

УДК 316.334:37

Т.А. Морозова

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

E-mail: gulnar.kenzhakimova@kaznu.kz

### **Эффективность использования инновационных методик для подготовки специалистов по социальной работе в Республике Казахстан**

**Аннотация.** Данная статья посвящена вопросам подготовки социальных работников в контексте современных реалий казахстанского образования. Анализу подлежат критерии количественных и качественных показателей, индикаторов эффективности социальной работы. Определяются основные ориентиры социальной работы в Казахстане и специфика образовательной деятельности по данному направлению. Представлена ее модификация в контексте с преобразованиями в жизни общества.

**Ключевые слова:** инновационные методики, индикаторы эффективности социальной работы, профессионализм социального работника.

Эффективность социальной работы – многоплановое явление. Содержание и технология ее определения во многом зависят от того, с позиции какой науки и с какой конкретной научно-практической целью рассматривается социальная работа. Определение критериев ее эффективности имеет важное значение, как для научной, так и для практической деятельности социальных служб. В первом случае они служат важным инструментом для исследования результативности предоставления социальных услуг населению, во втором — являются системой ориентиров, нацеливающих на достижение конкретных и действенных результатов в социальном обслуживании, адекватных реальным потребностям и нуждам различных категорий населения, а потому могут выступать в качестве стандартов социального обслуживания, системы нормативов.

Эти критерии могут содержать количественные и качественные показатели, т.е. индикаторы эффективности социальной работы должны носить комплексный характер. С одной стороны, они представляют собой систему нормативных критериев, отражающих эффективность этого процесса, с другой – систему показателей, отражающих состояние клиентов социальных служб (отдельных личностей, семьи, социальной группы). Поэтому эффективность социальной рабо-

ты может определяться на основе как общих, так и специфических критериев, причем общие служат для оценки ее эффективности в целом, а специфические — для оценки конкретных социальных услуг, отдельных видов и методов социальной работы, деятельности отдельных специалистов и учреждений.

Современные реалии казахстанского общества показывают актуальность и сложность проведения эффективной социальной политики и организацию системы социальной поддержки населения. Трудности в их решении обусловлены, как правило, не только несовершенством законодательной базы, недостаточным финансированием, нестабильными и даже экстремальными экономическими и политическими условиями, но и низким уровнем знаний специалистов, которые должны квалифицированно оказывать социальную помощь нуждающимся в ней гражданам. Современная социальная сфера, находящаяся на стадии преобразований, должна учитывать богатейший исторический опыт по подготовке кадров для дальнейшей работы в ней. Теоретические основы, информация учебно-методического и практического характера позволит проводить действенную государственную социальную политику.

Приоритетными являются знания о становлении, традициях и содержании образования

в области социальной работы для выработки концепции профессионального обучения социальных работников и развития организационных механизмов их подготовки. Наряду с этим, изучая опыт различных стран в области социальной работы, необходимо его осмыслить через отечественные потребности, условия, проблемы и использовать избирательно то, что нас может сегодня в первую очередь интересовать. Положительный опыт, теоретические разработки и практические находки, инновационные технологические приемы зарубежных специалистов по социальной работе могут существенно обогатить программу подготовки будущих социальных работников, ее содержание и формы.

Среди основных направлений социальной работы в Казахстане можно определить следующие: - изучение социальных потребностей различных категорий людей; - поддерживать, обнадеживать и стимулировать людей на развитие их собственных сил, конструктивную деятельность, на использование ими резервов для самостоятельного решения своих проблем; - создание условий для самостоятельного жизнеобеспечения.

Сущность социальной работы не остается неизменной. Она модифицируется вместе с преобразованиями в жизни, изменяются ее цели и задачи, принципы, функции, общественно-политический статус, структура, системы социальной деятельности, методики и т.д.

Перед Казахстаном, как и многими зарубежными странами, стоят различные проблемы: нужда и бедность, наркомания, безработица и профессиональная дезадаптация, бездомность, преступность, миграция рабочей силы, реадaptация инвалидов и престарелых, переоценка ценностей, а также этические и национальные проблемы. В разрешении данных социальных проблем активно используется накопленный мировой и национальный опыт, позволяющий формировать политику и стратегию в области социальной работы и выработать решения, имеющие приоритетное значение в жизни общества.

Одной из ведущих тенденций мировой практики социальной работы является ее направленность на своевременное выявление и эффективное решение проблем, возникающих у конкретного клиента, семьи, социальных проблем в целом. Социальные работники - это профессионалы, помогающие людям повышать способность решать свои проблемы, создавать необходимые

для этого ресурсы, обеспечивают взаимодействие между людьми или между человеком и его средой, повышают ответственность организаций за человека, влияют на социальную политику.

Достижение уровня профессионализма в социальной работе напрямую зависит от того как и в какой форме, на каком уровне ему прививаются знания, умения, навыки будущего специалиста. Поэтому целесообразно отметить роль инновационных нововведений, применяемых к современным организациям и учреждениям, осуществляемым свою деятельность в социальной сфере и, следовательно, к будущим специалистам в этой области.

Слово «инновация» (лат. *innovatio*) обозначает введение в практику нового. Понятие «социальная инновация» можно определить как сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующееся на определенном этапе развития общества в соответствии с изменяющимися условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере. Социальные инновации имеют ряд особенностей по сравнению с материально-техническими. Если первые являются, как правило, результатом коллективного творчества, то в технических материалах преобладает индивидуальное авторство. Кроме того, задача социальных инноваций несколько отдалена во времени, эффект не проявляется так быстро и не носит такого конкретного характера, как это часто бывает в случае с материалами с техническими новшествами. Специфика социальных инноваций состоит также в их более четкой обусловленности внешней среде в более широком применении, в зависимости от групповых и личностных качеств людей, задействованных в осуществлении данной инновации.

Процесс развития общества идет через обновление и обуславливает создание предпосылок для формирования новых нетрадиционных компонентов в социальной сфере, инновационных способов социальной деятельности, а нововведения являются формой этого общественного развития. В связи с этим необходимо конкретизировать содержание инновации как процесса. Под инновационным процессом понимается генерирование новой идеи, экспериментальной апробации, ее распространения. Инновационный процесс включает в себя инновационную

деятельность, которая понимается как деятельность, направленная на использование научных знаний и практического опыта с целью получения нового или улучшения производимого продукта. Он включает поиск и разработку новой идеи, ее экспериментальную апробацию, распространение и использование.

Период от возникновения до практического применения представляет собой инновационный цикл, продолжительность которого может варьироваться в зависимости от многих факторов, вызывающих торможение процесса. Среди основных факторов торможения можно выделить социально-экономические и психологические. К первой группе факторов торможения относятся, прежде всего, такие, как острый дефицит финансирования нововведения, явный недостаток профессионально подготовленных кадров, перспектива сокращения рабочих мест и распространение безработицы по мере развития конкретного инновационного процесса. Психологические факторы торможения обусловлены наличием различных психологических барьеров информационного или мировоззренческого плана, когда речь идет о недостаточной информированности о сути и цели инновации или об отношении к новшествам как кратковременной кампании. К числу причин, сдерживающих инновационный, можно отнести консерватизм мышления, отсутствие инициативного и творческого подхода в решении проблем в социальной сфере.

Учеными разрабатываются специальные программы, имеющие целью социально-психологическое обеспечение нововведений. Их основными элементами являются: - критическое отношение к предстоящим нововведениям, аргументация в их пользу; - обоснование конечных результатов, ожидаемых в итоге реализации нововведения, изучение мнения работников организации с целью выявления сторонников и противников новшества и нахождения правильного подхода к каждому заинтересованному человеку; - утверждения плана внедрения нововведения с учетом результатов обсуждений и опроса общественного мнения.

«Качественное образование должно стать основой индустриализации и инновационного развития Казахстана», – подчеркивал Глава государства в своем ежегодном обращении к народу. ... Необходимо выработать механизм перехода вузов к инновационной деятельности»[1].

Инновационная модель образования должна качественно повысить, вывести на новый качественный уровень подготовку будущих специалистов социальных работников. Освоение новых образовательных программ, получение соответствующих сертификаций дают студенту не только благоприятные для него изменения социального статуса, но и повышают его самооценку. Обучение в вузе связывается им не только с перспективами развития своей карьеры. В процессе обучения возникает внутреннее чувство психологического комфорта и ощущение самодостаточности от осознания принадлежности себя к определенной «занятой важным делом обучения» группе. Особую миссию выполняет как сам процесс обучения, так и специальность, какую избрал взрослый человек для своего дальнейшего развития. Социальная работа как специальность высшей школы привлекает к себе взрослый студенческий контингент с особой ценностной мотивацией выбора данного направления обучения. И достигнутый профессионализм в дальнейшем, поддерживаемый на высоком уровне благодаря инновационным методикам, позволит обеспечить квалифицированную помощь людям в разрешении их жизненных проблем, достижении высокого качества труда и результатов. Таким образом, профессионализм социального работника представлен наличием у него:

- профессионального призвания;
- глубокой мотивации к выполнению труда в различных его модификациях;
- духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми, социально-генетической предрасположенности к работе с человеком;
- профессионального мастерства;
- объективно-критического отношения к своей деятельности;
- профессиональных знаний и профессиональных умений;
- способности всю жизнь учиться и добиваться самореализации;
- профессиональной гордости как социально-психологического состояния личности [2].

Достижение перечисленных характеристик, т.е. подготовка кадров по специальности «социальная работа» должна быть в определяющей степени направлена на будущую профессиональную деятельность студентов, т.е. иметь не только фундаментальный, но и практико-

ориентированный характер. Одной из важнейших задач в обучении студентов социальной работе является именно интеграция теории и практики. Практика остается широким полем проверки теоретических знаний, накопленных студентами в вузе, она представляет собой базис, на котором осуществляется глубокое усвоение проблем, имеющих место в социальной сфере. В вузах издавна сложилась традиция проведения практики на старших, выпускных курсах, когда непосредственно происходит подготовка студентов к специальности, тем самым изначально создавалась проблема отрыва теоретических знаний от практических навыков, узость и схоластичность в выработке умений специалиста.

Сложной научно-методической проблемой в современных условиях является необходимость создания системы *практической* подготовки к социальной работе в процессе обучения. В вузах Казахстана должна быть предпринята попытка структурирования всех активных форм обучения как важных элементов практики. С этой целью в учебных планах по социальной работе должны предусматриваться не только сроки для прохождения практики на каждом курсе, но и отработка теоретических проблем с активным участием практиков. Для чтения курсов по методике социальной работы должны привлекаться специалисты из Министерства труда и социальной защиты населения, департаментов по проблемам семьи, женщин и детей, НПО, социальных служб. Наиболее популярной формой стало в последнее время проведение семинарских занятий, круглых столов, где наряду с преподавателями участвуют и практические социальные работники. Такой подход способствует приближению теории к практике, вызывает интерес у студентов и способствует аккумуляции накопленного опыта.

Необходима систематизация практической подготовки, направленной на укрепление теоретической фундаментальности, целостности изложения курсов по подготовке социального работника, а также на создание различных моделей социальных служб, на развитие способностей студента формировать взаимосвязи индивида, группы и общества. На этом этапе должны отрабатываться навыки в области консультирования клиентов, в совершенствовании методик коммуникативного общения, управленческо-организационной деятельности.

На сегодняшний день важно обеспечить необходимую программно-методическую базу обучения и практики, переработать и дополнить с учетом современных инновационных подходов программы по каждой из дисциплин базового курса и введение *специализаций*, создать пакет соответствующих учебных пособий, хрестоматий, справочников, особенно на государственном языке, открыть учебно-методические экспериментальные центры социального обслуживания населения.

Не менее важной является и проблема формирования потребностей и интересов будущих специалистов в подготовке к профессиональной деятельности, участия в научно-исследовательской работе: проектные задания, результаты практической деятельности студентов должны публиковаться в научно-исследовательских сборниках.

И еще одним из основных предназначений практической деятельности будущего специалиста является его самоутверждение в выборе профессии, понимание того, что профессия социального работника — это работа истинных энтузиастов, людей милосердных и благородных, отважных, требующих профессиональной технологической подготовки.

В процессе всесторонней реорганизации социальной сферы, введения инновационных моделей образовательной системы, адекватных современным требованиям мирового сообщества, формируются и развиваются новые социальные институты и явления. Среди них — социальная работа, нравственный, интеллектуальный и функциональный потенциал, которой способен продвинуть страны по пути построения социального и правового государства, гражданского общества, стать гарантом реализации конституционного права каждого человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, на государственную поддержку и заботу.

## Литература

- 1 Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 28.01.2011 г. [http://www.akorda.kz/ru/speeches/addresses\\_of\\_the\\_president\\_of\\_kazakhstan/r](http://www.akorda.kz/ru/speeches/addresses_of_the_president_of_kazakhstan/r)
- 2 Шанин Т. Социальная работа как культурный феномен современности. [http://www.yabloko.ru/Themes/History/Shanin/social\\_work.html](http://www.yabloko.ru/Themes/History/Shanin/social_work.html)

**Т.А. Морозова**  
**Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік қызметкер бойынша мамандарды даярлау үшін**  
**инновациялық әдістерді қолдану тиімділігі**

Аталған мақала қазіргі қазақстандық білім беру болмысы контексіндегі әлеуметтік жұмыстың тиімділік мәселесіне арналған. Әлеуметтік жұмыстың тиімділік индикаторларының сандық және сапалық көрсеткіштерінің белгілеріне талдау келтірілген. Сондай-ақ мақалада Қазақстандағы әлеуметтік жұмыстың негізгі бағыттары мен бұл бағыт бойынша білім беру іс-әрекетінің ерекшелігі қарастырылады. Қазіргі қазақстандық қоғамның қайта құру контексіндегі әлеуметтік жұмыс модификациясы ұсынылған.

**Түйін сөздер:** инновациялық әдістер, әлеуметтік жұмыстың тиімді индикаторлары, әлеуметтік жұмыскердің кәсібилігі.

**T.A. Morozova**  
**Efficiency of innovative methods for training for social work in the Republic Kazakhstan**

Efficiency of use of innovative methods to train specialists in social work in Republic of Kazakhstan. This article is devoted to problems of effectiveness of the training of social workers in the context of the realities of modern Kazakhstani education. Quantitative and qualitative indicators Criteria, efficiency indicators of social work are to be analyzed. The major guidelines of social work in Kazakhstan and specificity of educational activity in this direction are identified. Its modification in the context of changes in the life of the modern Kazakh society is presented.

**Keywords:** innovative methods, indicators of performance of social work, professional social worker.