаточным вниманием общества к удовлетворению этой потребности, таким образом, снижающих удовлетворенность работой и избранной профессией. Возможно, что именно поэтому важным компенсатором низкого общественного признания становится уважение окружающих (особенно в рамках микросреды), хорошие взаимоотношения с коллективом, администрацией, обучающимися и их родителями.

Сформированная у значительной части педагогов вера в непогрешимость собственного опыта, склонность доверять проверенным «на себе» решениям объединяет их способность к прогнозу, что приходит в противоречие с мобильностью современной ситуации, необходимостью перестройки всех сторон образовательной жизни. Педагогический конфликт как сложное явление, происходит, как правило, на базе объективных условий при соответствующем включении субъективного фактора. К объективным причинам помимо социально-экономического положения педагогов можно отнести и особенности условий педагогической деятельности в данном регионе и конкретном учебном заведении. Субъективные причины связаны в основном со спецификой межличностных отношений в образовательном социуме, обусловлены особенностями психологической структуры личности каждого участника учебно-воспитательного процесса, т. е. индивидуально-психологическими, социальными и научно-мировоззренческими качествами личности [3].

Среди общих причин возникновения педагогических конфликтов можно выделить следующие:

1. Экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе. Сложные противоречия, происходящие в последнее десятилетие в политической, экономической и духовной жизни страны, существенно отразились на настроении и условиях работы отечественного преподавания.

2. Появлявшиеся в последнее время многочисленные учебные заведения нового типа часто не соответствуют поставленным целям обучения и воспитания, а предлагаемые образовательные услуги нередко являются или непрофессиональными, или практически нереализованными, или их уровень не отвечает одновременно интересам конкретной личности и общества в целом.

3. Несоблюдение общепринятых единых требований к учащимся, отсутствие преемственности в содержании и организации основных звеньев учебно-воспитательного процесса, непродуманным введением педагогических инноваций. Большое влияние на конфликтность в высших учебных заведениях оказывает неграмотное составление типовых и учебных программ, неравномерное или несправедливое распределение учебной нагрузки, некомпетентность и непрофессионализм преподавателей в проведении учебных занятий [4].

4. Пониженный уровень культуры общения в современном обществе, обусловленный различными системами ценностей и принципов. Для работников образования общение имеет особое значение, поскольку общение – не периферийная составляющая процесса учения, а существо и сердцевина этого процесса. В инновационной стратегии образования учение рассматривается как опосредованная формами общения деятельность (В.Я. Ляудис, Л.В. Шибеева, Л.А. Петровская и др.).

5. Неправильная, неточная, устаревшая, незнакомая информация, включая дезинформацию; информация, воспринимаемая как недостоверная из-за убеждений, опыта или репутации источника; противоречивая информация; неприятная, вызывающая беспокойство информация; сложная информация, не до конца понятая; информационная перегрузка; нехватка ресурсов;

6. Изменение характер взаимоотношений студента и преподавателя в новой кредитной системе образования. Если раньше это была иерархическая система взаимоотношения начальника и подчиненного, то теперь это партисипативный дружеский характер взаимоотношений старшего и младшего брата. Преподаватель выступает в роли наставника, старшего друга. С другой стороны преподаватель обслуживает своего клиента - студента, обучая его, передавая ему свои знания. Такой достаточно сложный характер взаимоотношений преподавателя и студента создает ряд проблем, которые обуславливаются

неправильным балансом интересов. Интересы сторон должны быть сбалансированы. Причем обычно интересы преподавателя перевешивают. Для предотвращения конфликта интересов необходимо, чтобы каждая сторона хорошо знала свои права и обязанности. Причем, как правило, преподаватели хорошо знают свои права, но плохо - обязанности, а студенты - наоборот. Самое главное, чтобы между преподавателями и студентами не было враждебности, недоверия и страха.

7. Выраженная социальная асимметрия общения, когда один из участников конфликта в силу определенных обстоятельств заведомо оказывается на позиции более слабого - как, например, студент-иностранец или оралман, у которого возникли разногласия с преподавателем. Возраст, опыт, авторитет и, наконец, происхождение "оппонента" становятся для неискушенного в местных законах студента непреодолимым препятствием.

Определяют также специфические причины возникновения конфликтов: конфликты, связанные с организацией труда педагогов; конфликты, возникающие из-за стиля руководства; конфликты, обусловленные неадекватностью оценки знаний студента и их поведения. В частности конфликты, связанные с новыми критериями оценок знаний студентов (рейтинговая система) в связи с переходом на кредитную систему обучения.

Дополнительными факторами выступают преобладающее настроение педагога при взаимодействии с учащимися, отсутствие педагогических способностей, интереса к педагогической работе, жизненное неблагополучие педагога, общий климат и организация работы в педагогическом коллективе. Нужно помнить, что всякая ошибка педагога при разрешении ситуаций и конфликтов тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений [5].

Образование, как социокультурная технология является не только источником интеллектуального богатства, но и мощным фактором регулирования и гуманизации общественной практики и межличностных отношений. Педагогическая действительность, однако, порождает множество противоречий и конфликтных ситуаций, выход из которых требует специальной подготовки педагогов. Установлено, что поскольку в основе конфликта часто лежит противоречие, подчиненное определенным закономерностям, педагоги не должны "бояться" конфликтов, а, понимая природу их возникновения, использовать конкретные механизмы воздействия для успешного их разрешения в разнообразных педагогических ситуациях.

Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у педагогов знаний и умений, соответствующих личностных качеств, профессиональных представлений о месте конфликтов в структуре педагогической деятельности; умения оценивать конфликты по критериям: конструктивные и деструктивные; оценивать психотип участников конфликта по критерию конфликтности; приобретать навыки управления конструктивным конфликтом в целях решения учебно-воспитательных задач – все это является необходимыми условиями конструктивного завершения конфликтов в отношениях между преподавателем и студентом.

Преподаватель высшего учебного заведения, не получив соответствующей подготовки, вынужден действовать методом проб и ошибок, при этом страдает не только сам преподаватель, но и студенты и дело, за которое отвечает этот преподаватель. Этим объясняется важность и необходимость всесторонней подготовки преподавателя, овладение искусством поведения в конфликте и управления им. Знание технологии работы с конфликтами, ее практическое применение предъявляют высокие требования к личности преподавателя вуза, его профессиональной компетентности, представляющей собой комплекс взаимосвязанных качеств, знаний, умений и навыков. Наиболее важными из них являются следующие: фундаментальное качественное образование; конфликтологические знания, умения и навыки работы с конкретными конфликтами [6].

Погасить конфликт — это значит перевести отношения его участников на уровень, взаимоприемлемый для обеих сторон, переключить внимание с аффективно-напряженных отношений в сферу деловых отношений учебной работы.

1. Андреев В.И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование, 1995. – 128 с.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. - М.: Международная педагогическая академия, 1994. – 563 с.
3. Дискуссии. Проблемы конфликтологии. // Социологические исследования. - № 9. - 1993. - М.: Наука. С. 52-57.
4. Петровская Л. А. Гуманистическая ориентация педагогического общения и современная школа. // Инновационное обучение: стратегия и практика. - М.: МГУ, 1994. –С.30-52.
5. . Лобанов А.А. Педагогика общения.- Владимир: Владимирский гос.пед.ун-т. - 1995. – 144 с.
6. Лазуткин А.Д. Конфликтология. - М.: Изд-во Омега-Л, 2010. – 152 с.

Мақалада қалыпты құбылыс ретінде ЖОО білім беру әлеуетінде пайда болатын объективті және субъективті жағдайларын жиынтығы ретінде шиеленістік педагогикалық жағдай қарастырылады. Шиеленісті басқаруда аффективті-ширыққан қатынастан оқу кезіндегі іскерлік қатынас аймағына ауысу сәтті болады.

Conflict situations in a teaching process as a complex of objective and subjective conditions that arise in the educational society in the modern university as a commonsocial phenomenon is described. The shift from the affective-tension relations into the field of business relations in academic work as a successful application of conflict management is proposed.

*Н.М. Садыкова,
Г.Е. Мейрамкулова*

ҚАЗАҚ ӘЙЕЛ ТҮЛҒАСЫНЫҢ БАСҚАРУ СТИЛІНДЕГІ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Қазіргі таңда қоғамда қазақ әйелдерін басқару саласында жиі көруге болады. Дамыған мемлекеттерде бұл таң қалдырарлық жағдай емес, норма болып есептеледі десек те қателеспейміз. Біздің мемлекетіміздегі қазіргі нарықтық жағдай әйел затына басқару саласында жақсы мансап құруға кедергі келтірмейді. Дәл осы себептерден қазіргі таңда қазақ әйел тұлғасының психологиялық ерекшеліктері, оның ішінде басқару стиліндегі психологиялық ерекшеліктерін зерттеу үлкен қызығушылық тудырып отыр.

«Қыздың қырық жаны бар» делінгендей, олардың тек қана басқару стиліндегі психологиялық ерекшеліктерін зерттеп қана қоймай, қазақ тарихымыздағы, салт дәстүріміздегі, тұрмыстағы күш-жігерлерін, ақыл-даналықтарын қарастырмай кету мүмкін емес.

Қазақ халқы көшпенді халық болған, әр жаңадан қоныстаған жерлерін өз үйлері ретінде қабылдап, бауыр басулыры әйел затынын еншісінде болған. Көшпенді халықтағы әйел адамына қатысты қандай жағымды және ескірген ойлар мен пікірлер қалыптасқанына келетін болсақ. Ежелгі уақыта, сақтарда, түркітерде, қыпшақтарда, монғолдарда әйел заты танымал деңгейде құрметке ие болған. Мысалы, қазіргі таңда барлығына танымал, массагеттер ханшайымы болған Томирис пен ежелгі түріктердің үй ошағы мен балалар қорғаушысы-әулие Ұмай ана өз әйелдік нәзіктілігімен, даналығымен, ер-жүректіліктерімен және қолбасшылық қасиеттерімен көзге түскен. Ұлы Дала халықтарында ержүректілік пен батырлық рухы әйел адамдарға да берілген: олардың бәрі ерекше ержүрек және шыдамды болған, онымен қоса салт атты керемет игерген. Көшпенді халықтардың әйелдері мен қыздары көп жағдайда ер сауыттарын киіп, соғыс алаңдарында жаулармен шайқасып, ерекше батылдық пен керемет күш