

Таким образом, категорию «качество жизни» сводят к семи интегральным свойствам: качество жизни и благосостояние – это основные составляющие, условия жизни населения, информированность населения, социальная безопасность, качество окружающей среды и природно-климатические условия, которые составляют среду и систему обеспечения жизнедеятельности населения. Очень важно отметить, что индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) является наиболее общим и популярным показателем и индикатором качества жизни и уровня развития стран мира, который зависит от трех показателей: продолжительности жизни, уровня образования и ВВП на душу населения. А проблема качества жизни является приоритетной для решения социально-экономических проблем любого общества.

Анализ показал, что понятие «качество жизни» является комплексной производной от статистических, социологических, экономико-математических факторов, определяющих положение человека в обществе. В практическом применении концепции качества жизни необходимо разграничивать понятия «качества жизни», «образ жизни», «условия» и «уровень жизни». Качество жизни показывает результативность образа жизни людей. Уровень и условия жизни являются структурными составляющими качества жизни.

На качество жизни населения влияет государственная политика регулирования экономическими процессами и на современном этапе государством должны приниматься различные меры по повышению ее уровня.

1. Васильев В.П. Качество и уровень жизни населения Российской Федерации. – М.: ЭКОС, 2007. – 117 с.
2. Злобина Г.Ю. Качество жизни: структурные составляющие и перспективные направления развития. – М.: Социум, 2007. – 96 с.
3. Семенова В.Н. Развитие стандартизации в обеспечении качества жизни населения в мегаполисе. Докт. дисс. на соискание ученой степени псих. наук. – М., 1999. – 307 с.
4. Мироедов, А.А. Качество жизни в статистических показателях социально-экономического развития. // Вопросы статистики. – 2008. – С. 125-132.
5. Официальный сайт ВЦИОМ (Всероссийский центр исследования общественного мнения). [Электронный ресурс]. Дата обновления 03.10.2010. – URL: <http://www.Wciom.ru> (дата обращения: 03.10.2010).
6. Елисеева, И.И. Социология. – М.: ЭКОС, 2003. – 656 с.

Мақала адамның қоғамда алатын орнын анықтайтын статистикалық, әлеуметтанулық, экономикалық-математикалық факторлардан туындайтын кешенділік ретінде өмір сүру сапасын талдауға арналған.

This article is devoted to the analysis of quality of life as complex derivative of the statistical, sociological, economic-mathematical factors influencing position of the person in a society.

А.А. Тасимова

РОЛЬ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ В СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ

Современная наука рассматривает человека как открытую систему, обладающую определенным внутренним содержанием и обменивающуюся энергией, веществом и информацией с окружающей средой. Жизнь человека рассматривается и описывается как траектория движения подсистемы «человек» в пространстве и времени системы «мир». Открытость системы «человек» по отношению к миру, которому он принадлежит, подсистемой которого он является, определяет необходимость рассматривать динамику развития человека как процесс приобретения им качественно новых, **эмерджентных свойств**, как процесс роста его самосознания и разнообразия форм и сфер активности, как его сознательную деятельность по овладению социальными и индивидуальными компетентностями, как его попытки реализовать свой потенциал, осуществить **самоактуализацию**.

Под самоактуализацией в современной психологии понимается особый вид деятельности

человека, направленный на самосовершенствование, развитие своей социальной и индивидуальной компетентности, максимально возможное использование своего потенциала на благо общества и самого себя. Этимологическое определение термина «самоактуализация» (the self-actualization) говорит о его происхождении от двух корней: первого корня «the self» и второго корня «act». «Оксфордский словарь современного английского языка для студентов» дает этим корням следующие значения:

- the self – person's nature, special qualities; one's own personality: my former self, myself as I used to be, – совокупность сущностных личных свойств человека, то, каким он видит свою сущность, свой человеческий потенциал;

- act – to do something; action-process of doing things; – поступок, деятельность, имеющая вещественный результат; происходит от латинского корня «actus» – что значит поступок, деятельность. Производными являются: actuate –

приводить в действие, мотивировать; *actualization* – осуществлять на практике задуманное.

Концепция самоактуализации, таким образом, предполагает наличие у человека «самости» (человеческого потенциала), который нуждается в «актуализации» (раскрытии, осуществлении) путем определенного вида работы над собой, в данном случае, посредством участия в проекте который является по сути своей общественно-значимой деятельностью. Самоактуализация является неотъемлемой частью жизнедеятельности человека, которую можно выделить по признакам осознанности и целенаправленности. При этом можно выделить отдельные акты самоактуализации, каждый из которых представляет собой определенную последовательность поступков и действий, направленных на выполнение определенных частей, фрагментов жизненного плана, связанных с реализацией тех или иных смысловых установок.

Стремящийся к самоактуализации субъект учебного процесса-студент должен с все возрастающей тщательностью планировать свои действия и осмысливать получаемые результаты. Теоретический анализ и рефлексивные акты, осуществляемые им в контексте процесса самосознания, приводят к корректировке представлений студента о себе, его представлений о мире и изменениям в «жизненном плане». Эти процессы мы обозначим термином «самореализация», который означает, таким образом, мыслительный, когнитивный аспект деятельности, теоретическую деятельность, работу во внутреннем плане. В плоскости самореализации «самость» может рассматриваться как система представлений человека о самом себе, его «концепция Я». Таким образом понимаемая самость выступает одним из «организаторов» активности студента, направленной на самоактуализацию. Процесс самореализации заключается в построении и корректировке, перестройке «концепции Я», включая «идеальное Я», картины мира и жизненного плана, осознании результатов предшествующей деятельности (формирование концепции прошлого). Самоактуализация и самореализация являются, таким образом, двумя неразрывными сторонами одного процесса, процесса развития и роста, результатом которого является студент, максимально раскрывший и использующий свой человеческий потенциал, самоактуализировавшаяся личность. Нижняя возрастная граница самоактуализации обусловлена достижением: во-первых, понятийного уровня мышления; во-вторых, зрелостью механизмов центрального торможения; в третьих, наличием накопленного в предшествующий период развития положительного опыта реше-

ния ситуационно обусловленных проблем; в пятых, наличием тенденции к саморазвитию в мотивационной сфере.

Результатом акта самоактуализации всегда является комплексное, многомерное, сущностное изменение, затрагивающее не только сферу психики студента. Например, молодой человек, стремящийся стать дизайнером (концепция идеального Я), путем многочасовых систематических занятий, используя свои *интеллектуальные* и *художественно-эстетические* ресурсы (потенциал), способствует развитию у самого себя нейрофизиологических и функциональных систем, обеспечивающих ему владение техникой дизайна, ощущения пространства, красоты символов. На этом примере видна взаимосвязь и возможность активного влияния теоретических представлений человека о самом себе на свое физическое развитие, что является проявлением *само-строительства*. Осуществленные акты самоактуализации позволяют человеку проявлять в поведении, общении, взаимодействии с другими людьми качества (знания, умения, компетентности), соответствующие все более высоким стандартам, предъявляемым к нему иерархически организованной многоуровневой системой моделей человека как индивида, личности, субъекта, индивидуальности.

Главным социально-значимым результатом самоактуализации человека является приобретение им **компетентности** – специфической способности, позволяющей эффективно решать типичные проблемы, задачи, возникающие в реальных ситуациях повседневной жизни, производственной и общественной деятельности. Специальные формы компетентности предполагают наличие определенной способности, умения решать очерченный круг задач в определенном профессиональном виде деятельности. Таким образом понимаемая компетентность предполагает наличие у человека определенных знаний, включая узкоспециальные, особых способов мышления и навыков, понимания меры ответственности за результаты своих действий. Высшие уровни компетентности предполагают наличие у специалиста, менеджера высокого уровня инициативы, организаторских способностей, позволяющих эффективно организовать совместное решение проблем, способности оценивать последствия своих действий в более широком временном и социальном горизонте. Природа компетентности такова, что оптимальные результаты в решении задач достижимы лишь при условии глубокой личной заинтересованности человека.

Компетентность в профессиональной деятельности – это:

- готовность к совместной деятельности в

группе, в условиях сочетания внутригрупповой и межгрупповой конкуренции;

- умение сочетать свои личные интересы с интересами группы и подчинять свои интересы достижению общего успеха;

- способность принимать решения под внешним давлением в условиях ограниченного времени;

- способность принимать на себя ответственность за результаты проведения своих решений в жизнь.

Формирование необходимого набора индивидуальных, социальных и групповых *компетентностей*, считается в настоящее время центральной *проблемой развития* человека.

Развитие компетентности приводит к тому, что человек может во все более широкий временных рамках моделировать и оценивать последствия своих действий. Это позволяет ему осуществить переход от ориентации на внешнюю оценку и подкрепление поведения, к выработке «внутренних стандартов» для оценки себя, своих жизненных планов, проблемных ситуаций и других людей, что позволяет человеку развивать опору на самоподкрепление. Это особенно важно в тех случаях, когда реализация жизненного плана происходит в условиях неопределенности и (или) жесткой конкуренции. Л. Первин пишет в этой связи, что «особенного внимания заслуживают два обстоятельства. Во-первых, благодаря способности людей устанавливать собственные стандарты, люди рассматриваются как проактивные, а не просто реактивные существа, т.е. люди создают свои собственные стандарты и ставят собственные цели, а не просто отвечают на требования среды. Во-вторых, благодаря развитию их способности к самоподкреплению, возможно осуществление саморегуляции деятельности» [1].

Если применительно к развитию школьника, студента можно считать, что его самоактуализация происходит, главным образом, в учебной деятельности, разворачивающейся в образовательном пространстве, то самоактуализация взрослого человека осуществляется, главным образом, в процессе его профессиональной и общественно-значимой деятельности. Здесь, на пересечении «частного» и «общественного», всегда возникает определенная последовательность жизненных эпизодов, ситуаций, в каждой из которых человек сталкивается с определенными проблемами, являющимися вызовом для него как субъекта и личности. Принимая вызовы и адекватно решая проблемы человек совершенствуется, развивается, сознательно выбирает для себя еще более трудные, но соответствующие наличной «самости» (его потенциалу и уровню компетентности) проблемы. Не принимая вызовов, отказываясь

от решения проблем или выбирая те, для решения которых он не обладает необходимыми ресурсами, он терпит поражения, переживает кризисы, может деградировать. При этом он неизбежно приходит к столкновению с более трудными проблемами, но иногда, «невротического» качества, решать которые он будет вынужден. Такое развитие событий сузит его возможности самостоятельного выбора целей, потребует психологической или даже медицинской помощи.

Выбор в направлении самоактуализации, работа над собой с целью собственного развития и роста, должны осуществляться человеком *в каждой ситуации выбора*. Отказ от усилий по полной реализации своего потенциала, по мнению авторов концепции, чреват возникновением у человека психопатологии или даже *метанатологии* (термин А. Маслоу). Маслоу и Роджерс полагали, что отказ от саморазвития неизбежно приводит человека к нервным, психическим расстройствам, чреватым «свертыванием» навсегда тех способностей, которые не используются, не развиваются. В социологическом плане можно предположить, что отсутствие в каком-либо регионе, стране возможностей для самоактуализации граждан приводит к маргинализации населения, нарастанию антисоциальных, деструктивных тенденций. Вовлечение в процессы инволюции и деградации больших групп людей, отдельных регионов и стран сегодня является одной из основных угроз для человеческой цивилизации в целом.

Принципиальная новизна концепции самоактуализации, ее коренное отличие от большинства других концепций развития человека связана со следующими обстоятельствами:

- в психодинамических и экзистенциальных теориях обязательно предполагается, что толчком к развитию и росту человека непременно является тот или иной глубокий кризис, переломный момент, который может носить форму психического расстройства, невроза. Именно так описываются *комплекс неполноценности* у Адлера, *эдипов комплекс* у Фрейда, переживания *заброшенности*, *неподлинности бытия*, *вины* и т.п. в экзистенциальной психологии и психотерапии. Переживания неудовлетворительности и бессмысленности жизни, проблема столкновения со смертью предшествуют осознанию необходимости поиска человеком «спасения» во всех мировых религиях. Деятельность человека, направленная на самоактуализацию, не предусматривает такого рода «предварительных условий» и может осуществляться как при наличии таких конфликтов (в форме продуктивного их разрешения), так и в их отсутствие.

- самоактуализация – это деятельность, осуществляемая субъектом, обладающим рациональным типом мышления, по отношению к самому себе как объекту, приносящая социально-значимый результат и производимая в социально приемлемых формах. Под определение самоактуализации, поэтому, не попадает деятельность, направленная на революционное (радикальное) преобразование общества или реализацию иррациональных (религиозных) идей.

Развитие гуманистического и экзистенциального направлений в психологии привело к тому, что сегодня многие социологи и футурологи, еще недавно отстаивавшие необходимость воспитания исключительно «человека адаптирующегося», – сегодня говорят о необходимости для выживания и нормального развития цивилизации в целом создания условий для саморазвития и самосовершенствования «человека действующего» (А. Турен) [2]. Многочисленные сложности в попытках решения этой задачи связаны с тем, что необходимый уровень компетентности и другие предпосылки, обеспечивающие возможность творческой, «надситуативной активности» (термин В.А. Петровского) вызревают лишь в процессе обучения при решении адаптационных проблем. Человек, способный творчески действовать, развивается и «вырастает» на протяжении жизни из человека адаптирующегося; способность к надситуативной активности надстраивается над сформированными социальными и индивидуальными компетентностями.

Поэтому сегодня **концепция самоактуализации** – это концепция развития человека и общества, основывающаяся на идее максимально возможной опоры на саморазвитие и самоорганизацию, предполагающая максимально эффективное использование человеком всей совокупности своих сил, способностей, навыков и иных ресурсов (самости) в своей индивидуально неповторимой ситуации с целью достижения внешней и внутренней синергии.

Современная ситуация в экономике Казахстана характеризуется все возрастающим уровнем жесткости конкурентной борьбы хозяйствующих субъектов (фирм, корпораций), что обусловлено высокой степенью информационной, правовой и организационной неопределенности, давлением на бизнес со стороны власти. При этом неизбежно возрастает уровень внутреннего напряжения внутри фирм, возникают противоречия интересов и конфликтные ситуации между группами акционеров, акционерами и менеджментом, структурными подразделениями, требующие оперативного и продуктивного разрешения.

При этом в наиболее сложном положении находятся компании и организации, реализую-

щие **инновационные проекты**, последствия которых не являются очевидными для общества в целом, представителей элит, социальных групп и даже личных интересов разработчиков и исполнителей. В то же время не подлежит сомнению тот факт, что материальное благополучие всех участников бизнес-процесса, а так же уровень обеспеченности ресурсами государственных и социальных программ существенным образом зависит от получаемого хозяйствующими субъектами финансового результата, что предопределяет необходимость поиска взаимоприемлемых решений. Осознание этого факта создает общую позитивную мотивацию и возможность продуктивного диалога между группами с различными, во многом противоречивыми интересами и диктует необходимость выхода на новый уровень анализа проблем экономического развития и выработку новых подходов к их решению в интересах развития человека, общества и цивилизации.

Главный вывод данной статьи таков: сегодня устойчивость развития и государства, и частной фирмы зависят от наличия и адекватности ее стратегии объективным обстоятельствам и способности руководства (менеджмента) эту стратегию реализовывать, оперативно реагируя на вызовы и быстро меняющиеся обстоятельства. При этом эффективность бизнеса во все возрастающей степени зависит от нематериальных факторов – информационной обеспеченности, креативного потенциала персонала, его профессиональной компетентности и способности к развитию. Важнейшим аспектом менеджмента (выработки и реализации управленческих решений) становится обеспечение высокого уровня синергии сотрудников, обеспечивающих выполнение принятых производственных и финансовых планов.

Эти обстоятельства требуют от каждого руководителя (менеджера) постоянной работы не только над повышением уровня своих экономических и технических знаний, но и все более полного и точного учета личностных особенностей сотрудников и психологических закономерностей взаимоотношений и взаимодействий сотрудников в формирующихся и развивающихся коллективах и командах. Поэтому укрепление кадровой службы предприятия, повышение ее роли в управлении, ее развитие и превращение в центр, обеспечивающий развитие ее «человеческого потенциала» – есть одна из основных составляющих стратегического направления развития менеджмента в XXI веке.

Самоактуализация – это творческий, **креативный процесс**. Достижение значимого успеха в бизнесе, науке, культуре, искусстве в последние годы требует наличия в коллективе личности,

способной генерировать новаторские идеи, которые реализуются сплоченной группой, действующей как коллективный субъект. Однако для достижения успеха в творчестве человек должен обладать специфическими способностями: он должен быть способен подвергаться сомнению и беспощадной критике любые авторитетные теории; идти наперекор мнению группы, коллектива; сознательно противопоставить свою идею общественному мнению и не только выстоять в борьбе, но и сплотить и повести за собой группу. Вполне очевидно, что обладатели таких способностей не могут быть эффективными в качестве менеджеров, которые должны обеспечивать устойчивость и сбалансированность развития кампаний. Однако в качестве советников или консультантов, не интегрированных жестко во внутреннюю структуру организации, или в качестве сотрудников дочерних консалтинговых структур они могут приносить максимальный социально значимый эффект.

Практическое решение обозначенных выше проблем до сих пор затрудняется тем, что в основных школах **социологии и психологии** считается, что наличие противоречий (и тем более конфликтов) как в межлических взаимоотношениях, так и во внутреннем мире человека – это недостаток, с которым требуется решительно бороться. Миссия социологии в этом случае видится в нахождении пути движения общества к бесконфликтному «гармоничному» состоянию (социализм – коммунизм), а миссия психологии – в нахождении методов помощи человеку в разрешении всех внутренних конфликтов (психоанализ). Если в XIX веке против таких представлений выступали лишь некоторые философы (И.-В. Гете), то в последние 15-20 лет в **синергетике и теории систем** было доказано, что наличие противоречий является естественным источником развития и человека и общества, которое осуществляется через возникновение и разрешение конфликтных ситуаций.

Отсюда основное противоречие, перед которым всегда находится менеджер: с одной стороны, он всегда должен обеспечивать сохранение стабильности, и устойчивости функционирования своей организации, как целостной системы;

однако, постановка им новых задач неизбежно требует изменения структуры организации, должностных обязанностей (компетенции) сотрудников, то есть, вызывает нарушение сложившихся стереотипов и функций, что неизбежно приводит к росту напряженности и противоречий. Поэтому менеджер, нацеленный на достижение результата, сам всегда является мощным источником напряжения, конфликтогеном.

Ясное понимание менеджером того обстоятельства, что наличие противоречий и конфликтов – это норма жизни и человека и организации, придает ему уверенность, позволяет сохранять присутствия духа и адекватность в оценке сложных ситуаций, без чего невозможно эффективно руководить коллективом. В свою очередь управляемая им организация и специалисты, будучи обучены и настроены соответствующим образом, также более спокойно воспримут конфликтные ситуации и смогут достигать свои цели и задачи, несмотря на любые помехи и препятствия со стороны рынка.

Планируя свою карьеру, студент, в будущем молодой специалист и менеджер должны учитывать **«смену парадигм» в комплексе наук об экономике и управлении**, связанную с тем обстоятельством, что мы живем и работаем в переходных условиях от **индустриально-информационной эпохи к постинформационной**, в которую последовательно вступают страны, считающиеся сегодня высокоразвитыми в экономическом отношении.

-
1. Бершадский М.Е., Гузев В.В. Дидактические и психологические основания образовательной технологии. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2003. – 256 с.
 2. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.

Бұл мақалада студенттердің өзіндік белсенділігінің тұлғалық әлеуметтенуіндегі рөлі мәселелері қарастырылады. Студенттердің өзіндік белсенділігіне әсер ететін факторлар анықталады.

The influence of self-actualization in the socialization process is considered. Main factors determining self-actualization of students have been revealed.