

УДК 316.3265:330.59

К.У. Биекенов\*, З.Ж. Жаназарова, Ж.А. Нурбекова  
Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы  
\*E-mail: gulnar.kenzhakimova@kaznu.kz

### Качество жизни как социологическая проблема

**Аннотация.** В статье рассматривается социологическая категория – качество жизни, которая предполагает: чистую окружающую среду, личную и национальную безопасность, политические и экономические свободы, и другие условия человеческого благополучия, трудно поддающиеся количественному измерению.

В настоящее время наиболее серьезным препятствием на пути дальнейшего повышения качества жизни в Казахстане является обеспечение реализации демократических прав граждан.

**Ключевые слова:** качество жизни, здоровье, человеческий капитал, национальная безопасность, количественное измерение.

Качество жизни – совокупность показателей общего благосостояния людей, характеризующих уровень материального потребления (уровень жизни), а также потребление непосредственно не оплачиваемых благ.

Здоровье относится к качеству жизни, которое рассматривается как система показателей, характеризующих степень реализации жизненных стратегий людей, удовлетворения их жизненных потребностей. Программные улучшения качества жизни рассматривается как социальный проект, направленный на увеличение возможностей людей решать свои проблемы, добиваться личного успеха и индивидуального счастья.

Качество жизни предполагает: чистую окружающую среду, личную и национальную безопасность, политические и экономические свободы, и другие условия человеческого благополучия, трудно поддающиеся количественному измерению.

Качество жизни – это категория не столь стандартизированная, как понятие «качество», представленное в международных стандартах ISO. Каждое сообщество разрабатывает это понятие самостоятельно, исходя из своих идеалов. Во многих странах идея качества стала национальной идеей. Под качеством жизни понимается, как правило, финансовая безопасность сообщества, единство с природой, ответственность перед будущими поколениями и многое другое.

Характеризуя сущность качества жизни как

социологической категории необходимо подчеркнуть ряд ее особенностей:

Во-первых, качество жизни чрезвычайно широкое, многоаспектное, многогранное понятие, несравнимо более широкое, чем «уровень жизни». Эта категория, далеко выходящая за пределы экономики. Это, прежде всего социологическая категория, охватывающая все сферы общества, поскольку все они включают в себя жизнь людей и ее качество.

Во-вторых, качество жизни имеет две стороны: объективную и субъективную. Критерием объективной оценки качества жизни служат научные нормативы потребностей и интересов людей, по соотношению, с которыми можно объективно судить о степени удовлетворения этих потребностей и интересов.

С другой стороны, потребности и интересы людей индивидуальны и степень их удовлетворенности могут оценить только сами субъекты. Они не фиксируются какими-либо статистическими величинами и практически существуют лишь в сознании людей и, соответственно, в их личных мнениях и оценках.

Таким образом, оценка качества жизни выступает в двух формах:

- степень удовлетворения научно-обоснованных потребностей и интересов;
- удовлетворенность качеством жизни самих людей.

В-третьих, качество жизни не является категорией, отделенной от других социально-экономических категорий, но объединяет многие из них, включает в себя их в качественном аспекте.

Так, компонентами качества жизни является и образ жизни, и уровень жизни, и окружающая среда, обогащенные качественными оценками. Например, характеризуя качество жизни, нельзя ограничиваться оценкой мигания по его питательной ценности (калорийность, содержание в граммах белков, жиров). Нельзя обойти таких качеств питания, как его регулярность, разнообразие, вкусовые свойства. Характеризуя качество трудовой жизни, нельзя ограничиться (как при анализе уровня жизни) показателями занятости, безработицы, продолжительности рабочего дня, недели, года, уровнем производственного травматизма, но необходимы оценки соответствия интересам работников содержания и характера труда, его интенсивности, взаимоотношений внутри трудового коллектива и др.

Качество жизни – это степень развития и полнота удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей, проявляющихся как в различных видах деятельности, так и в самом жизнеощущении. Проблема качества жизни включает в себя условия, результаты и характер труда, демографические, этнографические и экологические аспекты существования людей. Есть в этой проблеме юридические и политические стороны, связанные с правами и свободами, поведенческие и психологические аспекты, общий идеологический и культурный фон. Что же касается благосостояния в целом, то это некоторый синтез, обобщающее представление социального организма, включающее все вышеуказанные аспекты.

Достижение максимально высокого качества жизни населения является приоритетной целью социальной рыночной экономики. Одной из важнейших предпосылок, обеспечивающих реализацию этой задачи является проведение эффективной политики благосостояния населения. Центральное место в политике благосостояния занимают доходы населения, их дифференциация, постоянный рост уровня жизни граждан.

Качество жизни для людей неотрывно от целей, которые они ставят перед своей жизнью, то есть, связано с эффективностью жизни в широком смысле слова, и не только удовлетворенностью своей личной жизнью, но и довольством с

положением в стране и в мире, которое отражается на самочувствии людей.

При этом возможны два подхода:

- составление свободного перечня показателей в соответствии со структурой потребностей и интересов;

- более предпочтительный аналитический подход, при котором показатели качества жизни, прежде всего, группируются по сферам жизни в соответствии со структурой самих процессов жизни людей, с последующим синтетическим обобщением.

Для методологических и практических целей весьма важно оценить качество жизни не только в целом, но и по каждой из ее основных сфер.

К таким сферам относятся: трудовая жизнь, сфера развития способностей людей, семейная жизнь, быт и поддержание здоровья, жизнь нетрудоспособных, досуг, окружающая среда, жизнь в экспериментальных экономических ситуациях.

Особую сферу жизни людей образует забота о будущем. Каждая из этих сфер имеет свои специфические составные элементы, требующие качественной оценки. Если свести их в единую систему, то получится весьма сложная и обширная структура. Так, например, переход к рыночной экономике изменил качество труда, поскольку для основной массы экономически активного населения он стал наемным, зависящим от соотношения спроса и предложения, от хозяйственной конъюнктуры. Позитивность социально-экономических преобразований выражается в том, что работники получили большую свободу в выборе места работы, а конкуренция на рынке труда стала дополнительным стимулом развития личных способностей и их применения.

Переход к рыночным отношениям внес значительные изменения в регулирование доходов, которые в первую очередь, и определяют благосостояние людей. Прежде всего, уменьшилась роль государства в этой области, расширилась самостоятельность регионов и предприятий, а также повысилась значимость рыночных регуляторов. Именно поэтому становится таким важным выработка собственной политики предприятия в области доходов, которая учитывала бы интересы различных групп работников и собственников, предусматривала бы эффективную систему занятости и вознаграждения за труд, меры по со-

циальной защите работников, а, следовательно, обеспечивала бы человеку достойную жизнь.

Уровень жизни – многогранное явление, которое зависит от множества разнообразных причин, начиная от территорий, где проживает население, то есть географических факторов, и заканчивая общей социально-экономической и экологической ситуаций, а также состоянием политических дел в стране. На уровень жизни в той или иной степени может влиять и демографическая ситуация, и жилищно-бытовые, и производственные условия, объем и качество потребительских товаров, но все наиболее значимые факторы можно объединить в следующие группы: политические, экономические, социальные, экологические факторы, научно-технический прогресс.

Централизованной системой отопления обогревается лишь 2% жилого фонда на селе и 61,7% в городе. Значительно лучше обстоит дело с газоснабжением. При этом в городах только 68,3% жилого фонда подключены к канализации и 60,6% имеют ванны. Канализация есть и на селе – 5,9% жилого фонда. Ванны установлены в 2,5% сельского жилого фонда.

Ожидаемая продолжительность жизни при рождении в настоящее время составляет 68,6 лет. Этот показатель в настоящее время имеет стабильную тенденцию к росту за счет увеличения ОПЖ новорожденных девочек.

Численное гендерное неравенство, которое имеет место в республике, влияет отчасти на то, что 26,6 % детей в городе и 21,3% в селе рождаются от женщин, которые не состоят в браке. Этот огромный показатель говорит о том, что большое количество новорожденных казахстанцев обречены на низкий уровень жизни. Если государство хочет обеспечить в перспективе достойный уровень жизни в Казахстане, требуется перманентно увеличивать объемы государственных расходов на социальные нужды, не считая сферу образования и здравоохранения.

Официальная статистика свидетельствует о том, что заболеваемость населения туберкулезом, другими болезнями органов дыхания, злокачественными новообразованиями, анемией (особенно среди детей), заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сердечно-сосудистой, эндокринной систем и паразитарными заболеваниями в Казахстане неуклонно растет.

19,7 % занятого населения работают в условиях, несоответствующих санитарно-гигиени-

ческим нормам. Укрепление здоровья населения зависит не только от профессионализма работников здравоохранения и технического оснащения медучреждений, но и от обеспеченности населения безопасной питьевой водой, чистой природной средой, безопасными для здоровья продуктами питания, развитой индустрией питания, отдыха, и не в последнюю очередь – от повышения грамотности и культуры населения.

Для планомерного повышения качества жизни в республике необходимо разработать систему целевых количественных и качественных индикаторов, которые отражали бы достижение целей экологического качества и обеспеченность населения необходимым комплексом услуг: образовательных, медицинских, коммунальных (электро-, тепло-, водо-газоснабжение и пр.), коммуникационных (связь, транспортное сообщение, интернет), культурно-развлекательных (библиотеки, театры, выставочные комплексы, музеи, музыкальные, художественные, спортивные школы, школы детского творчества, клубы по интересам, концертные залы, стадионы и пр.) Эти индикаторы должны стать критериями эффективности государственного управления на уровне регионов.

Очень важно, чтобы гражданское общество имело возможность влиять на качество разрабатываемых и реализуемых государственных, отраслевых и региональных программ развития, на содержание предваряющих их национальных стратегий и концепций. Такой возможности в Казахстане на сегодняшний день нет даже у отечественных ученых, в то время как эта возможность предоставляется иностранным экспертам и ученым. Вместе с тем за рубеж «утекает» стратегическая информация, касающаяся разных аспектов экономической безопасности страны.

В настоящее время наиболее серьезным препятствием на пути дальнейшего повышения качества жизни в Казахстане наряду с экономическим фактором является обеспечение реализации демократических прав граждан.

В целях повышения качества жизни на современном этапе требуется решение следующих задач:

- повышение ожидаемой продолжительности жизни. При этом необходимо не только стимулировать рождаемость в стране, но также сохранить жизнь уже родившихся людей, и в особен-

ности следует обратить внимание на чрезвычайно высокое гендерное различие в продолжительности жизни;

- решение проблем в области здравоохранения по сокращению детской, материнской смертности, приостановлению распространения ВИЧ и других основных болезней и сокращению заболеваемости ими;

- обеспечение прозрачности доходов добывающих компаний и национализации природной ренты;

- создание профессионального правительства, децентрализация власти и борьба с коррупцией;

- восстановление высокого уровня качества образования, которое было достигнуто в советское время, а также обеспечение его дальнейшего развития исходя из потребностей экономики и человеческого развития;

- содействие развитию фундаментальной и прикладной науки.

Недаром говорят, что уровень жизни – зеркало экономики. Все три группы потребностей в своих главных чертах определяются социально-экономическими условиями. Вместе с тем они зависят и от естественных, и от физиологических факторов.

В стране обозначено 10 ключевых направлений работы, раскрывающих суть качества жизни в социально-экономической модернизации как главного вектора развития Казахстана. Данные направления показаны в Послании Президента Н.А. Назарбаева:

**Первое.** Занятость казахстанцев. Правительство утвердило принципиально новую программу обеспеченности занятости. В ней поставлены три важные задачи: создание эффективной системы обучения и содействия в трудоустройстве, содействие развитию предпринимательства на селе, повышение мобильности трудовых ресурсов, приоритетное трудоустройство в центрах экономической активности Казахстана.

**Второе.** Повышение качества государственных услуг населению.

В этих целях следует развивать «электронное правительство», целесообразно упростить административные процедуры, повысить компьютерную грамотность населения, в том числе за счет различных стимулирующих программ.

**Третье.** Подготовка квалифицированного политического класса управленцев.

**Четвертое.** Модернизация судебной и право-

охранительной систем. Требуется качественное кадровое обновление правоохранительных и специальных органов, решительная борьба с коррупцией.

**Пятое.** Качественный рост человеческого капитала в Казахстане. Для осуществления этой цели необходимо: внедрять в процесс обучения современные методики и технологии, важно повышать качество педагогического состава, надо создать независимое подтверждение квалификации, следует расширить доступность образования для молодежи через механизмы государственно-частного партнерства, субсидирование проезда и проживания молодежи из сельской местности и малообеспеченных семей, развития сети общежитий, образование должно давать молодежи не только знания, но и умение их использовать в процессе социальной адаптации, важно усилить воспитательный компонент процесса обучения.

**Шестое.** Индустриально-инновационные проекты. Президент объявил о старте новых грандиозных проектов в сфере высокого предела наших сырьевых ресурсов и инфраструктуры, которая будет обслуживать это предел.

Для решения проблемы энергодефицита и освобождения от энергозависимости южных регионов обеспечить в текущем году начало строительства первого модуля Балхашской ТЭС мощностью 1320 мегаватт стоимостью 2,3 миллиарда долларов.

Важное значение имеет завершение строительства казахстанского участка международного автомобильного коридора «Западная Европа-Западный Китай». Важно приступить к строительству двух новых железнодорожных линий Жезказган-Бейнеу протяженностью 1200 километров и Аркалык-Шубарколь. Эти проекты придадут мощный импульс развитию Жезказган-Аркалыкского региона.

Продолжить проект по созданию производства комплексных минеральных удобрений в Жамбылской области стоимостью около 2 миллиардов долларов. Эти удобрения нужны для сельского хозяйства. Проект даст возможность поднять экологию Жамбылской области и юга в целом.

Необходимо обеспечить создание комплекса глубокой переработки нефти на атырауском НПЗ стоимостью 1,7 миллиарда долларов, что увеличивает выпуск бензина почти в 3 раза – до 1,7 мил-

лиона тонн, а дизтоплива до 1,4 миллиона тонн и обеспечить Казахстан этими видами топлива.

Обеспечивать вывод на проектную мощность Атырауского газохимического комплекса стоимостью 6,3 миллиардов долларов, что предполагает ежегодный выпуск 500 тысяч тонн пропилена и 800 тысяч тонн полиэтилена. Такой продукции мы в Казахстане еще не производили.

Завершить проектирование и приступить к строительству газоперерабатывающего завода мощностью 5 миллиардов кубических метров в год на Карачаганакском месторождении.

Приступить к реализации трубопроводной системы, которая обеспечит газификацию центрального региона страны, включая столицу.

**Седьмое.** Развитие сельского хозяйства.

**Восьмое.** Совершенствование пенсионной системы.

Мы думаем, что реализация всех этих обозначенных, ключевых направлений повысит уровень дохода и улучшит качество жизни, ВВП на душу населения через 3 года будет уже не 12 тысяч долларов как сейчас, а 15 тысяч.

### **К.У. Биекенов, З.Ж. Жаназарова, Ж.А. Нурбекова** **Өмір сапасы әлеуметтанулық мәселе ретінде**

Бұл мақалада өмірдің сапасы социологиялық көзқараспен қарастырылады. Сонымен бірге өмір сапасының мәнін сипаттайтын біршама ерекшеліктері көрсетілген. «Өмір сапасы» әлеуметтік категория ретінде қоғамның барлық саласын қамтиды, олар адамдардың өмірін қорытындылайды. Өмірдің сапасын қоршаған орта, жеке және ұлттық қауіпсіздік, саяси және экономикалық бостандық, тұрмыстың сандық өлшемге оңайлықпен берілмейтін тағы басқа шарттары сипатталады. Бір жағынан адамдардың қажеттіліктері мен мүдделері жеке басына қатысты болады және оның қанағаттану деңгейін субъектілердің өздері ғана бағалай алады. Өмір сапасының компоненттеріне саналы өмір құндылығына бай өмір сүру сапасы, өмір сүру деңгейі және сапалы қоршаған орта жатады.

Қазіргі уақытта Қазақстанда болашақта өмір сүру сапасының жоғарылауына кедергі болып азаматтардың демократиялық құқықтарын қамтамасыз етуді жүзеге асыру табылады.

**Түйін сөздер:** өмір сапасы, денсаулық, адам капиталы.

### **K. Biekenov, Z. Zhanazarova, Zh. Nurbekova** **Quality of life as a sociological problem**

In this article the quality of life is showed from sociological point of view, simultaneously some features, which characterize the essence of the quality of life, are emphasized. Sociological category "quality of life" covers all areas of society and embodies people's lives. The quality of life assumes: clear environment, personal and national security, political and economical freedom and another terms of human well-being, which is difficult to quantify.

On the other hand, needs and interests of people are individual and degree of their satisfaction can be evaluated only by the subjects themselves. The components of quality of life are a way of life and standard of living and the environment, enriched by qualitative assessments.

The achievement the highest possible quality of life is a priority for the social market economy. One of the most important prerequisites for ensuring the realization of this task is conducting effective policy of the welfare of the population. The transition to a market economy has made significant changes in the regulation of revenues, which primarily determine the welfare of the people. That is why it becomes so important to develop own policy of enterprise in the area of income, which takes into account the interests of different groups of works and owners, would provide an effective system of employment and remuneration.

It is important that civil society has been able to influence the quality of the developed and implemented by government, industry and regional development programs, the content of anticipating national strategies and concepts.

Currently, the most serious obstacle to further improve the quality of live in Kazakhstan is ensuring realization of democratic rights of citizens.

**Keywords:** quality of life, health, human capital.