

Биекенова Н.Ж.,
Кенжакимова Г.А.

Исследование социально-экономического самочувствия казахстанских студентов

В данной статье изложены основные подходы к изучению социальных проблем молодежи как социально-демографической группы. Период получения высшего образования является одним из важных этапов социализации, когда осуществляется выбор пути своего будущего развития, происходит становление поколения, способного реализовать свои жизненные стратегии в условиях динамично меняющегося общества. Это повышает значимость исследований студенческой субкультуры как социокультурной среды формирования жизненных стратегий современных студентов. На основе данных социологического исследования автором рассмотрены три аспекта, связанных с социально-экономическими проблемами студентов. Первый аспект связан с оценкой социальных проблем, второй касается оценки своего материального положения, повышения материального благосостояния, третий – ожидания от государства. В статье показываются некоторые различия молодежи от других возрастных групп. У молодежи вызывают беспокойство высокие цены на продукты питания, коммунальные услуги и образование, а также слабая социальная защищенность и безработица. В силу этого вопросы социально-экономической адаптации молодежи должны стать одними из центральных вопросов с целью оптимального приспособления молодежи к переменам в социально-экономической жизни общества.

Ключевые слова: молодежь Казахстана, студенческая молодежь, социальные проблемы, благосостояние.

Biekenova N.Zh.,
Kenzhakimova G.A.

Study of social and economic feeling of Kazakhstani students

This article describes the main approaches to the study of social problems of youth as a socio-demographic group. The period of higher education is the one of the important stages of socialization, when realizes the way of its future development, becoming of generation, which able to achieve their life strategies in a rapidly changing society. There is an increase significance of research the student subcultures as a sociocultural environment of formation of life strategies of modern students. Based on the data of sociological research, author considered three aspects related to the socio-economic problems of students. The first aspect is related to assessment of the social issues, the second concerns the assessment of their financial position, raising the material welfare, and the third – the expectations from the state. This article presents some differences of youth among other age groups. Youth becomes concerned of high prices for food, housing services and education, weak social security system and unemployment as well. For this reason, the socio-economic adaptation of youth should become one of the central issues for the optimum adaptation of young people to reversal in the socio-economic life of society.

Key words: youth of Kazakhstan, student youth, social issues, welfare.

Биекенова Н.Ж.,
Кенжакимова Г.А.

Қазақстандық студенттердің әлеуметтік-экономикалық жағдайды зерттеуі

Бұл мақалада жастардың әлеуметтік-демографиялық топ ретінде әлеуметтік мәселелерін зерттеудің негізгі ыңғайлары баяндалған. Жоғары білім алу әлеуметтенудің ең маңызды кезеңі болып табылады, осы аралықта өзінің болашақ даму жолын таңдау, ұрпақтың қалыптасуы, динамикалық қоғам өзгеріс жағдайында өмірлік стратегияларын қалыптастыру жүреді. Бұл бүгінгі студенттердің өмірлік стратегиясын қалыптастыру, әлеуметтік-мәдени орта ретінде студенттік субмәдениетінің маңыздылығын зерттеуді арттырады. Әлеуметтанулық зерттеудің мәліметтері негізінде автор студенттердің әлеуметтік-экономикалық мәселелеріне байланысты үш аспектіні қарастырады. Бірінші аспект әлеуметтік мәселелерді бағалаумен, екіншісі өзінің материалдық жағдайын бағалаумен материалдық әл-ауқатын арттырумен, үшіншісі – мемлекет тарапынан күту. Мақалада жастардың басқа жас топтарынан кейбір айырмашылықтары көрсетілген. Жастарды азық-түлік тауарларына, коммуналдық қызмет пен білім берудегі жоғары баға, сондай-ақ, әлсіз әлеуметтік қорғалу мен жұмыссыздық алаңдатады. Осыған байланысты, жастардың әлеуметтік-экономикалық бейімделу мәселелері қоғамның әлеуметтік-экономикалық өміріндегі өзгерістерге жастардың оңтайлы бейімделуі үшін орталық мәселелердің бірі болуы тиіс.

Түйін сөздер: Қазақстан жастары, студенттік жастар, әлеуметтік мәселелер, әл-ауқат.

**ИССЛЕДОВАНИЕ
СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
САМОЧУВСТВИЯ
КАЗАХСТАНСКИХ
СТУДЕНТОВ**

Социологическое осмысление молодежи в социальной структуре общества в конце XIX – начале XX веков было обусловлено усложнением социальной структуры общества, кризисом традиционной семейной социализации, развитием системы массового профессионального образования, высвобождением молодого поколения из-под влияния семьи и выделением его в качестве объекта социализации со стороны государства. Проблемы социализации молодежи через воспитание и образование нашли отражение в социологических концепциях Э. Дюркгейма, М. Вебера, П. Сорокина и др. В XX веке в работах социологов данного периода представлен анализ молодежи через совокупность присущих ей культурных свойств и функций как объекта и субъекта процесса преемственности и смены поколений (М. Мид, К. Маннгейм). С 60-х годов XX века в работах ученых все большее место начинают занимать проблемы социализации молодежи, ее интересов, ценностей, субкультур, девиантного поведения, в проведении социологических исследований, посвященных социальным, экономическим проблемам молодежи, места и роли в развитии общества. Итак, у исследователей молодежь вызывает противоречивые чувства: ассоциации со всем новым в любой культуре, с надеждой на лучшее будущее, а также опасения «страшными диагнозами современности». Непонимание специфики современной молодежи ведет к пессимистическим выводам о патогенности нового поколения, культурные практики которого угрожают стабильному и поступательному развитию «зрелого» общества [1]. Необходимость социологического осмысления современных проблем молодежи определяется современным этапом развития общества, задачами проводимых реформ. Обществу требуется активная молодежь, которая будет выполнять свои обязанности. В связи с демократизацией всех сторон жизни стоит продумать условия, при которых происходит развитие всех сторон жизни молодежи. Все это позволяет ученым вести поиск новых подходов к исследованию молодежи как существенного элемента социальной структуры общества.

В стратегических документах Казахстана рельефно отражены основные приоритеты молодежной политики, возлагается огромная надежда и ответственность на молодежь, как базо-

вый ресурс модернизирующегося Казахстана. С уровнем развития, возможностями, ценностными ориентациями, степенью участия в экономической, политической и общественной жизни казахстанской молодежи связан путь Казахстана в будущее [2]. Сегодня перед Казахстаном стоят важные задачи по закреплению и развитию существующих успехов в социальной модернизации, новой индустриализации страны, переходе экономического развития республики на инновационные рельсы, интенсификации интеграционных процессов. Все эти задачи осуществимы только при наличии патриотичной, физически и морально здоровой, способной к созиданию, уверенной в себе, креативной, трудолюбивой и активной молодежи. В этой связи приоритетной задачей государства становится решение проблем социально-экономической адаптации молодежи к качественно новой ситуации [3]. В целом, современную казахстанскую молодежь сегодня можно рассматривать как социальную группу, не полностью интегрированную в систему сложившихся общественных и экономических связей и отношений, с отложенным гибким статусом и большим количеством степеней свободы, нежели обязанностей, патронируемой обществом и государством [4].

Как наиболее значимую в контексте развития общества часть молодежи представляют собой студенты. Период получения высшего образования является важным этапом социализации индивидов, когда осознанно происходит выбор траекторий своего будущего развития. В вузе происходит становление нового поколения, способного реализовать свои жизненные стратегии в условиях динамично меняющегося общества. Это повышает значимость исследований студенческой субкультуры как социокультурной среды формирования жизненных стратегий сегодняшних студентов [5].

Неизменной во всех определениях остается характеристика студенчества как составной части молодежи, что позволяет соотносить его с характеристиками этой социальной, социокультурной группы. Такое соотношение должно учитывать ограниченность, узость, одномерность попыток однозначно определить то или иное поколение – независимо от характера и обоснованности оценок. Исследователи предлагают, по крайней мере, два противоположных «сценария» изучения молодежи как социального ресурса. Первый, несмотря на всю силу дифференци-

рующих факторов, направлен на актуализацию интегрирующих характеристик, позволяющих рассматривать молодежь как целостность. Второй основан на преобладающей роли дифференцирующих факторов; в этом случае целесообразнее говорить не о молодежи в целом как социальном ресурсе, а выделять ресурсные особенности различных социальных групп молодежи. Сложившиеся подходы в исследовании стратификации молодежи строятся в основном на характеристике устойчивых социальных образований, имеющих институционально закрепленную форму [6].

Эмпирический материал для подготовки статьи был взят из научно-исследовательского проекта «Анализ социально-политической стратификации казахстанского общества (социальный патернализм и иждивенческие настроения)», выполняемого в рамках тематического плана исследовательских работ на 2013-2015 гг. Социологическое исследование было проведено в 2014 году, при этом был использован метод анкетирования, выборочная совокупность – 1000 респондентов.

Для выявления наиболее острых социальных проблем были определены 19 вариантов ответа, оцениваемые респондентами по степени важности.

Итак, для студентов первостепенными являются следующие проблемы: высокие цены на продукты питания, высокие цены на коммунальные услуги, слабая социальная защищенность (пенсии, стипендии, социальные пособия), безработица, высокие цены на образовательные услуги (таблица 1).

Согласно исследованию, треть студентов считают, что «такой проблемы нет» в сфере обострения отношений между людьми разной религиозной веры, и пятая часть – в сфере обострения межэтнических отношений и языковой проблемы (таблица 1).

Для того чтобы показать различия молодежи от других возрастных групп, обратимся к анализу среза по возрасту. Чем старше возрастная группа, тем острее ощущается восприятие социальных проблем. Так, наиболее высокую обеспокоенность вызывают следующие проблемы (по ответу «очень важна»): высокие цены на продукты питания (80%), высокие цены на коммунальные услуги (68,7%) и низкие заработные платы (65,2%) высказали респонденты от 61 года и старше.

Таблица 1 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, важность для Вас и Вашей семьи перечисленных ниже социальных проблем» (%)

	Очень важна	Проблема есть, но она не очень остра	Такой проблемы нет	Затрудняюсь ответить
Высокие цены на продукты питания	64,7	31,4	2	2
Высокие цены на коммунальные услуги	60,8	29,4	5,9	3,9
Слабая социальная защищенность (низкий уровень пенсий, стипендий, социальных пособий)	60,8	27,5	9,8	2
Безработица	60,8	21,6	13,7	3,9
Высокие цены на образовательные услуги	60,8	23,5	9,8	5,9
Растущий протекционизм, невозможность ничего добиться без связей	58,8	29,4	5,9	5,9
Низкая зарплата	56,9	31,4	3,9	7,8
Низкий уровень медицинского обслуживания	52,9	39,2	5,9	2
Ухудшение состояния окружающей среды	49	31,4	11,8	7,8
Коррупционность чиновников	47,1	33,3	5,9	13,7
Нарушение социальной справедливости, резкое расслоение общества на богатых и бедных	41,2	41,2	13,7	3,9
Рост уголовной преступности	41,2	37,3	13,7	7,8
Незащищенность прав и свобод граждан	39,2	43,1	9,8	7,8
Недостаточная степень демократизации общества, отчуждение власти от народа	37,3	39,2	15,7	7,8
Падение нравственности	37,3	43,1	11,8	7,8
Обострение отношений между людьми разной религиозной веры	33,3	23,5	33,3	9,8
Обострение языковой проблемы	33,3	37,3	19,6	9,8
Препятствия для развития частного предпринимательства	31,4	45,1	11,8	11,8
Обострение межэтнических отношений	23,5	41,2	21,6	13,7

Как отмечают некоторые российские источники, некоторым легко удается адаптироваться к рыночным отношениям, но в то же время другие находятся под большим грузом материальных проблем, который не позволяет им с уверенностью и оптимизмом смотреть в будущее. Но даже в самое тяжелое время остаются значительные слои, отличающиеся высоким и очень высоким уровнем социального самочувствия. Неодинаково проявляется также накопление социального недовольства и растерянности в группах людей с низким уровнем социального самочувствия. Причины этих различий во многом связаны с социальной неоднородностью общества, социальным неравенством, неоднозначностью жизненных условий различных категорий населения, с различным восприятием действительности. Наличие групп, различающихся по уровню социального самочувствия, обуславливается сложным, далеко не однородным

характером мотивов удовлетворенности и неудовлетворенности, отражающим как специфику объективного положения различных слоев, так и специфику субъективного восприятия, определяемую их ценностными ориентациями. Как известно, реакция человека на происходящие перемены зависит не только от объективных факторов, но и от факторов личностного характера [7].

Результаты исследования представляют собственную оценку опрошенными степени удовлетворения материальным положением. Полностью удовлетворены своим материальным положением 7,8% студентов, 54,9% – скорее удовлетворены, 23,9% – скорее не удовлетворены, 3,9% – полностью не удовлетворены, а 9,8% респондентов затруднились ответить.

Если в прошлом, в пору молодости нынешних старших поколений, потребительские стандарты формировались преимущественно в

рамках замкнутой и довольно однородной социальной среды, то сегодня самое непосредственное воздействие на материальные запросы молодых людей оказывает образ жизни представителей других социальных групп, занимающих высокое материальное положение [8].

Возрастной срез показывает, что чем старше респонденты, тем больше они не довольны своим материальным положением: в группе от 18 до 29 лет полностью не удовлетворены – 5,5%, от 30 до 45 лет – 7,5%, от 46 до 60 лет таковых – 7,8%.

Распространенным является суждение о том, что самой приоритетной проблемой для студентов является трудное материальное положение, а объясняют обычно это тем, что главной целью студенчества является обучение, развитие в интеллектуальном плане, причем процесс обучения не означает лишь посещение лекционных и практических занятий,

кроме этого в него включено самообразование, которое занимает значительное количество времени студентов. Как показывают результаты исследования, на вопрос, касающийся определения состояния семейного бюджета в среднем в течение года, 33,3% студентов ответили, что «в основном денег хватает, но для покупки дорогих товаров пользуются кредитом или берут в долг», 21,6% – «на повседневные расходы денег достаточно, но покупка одежды вызывает затруднение», 15,7% – «живут от зарплаты до зарплаты», у десятой части респондентов «денег до зарплаты не хватает», а 3,9% ответили, что «в настоящее время могут ни в чем себе не отказывать». Шестая же часть от опрошенных студентов затруднилась ответить (таблица 2). Сравнивая ответы студентов и в целом общества, видим, что первые четыре пункта совпадают. Последние три ответа немного различаются в процентном соотношении.

Таблица 2 – Распределение ответов на вопрос: «Как Вы определите состояние Вашего семейного бюджета в среднем в течение года?» (%)

Варианты ответов	Студенты	Общество в целом
Денег до зарплаты не хватает	9,8	9,6
Живу от зарплаты до зарплаты	15,7	22,5
На повседневные расходы денег достаточно, но покупка одежды вызывает затруднения	21,6	23,7
Денег в основном хватает, но для покупки дорогих товаров пользуюсь кредитом или беру в долг	33,3	28,8
Покупка дорогих товаров не вызывает больших затруднений. Недоступно пока приобретение автомобиля, дачи и т.п.	0	5,5
В настоящее время могу почти ни в чем себе не отказывать	9,8	1,5
Затрудняюсь ответить	15,7	8,5

За последние 5 лет почти у половины опрошенных материальное положение не изменилось (47%), треть отметила улучшение своего благосостояния (33%), материальное положение ухудшилось у 12% студентов и 8% затруднились ответить.

Следует подчеркнуть, что чем старше респонденты, тем выше процент ответивших «ухудшилось» материальное положение – девятая часть молодежи (18-29 лет) против четвертой части в возрасте 46-60 лет.

Социальное иждивенчество в целом представляет собой такой образ жизни индивида, когда он сознательно стремится обеспечить

для себя приемлемые условия существования в данном обществе за счет самого общества. Иждивенчество нельзя считать нормальным общественным явлением [9]. Однако, стремление жить, рассчитывая на чью-либо помощь, а не на свои силы и средства, не характерно для казахстанских молодых людей. В подтверждение этого можно отметить: 62,7% студентов рассчитывают только на самого себя, пятая же часть рассчитывает на помощь друзей и близких (таблица 3). Ответы такого типа, как «с местными властями», «с политическими партиями» и т.п., не были выбраны респондентами.

Таблица 3 – Распределение ответов на вопрос «С кем или чем Вы связываете надежды на повышение своего материального благосостояния?» (%)

Рассчитываю только на самого себя	62,7
Рассчитываю на помощь друзей и близких	21,6
Затрудняюсь ответить	7,8
Рассчитываю на поддержку лиц своей национальности	5,9
С республиканскими органами управления	2,0

Что интересно, молодежь в возрасте 18-29 лет «на помощь республиканских органов управления» рассчитывает около десятой части (9,4%). Показатель «рассчитываю на помощь друзей и близких» по сравнению с ответами студентов невысок – 14,6%. Ответ «затрудняюсь ответить» встречается реже у молодежи в целом (3,9%), чем у студенческой молодежи (7,8%).

Под благосостоянием разумеется наличие таких условий, при которых человек с успехом может стремиться к достижению великого для себя блага – всестороннего развития, поэтому оно является понятием социальным, эти условия составляют общественный интерес и постепенно вырастают и развиваются от трудов и забот общества. Но оно в то же время является и понятием политическим, потому, во-первых, что эти заботы общества могут достигать цели только при содействии государства, и, во-вторых, потому, что и государство как политический союз прямо заинтересовано в том, чтобы эти условия росли и развивались [10].

Из возможных мер поддержки населения для улучшения условий благосостояния почти 40% выбирают возможность получения бесплатного образования, треть (33%) отметили необходимость открытия сети бесплатных курсов по получению востребованной в обществе профессии. И наконец, четвертая часть (23,5%) предпочла создание условий для открытия своего дела. Общество, в том числе и студенческая молодежь, ориентированы на реализацию своих возможностей.

Казахстан с момента обретения независимости выстраивает такую политику, основными приоритетами которой являются: обеспечение стабильности, социального благополучия и модернизации экономики страны. Современные тенденции развития экономики страны характеризуются позитивными структурными и институциональными изменениями [11]. Что ждет

наше молодое поколение от государства и оправдывает ли оно их жизненные ожидания? Из возможных мер поддержки населения для улучшения условий благосостояния треть студентов выбирает обеспечение социальной защитой и обеспечение бесплатным жильем. Четверть ждет обеспечения бесплатным образованием и занятости населения. Десятая же часть респондентов затруднилась ответить (таблица 4).

Таблица 4 – Распределение ответов на вопрос «Скажите, пожалуйста, что Вы ждете от государства?» (%)

Обеспечение социальной защитой	31,4
Обеспечение бесплатным жильем	29,4
Обеспечение бесплатным образованием	27,5
Обеспечение занятости населения	25,5
Обеспечение полным комплексом бесплатной медицинской помощью	11,8
Затрудняюсь ответить	9,8
Ничего не жду от государства	5,9

Что касается вопроса о том, оправдывает ли государство жизненные ожидания респондентов, то ответы распределились следующим образом: «да, вполне» – 13,7%, наибольший ответ получил «отчасти, в одной сфере оправдывает, а в другой нет» – 54,9%, ответ «нет» выбрали 11,8% студентов, «Мои жизненные ожидания не связаны с государством» – 13,7% и «затрудняюсь ответить» – 5,9%.

В заключение хотелось бы отметить следующее. Студенчество является значительной группой молодежи, но, как и молодежь в целом, не является социальным элементом, существующим наряду с классами, являющееся неотъемлемой составной частью социальной структуры общества, в которой специфически проявляются сущностные свойства и черты классов и слоев. Студенчество тесно связано с другими социальными общностями и обществом в целом. Но общество оказывает на студенчество самое активное воздействие. Все перемены, переживаемые обществом, отражаются и на жизнедеятельности студенческой молодежи. Первоочередное значение для молодежной политики имеет преодоление противоречий между молодежью и обществом, укрепление их взаимодействия и согласования интересов.

Молодежная политика государства должна быть направлена на обеспечение эффективного

воспитания, достойного образования, успешную социализацию молодого поколения, на благо молодежи, помогая ей развиваться и реализовывать обозначенные цели. У молодежи вызывают беспокойство высокие цены на продукты питания, коммунальные услуги и на образование, а также слабая социальная защищенность и безработица. В силу этого вопросы социально-экономической адаптации молодежи должны стать одними из центральных вопросов с целью опти-

мального приспособления молодежи к переменам в социально-экономической жизни общества. В этой связи государственная молодежная политика должна создавать равные возможности и условия для самореализации молодежи, а государство – сделать так, чтобы социально-экономическое положение молодого человека зависело исключительно от его способностей, талантов и трудолюбия при равных возможностях для развития своего потенциала.

Литература

- 1 Омельченко Е. Идентичности и культурные практики российской молодежи на грани XX-XXI вв.
- 2 Концепция государственной молодежной политики Республики Казахстан до 2020 года «Казахстан-2020: путь в будущее» / <http://strategy2050.kz/storage/documents/a7/d4/a7d4e41aa6cf8c2c59ece04c7039c123.pdf>(28.02.2015)
- 3 Буканова Ж.К., Кудайбергенов Р.А. Молодежь городов Казахстана: проблемы социально-экономической адаптации / <http://youthpolicycenter.kz/ru/fundamentalnye-issledovaniya/molodezh-gorodov-kazahstana-problemy-socialno-ekonomicheskoy-adaptacii.html> (06.04.2015)
- 4 Социально-экономическое положение казахстанской молодежи на рубеже веков / <http://bibliotekar.kz/chitat-onlain-kazahstanskaja-molodezh-na/pervyi-razdel-socialno-yekonomicheskoe-p.html> (28.02.2015)
- 5 Сотников И.М. Дифференциация студенческой субкультуры в современном российском обществе.
- 6 Студенчество стран ШОС: социокультурное измерение / под ред. проф. Ю. Р. Вишневецкого. – Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2009. – С.27.
- 7 Динамика социально-экономического положения населения России (по материалам «Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения 1992 – 2006 гг.»). – М.: Институт социологии РАН, 2008. – 103 с.
- 8 http://www.isras.ru/INAB_2008_2_2_1_3.html(28.02.2015)
- 9 Некоторые предпосылки исследования феномена социального иждивенчества / <http://oscar.chat.ru/in908.htm> (28.02.2015)
- 10 http://dic.academic.ru/dic.nsf/brokgauz_efron/13602/%D0%91%D0%BB%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5(28.02.2015)
- 11 <http://www.nac.gov.kz/economic/> (03.04.2015)

References

- 1 E. Omelchenko. Identity and cultural practices of the Russian youth on the verge of XX-XXI centuries // Abstract of dissertation for the degree of Doctor of Sociological Sciences. - M., 2005. - 34 p.
- 2 The concept of state youth policy in the Republic of Kazakhstan till 2020 “Kazakhstan 2020: The Way of the Future” / <http://strategy2050.kz/storage/documents/a7/d4/a7d4e41aa6cf8c2c59ece04c7039c123.pdf>(28.02.2015)
- 3 Zh.K. Bukanova, R.A. Kudaibergenov. The youth cities of Kazakhstan: problems of social and economic adaptation / <http://youthpolicycenter.kz/ru/fundamentalnye-issledovaniya/molodezh-gorodov-kazahstana-problemy-socialno-ekonomicheskoy-adaptacii.html> (06.04.2015)
- 4 Social and economic situation of Kazakh youth at the turn of the centuries / <http://bibliotekar.kz/chitat-onlain-kazahstanskaja-molodezh-na/pervyi-razdel-socialno-yekonomicheskoe-p.html> (28.02.2015)
- 5 I.M. Sotnikov. Differentiation of student subculture in modern Russian society // Dissertation for the degree of Candidate of Sociological Sciences. – Stavropol, 2009. – 182 p.
- 6 Students of the SCO countries: social and cultural measurement / ed. prof. J.R. Vishnevsky. – Yekaterinburg: Ural State Technical University, 2009. – P.27
- 7 The dynamics of the social and economic situation of the Russian population (based on the “Russian Monitoring of the Economic Situation and Public Health 1992 - 2006”). - M.: Institute of Sociology of RAS, 2008. – 103 p.
- 8 http://www.isras.ru/INAB_2008_2_2_1_3.html(28.02.2015)
- 9 Some conditions of study of the phenomenon of social dependency / <http://oscar.chat.ru/in908.htm>(28.02.2015)
- 10 http://dic.academic.ru/dic.nsf/brokgauz_efron/13602/%D0%91%D0%BB%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5(28.02.2015)
- 11 <http://www.nac.gov.kz/economic/> (03.04.2015)