

В.С. Белолы^{1*} , **Н.А. Белолы¹**, **Т.В. Нещерет²** 

¹Психолог, Финляндия, г. Хельсинки

²Центр управленческих компетенций, Санкт-Петербургский политехнический университет

Петра Великого, Россия, г. Санкт-Петербург

*e-mail: belolii@mail.ru

ПРОФЕССОР Н.Н. ОБОЗОВ И ЕГО ВКЛАД В ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

Статья посвящена изучению вклада в психологическую науку видного российского учёного, доктора психологических наук, профессора, академика Н.Н. Обозова, ректора Академии психологии, предпринимательства и менеджмента (АППиМ), международной академии психологических наук, Балтийской педагогической Академии, Международной кадровой Академии, руководителя лаборатории антропологии и дифференциальной психологии Научно-исследовательского института комплексных социальных исследований ЛГУ, непосредственно работавшего под руководством выдающегося советского психолога, академика АПН СССР Б.Г.Ананьева.

В статье исследуется жизненный путь и профессиональное становление Н.Н. Обозова и его вклад в развитие научно-технического прогресса, а именно внедрение и достижение аппаратурно-технических исследований в развитии социальной и экспериментальной психологии в СССР и России. Здесь проведен детальный экскурс в историю развития системных кибертренинговых технологий: кибертренинг, кибердиагностика, кибертерапия, а также анализируются новаторские научные методы Н.Н. Обозова, послужившие развитию психологии совместной деятельности и ее разным аспектам – сработанности, совместимости, сотрудничеству.

Созданные им современные модели кибернометров сегодня успешно используются в процессе обучения практическим психологическим и социально-ориентированным дисциплинам, и в различных тренингах ДПО (дополнительного профессионального образования).

Ключевые слова: история психологии, социальная психология, экспериментальная психология, системные кибертренинговые технологии.

V.S. Beloly^{1*}, N.A. Beloly¹, T.V. Neshcheret²

¹ОРГАНИЗАЦИЯ, Finland, Helsinki

²Center for Management Competencies of Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University,

Russia, Saint-Petersburg

*e-mail: belolii@mail.ru

Professor N.N. Obozov and his contribution to experimental social psychology

The article is devoted to the contribution to psychological science of the outstanding scientist Nikolai Nikolaevich Obozov, rector of the Academy of Psychology, Entrepreneurship and Management, Doctor of Psychology, professor, academician of the International Academy of Psychological Sciences, the Baltic Pedagogical Academy, the International Personnel Academy and the head of the laboratory of anthropology and differential psychology of the Research Institute for Comprehensive Social Research of the Leningrad State University, who worked directly under the guidance of an outstanding Soviet psychologist, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of the USSR Academy of Sciences Boris Gerasimovich Ananiev.

The life path and professional development of N.N. Obozov and his contribution to the development of scientific and technological progress, namely the introduction and achievement of instrumental and technical research in the development of social psychology and experimental psychology in the USSR and Russia. The article gives a detailed insight into the history of the development of systemic cyber-training technologies: cyber-training, cyber-diagnostics, cyber therapy, and also analyzes the innovative scientific methods of Nikolai Nikolayevich Obozov, which served to develop the psychology of joint activity and its various aspects – harmony, compatibility, cooperation. In his scientific works, he draws attention to the complexity of studying the phenomena of compatibility and harmony and the inconsistency of the results obtained by various authors. The created modern models of cybernometers

are successfully used both in the process of teaching practical psychological and socially oriented disciplines, and in various trainings of APE (additional professional education).

Key words: history of psychology, social psychology, experimental psychology, systemic cyber-training technologies.

В.С. Белолы^{1*}, Н.А. Белолы¹, Т.В. Нещерет²

¹ ОРГАНИЗАЦИЯ, Хельсинки, Финляндия қ.

²Басқару құзыреттер орталығы, Ұлы Петр Санкт-Петербург политехникалық университеті, Ресей, Санкт-Петербург қ.

*e-mail: belolii@mail.ru

Профессор Н.Н. Обозов және оның эксперименттік әлеуметтік психологияға қосқан үлесі

Мақала көрнекті орыс ғалымы, психология ғылымдарының докторы, профессор, академик, Психология, кәсіпкерлік және менеджмент академиясының ректоры (ПКЖМА), халықаралық психология ғылымдары академиясы, Балтық педагогикалық академиясы, Халықаралық кадрлар академиясы, Ленинград мемлекеттік университетінің жан-жақты әлеуметтік зерттеулер ғылыми-зерттеу институтының антропология және дифференциалдық психология зертханасының меңгерушісі, көрнекті Кеңес психологы, КСРО ПҒА академигі Б.Г. Ананьевтің жетекшілігімен тікелей жұмыс істеген Н.Н. Обозовтың психология ғылымына қосқан үлесін зерттеуге арналған.

Мақалада Н.Н. Обозовтың өмір жолы мен кәсіби дамуы және оның ғылыми-техникалық прогрестің дамуына қосқан үлесі, атап айтқанда, КСРО мен Ресейдегі әлеуметтік және эксперименттік психологияның дамуындағы аспаптық және техникалық зерттеулердің енгізілуі мен жетістігі қарастырылған. Мұнда кибертренингтің жүйелік технологияларының даму тарихына: кибертренинг, кибердиагностика, кибертерапия жан-жақты шолу жүргізіледі, сонымен қатар Н.Н. Обозовтың бірлескен іс-әрекет психологиясының және оның әртүрлі аспектілерінің – үйлесімділік, ынтымақтастықтың дамуына қызмет ету, инновациялық ғылыми әдістері талданады.

Ол жасаған киберметрлердің заманауи үлгілері бүгінгі күні практикалық психология және әлеуметтік-бағдарланған пәндерді оқыту үдерісінде және ҚКББ (қосымша кәсіби білім беру) түрлі тренингтерінде сәтті қолданылуда.

Түйін сөздер: психология тарихы, әлеуметтік психология, эксперименттік психология, жүйелік кибертренинг технологиялары.

Введение

Шестидесятые годы XX века характеризуются особым вниманием к человеку и социальным процессам. Они ознаменовались тем, что были открыты факультеты психологии в Московском и Ленинградском государственных университетах, а также Научно-исследовательский институт комплексных социальных исследований (НИИКСИ) при ЛГУ, в задачи которых входило: исследование социальных процессов, поиск способов управления ими, а также подготовка специалистов для решения социально-психологических задач.

Важным событием в научном сообществе было проведение в Москве с 4 по 11 августа 1966 г. под эгидой Международного союза научной психологии XVIII-го Международного психологического конгресса, председателем которого был назначен академик А. Н. Леонтьев.

Открывшись во Дворце Конгрессов в стенах Кремля съезд переехал в помещения Университета. В работе съезда приняло участие более шести тысяч ученых – Советского Союза

и представителей всех континентов мира. По количеству участников и объему дискуссий он намного превзошел своего предшественника – XVII конгресс, состоявшийся в Вашингтоне в 1963 году (Petron, 1966: 137).

На Московском конгрессе была представлена очень большая программа, затрагивающая почти все вопросы современной научной психологии 1960-х годов, например: проблемы пограничные между психологией и физиологией; проблемы нейроморфологии; классической общей психологии в вопросах восприятия, творческого мышления; проблемы общественной и социальной психологии – это поведения в малых группах; ряд вопросов таких как личность и труд, и других очень важных проблем. В работах тридцати семи симпозиумов участники конгресса познакомились с огромным количеством научного материала в тысячах докладах и сообщениях (Леонтьев, 1966).

В программе конгресса были и вечерние лекции, например, А.В. Смирнова «Общие направления психологии в СССР», Ж. Пиаже «Психология, междисциплинарные отношения и сис-

тема наук», Н.Е. Миллера «Экспериментальные исследования по теории научения и психопатологии». Оргкомитет издал тексты тезисов, которые заняли 1500 страниц в трех томах. Сами же тексты докладов заняли более десяти тысяч страниц, что в общей сложности составило срок томов! (Petron, 1966: 137).

Из состава Ленинградской делегации учёных Б.Г. Ананьев руководил симпозиумом «Восприятие пространства и времени» (Крылов, 1997: 86). Другой участник делегации, его подчинённый, который в последствии станет одним из его лучших учеников, а на тот момент – молодой исследователь-экспериментатор лаборатории дифференциальной психологии и антропологии Научно-исследовательского института комплексных социальных исследований при ЛГУ – Н.Н. Обозов. Посещая выставку зарубежных методов-приборов, он описывает, что «... в руки попал проспект на французском языке. Где была фотография детей, сидящих вокруг круглого стола и тянущих что-то за верёвочку. В проспекте было сказано, что это кибернометр Роже Ламбера, который выявляет слаженность группы детей. Их задача – безошибочно вести движок с лампочкой по лабиринту. Совместная игра-работа должна быть согласованной, чтобы ошибок (касаний) было меньше, а скорость прохождения лабиринта большей. Вот и всё» (Обозов, 2000: 45).

Следует уточнить, что с самого начала своих научных исследований Николай Николаевич занимался вопросами психомоторики людей на приборах взаимосвязанной деятельности: гомеостат Горбова, суппорты психотехники. Эта тема ему была интересна, тем более её предложил сам Борис Герасимович Ананьев. Вот как описывает Н.А. Логинова стиль руководства Б.Г. Ананьева: «...был чрезвычайно деловит, умел выбирать главное направление коллективной работы, расставить кадры с учетом способностей, умел так при обсуждении «высветить» материалы, полученные другим человеком, что они начинали приобретать значительность, которую нередко не осознавал и сам автор» (Крылов, 1997: 85).

Идея работы кибернометра Роже Ламбера была очень близка по теме деятельности лаборатории, поэтому стала использоваться в исследованиях совместного взаимодействия в группах. Это позволило уже в 1969 году сконцентрировать внимание на модели кибернометра все достижения техники (Обозов, 2000: 52). Уже к 1976 году прибор сконструированный и изго-

товленный под руководством Н.Н. Обозова студентами факультета психологии ЛГУ В.М. Давыдовым, Е.М. Ивановым, В.С. Степановым, экспонировался на выставке Научно-технического творчества молодёжи на ВДНХ СССР (Обозов, 2000: 59).

Материалы и методы

Целью данной статьи было изучение истории становлением Н.Н. Обозова как учёного, несшего большой вклад в развитие советской, российской психологии.

Из автобиографических заметок Н.Н. Обозова мы знаем, что местом его рождения был г. Куйбышев (ныне г. Самара). Завершив обучение в Первом Ленинградском медицинском училище, поработав фельдшером на скорой помощи, в 1961 г. он был призван в ряды Советской Армии. Служба проходила на Лужском полигоне в сержантской школе ракетных войск, где он и начинает самостоятельно изучать работы по физиологии высшей нервной деятельности И.П.Павлова, а также знакомится с монографиями Б.Г. Ананьева «Теория ощущений» и С.Л.Рубинштейна «Общая психология», которые производят на него сильное впечатление и определяют его будущий профессиональный выбор (Обозов, 2000: 150).

После окончания службы в армии в 1964 году Николай Николаевич поступает на философский факультет Ленинградского государственного университета на заочное отделение психологии и одновременно с обучением работает в лаборатории дифференциальной психологии и антропологии Научно-исследовательского института комплексных социальных исследований непосредственно под руководством Б.Г.Ананьева.

В 1966 году Н.Н. Обозов успешно сдаёт государственные экзамены и защищает диплом по теме «Временные и точностные характеристики рабочих и графических движений». Научным руководителем дипломной работы была Н.А.Розе.

В этот же период под руководством Б.Г.Ананьева на факультете начинается комплексное лонгитюдное исследование взрослого человека, в котором Н.Н. Обозов принял самое активное участие, сосредоточив свое внимание на вопросах, связанных с социометрическим статусом и экспансивностью (Головей, 2017).

В 1970 году он защищает кандидатскую диссертацию на тему «Дифференциально-психологический аспект индивидуальной и совместной

работы». В 1975 году Н.Н. Обозов возглавил лабораторию антропологии и дифференциальной психологии, которая работала над темой «Комплексные психолого-педагогические исследования личности и её формирование». Результаты работы данной лаборатории позже были освещены в монографии Н.Н. Обозова «Межличностные отношения», написанной в 1979 году, а в июне этого же года он защищает докторскую диссертацию на тему «Психология межличностного взаимодействия» (Обозов, 1979: 26).

В вышедших изданиях систематизировался обширный материал, полученный коллективом лаборатории в результате многолетних проведенных психологических исследований. Эти исследования позволили выявить те факторы, которые регулируют эффективность совместной деятельности, условия, определяющие межличностные отношения людей. В частности, Н.Н.Обозов предлагает различать понятия «срабатываемость» и «совместимость». Он рассматривал срабатываемость – как согласованность характеристик субъектов, что обеспечивает эффективное выполнение деятельности и оно применимо лишь к деловым, профессиональным, производственным отношениям, так как эти отношения направлены на получение определенного продукта совместной деятельности.

Проявлениями совместимости являются характеристики деятельности: эффективность с точки зрения количества и качества затраченного времени и энергии партнеров. Явления совместимости, в отличие от срабатываемости, представляют собой межличностный феномен, существующий в рамках личных отношений, основанных на симпатии, притяжении и служащих «общению ради общения» (Обозов, 1979: 65).

Н.Н. Обозов был не только теоретик и методолог в психологии межличностных отношений, но и проявил себя как очень плодотворный исследователь в плане практической реализации научных знаний. Поскольку проблемы современной семьи выносились на обсуждение в передачах радио, телевидения и печати, то Н.Н. Обозов предложил создание «Общественной лаборатории исследования семьи и семейных отношений», в которой использовались новаторские методические и теоретические разработки, где также использовался аппаратный метод исследования семейного взаимодействия – кибернометр. Н.Н. Обозов, Т.В. Нещерет и А.Н. Волкова сосредоточили свое внимание на отборе методик, ориентированных на совместимость семейных пар, в результате которого ими

была предложена батарея тестов на супружескую совместимость. Т.В. Нещерет исследовала родительско-детские отношения. Впервые в отечественных российских исследованиях она адаптировала и применила методику Е. Шеффера и Р.Белла PARI (parental attitude research instrument – методика изучения родительских установок) для изучения отношения родителей, прежде всего, матерей к разным сторонам семейной жизни (семейной роли). Также внесла свой вклад в адаптацию методики Р. Жилия. В настоящее время обе эти методики широко применяются, активно используются в научной и практической работе психологов (Нещерет, 1980: 5).

Исследования лаборатории освещались и в научных кругах, были представлены в докторской диссертации «Психология межличностного взаимодействия» (Обозов, 1979: 26); в кандидатской диссертации «Социально-психологические факторы супружеской совместимости» (Волкова, 1979: 20); в кандидатской диссертации «Влияние взаимоотношений в семье на межличностные связи ребенка» (Нещерет, 1980: 20) и в учебном пособии «Этика и психология семейных отношений» (Трапезникова, 1980: 80). А в последующем, были изданы в монографии «Психология семьи и брака: теория и практика» (Кабакова, 2012: 160) и в статье «Социально-психологические представления о браке и семье у современной казахстанской студенческой молодежи» (Плотников, Кабакова, 2022: 95–103).

Новаторство Николая Николаевича заключалось также в предложении создать в Ленинграде службу знакомств и содействию в возможности появления таких «клубов знакомств». В своих многочисленных книгах он утверждал, что семью важно не только создать, но и уметь справляться с конфликтами и противоречиями. Опыт разрешения таких противоречий в каждой семье был и будет различен. Теория Н.Н.Обозова совместимости и сработанности позволяет научиться способам разрешения семейных противоречий, потому что в жизни много сложных моментов, и развить у себя навыки управления социальными отношениями может каждый. Например, существующие тренинги с искусственно созданными ситуациями, не отвечают требованиям реального сотрудничества и распределения совместных усилий, чтобы в определённый момент достичь конкретных результатов. Кибертренинговые технологии лишены этих недостатков, участники реальных взаимодействий получают объективные результаты (Обозов, 2001: 165).

У профессора Н.Н. Обозова много последователей и учеников. Например, читая авторскую страничку В.А. Терёхина, кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии управления и юридической психологии Академии психологии и педагогики Южного Федерального университета, нет записи, что дружбой с ним Николай Николаевич всегда гордился и часто в личных беседах рассказывал об этом. В 1984 году В.А. Терёхин защитил кандидатскую диссертацию по специальности «Социальная психология» на тему: «Аппаратурные методы исследования совместимости и срабатываемости: критерии оценки и эффективность использования». В.А. Терёхиным опубликовано более 100 научных работ, в том числе статьи, учебные и учебно-методические пособия, он является соавтором первой в России коллективной монографии «Совместная деятельность: методология, теория, практика» Института психологии Академии наук РФ (Журавлёв, 1988: 228). От самого Вячеслава Александровича мы знаем, что он продолжает обучать студентов, проводит прикладные исследования совместной деятельности и консультирует руководителей промышленных предприятий.

Значительным событием в своей научной жизни Николая Николаевича Обозова с его слов, стала трудовая деятельность в Киевском государственном университете им. Т.Г. Шевченко. Там он возглавил кафедру общей и инженерной психологии (1985-1989). И в 1988 году он впервые на Украине создаёт докторский совет по защите докторских и кандидатских диссертаций по направлениям: общая, инженерная и социальная психологии. И здесь следует вспомнить, что всё это стало возможно осуществить лишь после беседы с лидером психологов СССР Борисом Федоровичем Ломовым, который ему лично обещал всестороннюю поддержку.

В 1989 году Николай Николаевич возвращается в Ленинград, где продолжает свою исследовательскую, преподавательскую и общественную деятельность работая профессором в различных вузах. В январе 1993 г. он создаёт индивидуально-частное предприятие «Академия психологии, предпринимательства и менеджмента» (АППиМ). С этой академии начинается новый этап в развитии его новаторской научно-исследовательской деятельности. Он становится одним из первых предпринимателей и создателей негосударственного учреждения высшего и среднего профессионального образования.

В созданной им Академии психологии, предпринимательства и менеджмента впервые были использованы новые инновационные формы обучения – дистанционные, корреспондентские и эпистолярные (как Николай Николаевич сам это называл) и была скоординирована учебная деятельность в масштабе всей страны. С 1997 по 2013 год Н.Н. Обозов являлся создателем и ректором успешно функционирующей АППиМ, в которой были изданы огромные объёмы учебной литературы, Благодарственные письма, присланные слушателями академии, сообщали, что полученные ими знания позволяли познавать себя, стать специалистами и помогать детям (детсада), школьникам, их родителям, учителям (Обозов, 2000: 192).

Краткая биография

Многие наши уважаемые коллеги неоднократно подчёркивали многостороннюю талантливость и работоспособность Н.Н. Обозова. Они указывали и на те должности, которые он занимал и успешно выполнял:

- Заведующий лабораторией антропологии и дифференциальной психологии НИИКСИ (1975–1985 гг.);

- Заведующий кафедрой общей и инженерной психологии Киевского государственного университета (1985 – 1989 гг.);

- Профессор кафедры социальной психологии и управления персоналом Северо-западного кадрового центра (1989 – 1993 гг.);

- Директор школы практической психологии МАПН (1993 – 1997гг.);

- Ректор Академии психологии, предпринимательства и менеджмента (АППиМ) (1997–2013 гг.);

- доктор психологических наук, профессор кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ, действительный член Международной академии психологических наук (2013–2018 гг.).

Его разнообразный опыт, сочетание научно-исследовательской, образовательной и предпринимательской деятельности свидетельствует о его высокой одаренности. Под руководством Н.Н. Обозова защищено 21 диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук и 5 на соискание доктора психологических наук. Он является автором свыше 150 научных работ, в том числе за рубежом – в Братиславе, Праге, Берлине, Хайдельберге, Нью-Йорке, Токио, Хьюстоне, Варшаве, Хельсинки (Кузьмина, 2012: 249-253).

Вклад в области социальной психологии и психологии управления

90-ые годы время существенных перемен в социально-политической жизни страны и общества, изменение целей и ценностей, изменение предприятий. Возник огромный практический интерес к новым моделям управления. Поиск новых способов управления трудовой деятельностью в изменившихся организациях, вызвал живой интерес к зарубежному опыту, практическому и теоретическому. Большое значение придавалось его изучению и использованию. Перенять все действительно ценное из европейской и американской науки и практики – это было одной из множества задач переходной эпохи.

Проблемой кадровых служб было найти подходящих работников предприятию и собрать из них эффективную рабочую команду, в которой все участники будут вносить трудовой вклад в развитие и совершенствование организации.

В это время оказались очень востребованными работы Николая Николаевича Обозова в области социальной психологии и управления. Н.Н. Обозов обращал внимание управленцев на то, что реально можно сделать со своей командой (Обозов, 2011: 240). Он объяснял, что люди в организациях никогда не будут идеальными. Более того, в большинстве случаев руководителям приходится иметь дело с теми, кто есть, с «неидеальными» сотрудниками. Поэтому важно подобрать для каждого работника то место, где он наиболее результативен и обучен совместной работе. А сама команда, если уделять внимание её развитию, стимулирует людей менять своё поведение таким образом, чтобы они становились все более и более эффективными.

Концепция сработанности, автором которой является Николай Николаевич, подтверждала способность совершенно разных людей к синергии. Сам он любил говорить, что ставка только на сильных и харизматичных лидеров – почти всегда прямой шаг к катастрофе. И приводил в качестве примеров аварию на ЧАЭС, которую связывал с излишней самоуверенностью ответственных лиц, а также описанный Белбиным конфликт в NASA, когда космическая программа едва не провалилась из-за «звёздных» экспертов, оказавшихся неспособными нормально взаимодействовать друг с другом (Белбин, 1981: 204). «Любой может быть управленцем. Но не на любой позиции» – любил приговаривать Николай Николаевич, призывая слушателей исследовать и развивать свой потенциал. Профессор Обозов,

поддерживая меланхоликов, которые традиционно считались не способными к управлению, успокаивал их: «То, что вам кажется слабостью – ваша сила. Представьте, сколько бы человечество наломало дров, если бы кто-то постоянно не одёргивал словами «Как бы чего не вышло» (Белолы, 2021: 232).

Ю.Н. Олейник, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой общей, социальной психологии и истории психологии факультета психологии, педагогики и социологии Московского гуманитарного университета подчёркивал, что учеников у Бориса Герасимовича Ананьева было много, и Николай Николаевич проявил себя как один из лучших среди них, потому что в своих научных работах, он сумел «заглянуть за горизонт», популяризируя применение аппаратно-технических средств в практическом обучении совместной деятельности студентов.

Методология кибертренинговых технологий

С 2003 года Н.Н. Обозов совместно с В.С. Белолы создавали улучшенные модели кибернетров, применяя знания и наработки, полученные в шестидесятые годы в лаборатории дифференциальной психологии НИИКСИ, в которой изучались особенности использования аппаратно-технических устройств при моделировании совместной деятельности. Сама же идея создания и использования кибернетра впервые была представлена на XVIII конгрессе в Москве французскими учеными и «подхвачена» Б.Г. Ананьевым. Техническое исполнение её было осуществлено в лаборатории дифференциальной психологии, модернизация произошла в 2000 годах и с тех пор кибернетры стали использоваться в образовательном процессе.

В связи с этим считаем важным привести здесь речь, сказанную ещё 2006 году профессором А.И. Юрьевым, когда он представил кибертехнологии на заседании кафедры политической психологии СПбГУ. Он сказал следующее: «Психологическое тестирование с использованием аппаратных методик, уже стало нашей историей, которую новое поколение, по тенденции своего развития, может и немного попробовала, но вкуса и навыков не приобрела. Считаю не лишним напомнить, что данный вид исследования отличается объективностью показателей и наглядностью процедуры. Кибернетр, вещь для психолога крайне полезная, потому что очень точно и объективно определяет совместимость и сработанность экипажа, команду политика, бригаду или коллектив специалистов». А.И. Юрьев выразил уверенность в том, что в практической

работе психологи столкнутся с совместимостью и сработанностью команд, когда люди, которые «могут быть как угодно умные, позитивные, конструктивные, но собравшись вместе, они начинают вести себя не подобающим их статусу и ситуации образом». Он также отмечал, что «в тренингах даже эпизодическое использование кибернометра качественно меняет как саму атмосферу занятий, так и получаемые результаты работы». По его словам, при работе на кибернометре уже через 20-30 минут понятно, что из себя представляет та или иная группа людей; и кто из них позитивен, или негативен, кто выпадает, кто деструктивен в своих действиях: «Потому что в этом случае имеют дело не только с субъективными мнениями и обобщёнными данными, но и с конкретными «видимыми» результатами: по времени выполнения, совершенным ошибкам, стратегиям поиска и другим объективным показателям, которые позволяют не только иметь реальную и наглядную картину происходящего, но и при этом, сознательно и оперативно управлять процессом реформирования группы (изменяя состав и место её членов), а также с большой вероятностью успешного прогнозирования позволяет сформировать из совершенно незнакомых между собой специалистов различного профиля – успешную, позитивно настроенную плодотворную команду. Кибернометр, в сочетании с другими методиками, помогает вернуть психологическое начало нашей практической работе» (Белолы, 2021: 235).

При создании новых моделей кибернометров нам было необходимо адаптировать их под несколько различных задач учебного процесса, применительно и к студентам, и к аспирантам:

- как научно-практическая и учебная база по социальной психологии, для проведения различных видов работ, в том числе, со студентами – курсовые и дипломные, для аспирантов – диссертации;

- как набор технологий организации групповых и межгрупповых видов деятельности (иерархия и сотрудничество);

- как способ обучения различным диагностикам и исследованиям поведения индивидуума в группе, группы как организации индивидуумов;

Выполнение вышеизложенных целей позволило разработать:

- новые формы работ «кибердиагностика», «кибертерапия», «системный кибертренинг», стал активно применяться термин «кибертехнологии»;

- базовые практические занятия для освоения совместной работы с применением кибернометров, с учетом следующих аспектов: запись результатов; оформление протокола занятия; обмен личными мнениями (дебрифинг); анализ связей и соотношений объективных данных с субъективными ощущениями;

- необходимые принципы взаимодействия участников занятий с разными индивидуальными мнениями и особенностями, в работе человека с человеком (эффективность совместной работы, индивидуальный вклад и ответственность за результат, командная работа, взаимовлияние, умение делегировать, процессы лидерства и т.д.)

Опыт использования кибернометра ориентирован на обучение разным сторонам совместной деятельности – эффективность совместной работы, индивидуальный вклад, ответственность за результат, командная работа, взаимовлияние, умение делегировать, процессы лидерства, применение взаимной власти и т.д.

Н.Н. Обозов был активным пропагандистом использования кибернометров в образовательном процессе.

Примеры использования кибернометров

Активно использовали кибернометры в системе дополнительного профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном педагогическом университете им. А.И.Герцена, в котором была разработана и успешно реализована программа двухдневного кибертренинга (22-23 ноября 2006 года). Там и возник вопрос о том, как же проводить аппаратно-технический эксперимент, по какому принципу подбирать группы. На помощь пришёл опросник Кеннета Томаса «Типы поведения в конфликте». Николай Николаевич предложил для комплектования групп, совместно работающих на одном кибернометре, использовать три ярких стиля поведения «игроков»: конкуренция, избегание, сотрудничество. Так появилась его знаменитая классификация: «мухи» – избегающие; «пауки» – ориентированные на индивидуальную победу, конкурирующие; «муравьи» – сотрудничающие, кооперирующиеся.

Всякий раз, когда Николай Николаевич слышал предложение о том, как хорошо было бы собрать ярких лидеров в одну команду, он приводил пример с «пауками в банке». А именно, случалось так, что харизматичные «пауки» проигрывали даже пассивным «мухам», потому что каждый из них начинал «тянуть одеяло на себя», или же вся группа пыталась игнорировать объективно возникающие проблемы. Но бывало

и так, что конкурирующие лидеры сплоченно шли к победе и выдавали почти такой же блестящий результат, как и прирожденные кооператоры – «муравьи».

В 2008 учебном году в Санкт-Петербургском государственном университете культуры и искусств, на факультете «Культура семьи и детства» для студентов специальности «Психология»-030301 специализации «Семейная психология» составлена и успешно реализована программа курса «Введение в специальность». Объем лекционных и практических занятий составил 68 часов и авторам учебной дисциплины: профессору, доктору психологических наук Н.Н. Обозову и ст. преподавателю В.С. Белолы удалось организовать практические занятия – кибертренинги с участием девяти команд. В каждой команде, состоявшей из 4-х участников, использовался один кибернометр. Данные с каждого кибернометра в онлайн режиме поступали в программу единого центра – компьютера и одновременно с него же шло управление каждым из этих кибернометров. Данный учебно-практический курс позволил методологически проработать идею Николая Николаевича о проведении тренингов по «системным кибертренинговым технологиям».

В продолжении учебного курса и особенно в его практической части, слушателям наглядно демонстрировалась многоуровневая система группового и межгруппового управления, с отдельно выделенными и иерархически расположенными группами: сотрудничающих, избегающих и конкурирующих. В тренинговой ситуации, в зависимости от целей, которые устанавливаются руководителем занятия: а) можно сформировать условия, при которых в группах или между группами возникает соревнование/конкуренция; б) можно создавать такие сложные системы взаимосвязанности, при которой группам необходимо сотрудничать друг с другом, так как без этого нельзя решить общую задачу.

Н.Н. Обозов совместно с В.С. Белолы и Н.А.Белолы, проводили кибертренинги в разных вузах Санкт-Петербурга: в Международном банковском институте имени А. Собчака; в Государственном морском техническом университете; в Университете государственной противопожарной службы МЧС России; в военной Академии тыла и транспорта; в Государственном институте психологии и социальной работы; Национальном государственном университете физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, в Учебном центре подготовки руководителей (г. Пушкин) кибернометр

использовался в тренинговых программах с разными категориями руководителей вузов России (Нещерет, 2016: 204-208).

Проводились также и выездные занятия в разных городах: Москве, Муроме, Иваново. А также велась общественная работа в различных направлениях.

В 2018 году с подачи Н.Н. Обозова, при поддержке В.С. Белолы, Н.А. Белолы и А.А.Куприна, доцента Северо-Западного института управления, филиала РАНХиГС, была налажена работа в рамках студенческого научного сообщества. Была создана кибертренинговая лаборатория – где студенты проводили тренинги по командообразованию, моделируя различные процессы, от создания команды до обучения взаимодействию её членов. В своей работе тренеры учили слушателей умению различать и оценивать свои чувства при выполнении заданий в совместной деятельности, что всегда являлось и будет являться признаком тонкой культуры.

Сейчас внимание к командам и к эффективности командного управления резко возросло, а в современной реальности к командной деятельности добавился ещё один немаловажный аспект – виртуализация командного взаимодействия и общения. Кибертренинговые лаборатории, по замыслу Николая Николаевича, должны быть более мобильными, использоваться не только в вузах, производственных организациях, но и при определенной модернизации индивидуально, адаптируясь к тактильному, голографическому и виртуальному использованию.

Сложность и многообразие организации совместной деятельности обуславливают необходимость поиска способов более эффективного освоения и передачи накопленного профессионального опыта. В настоящее время в разных областях совместной деятельности: учебных группах, производственных бригадах, в семейном взаимодействии, в управлении командами активно используется опыт и знания основанные на научном наследии профессора Н.Н. Обозова и практической работе его последователей.

Заключение и выводы

В последние годы своей жизни Николай Николаевич работал профессором кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

Начиная с 2020 года проводятся ежегодные международные конференции памяти и изучения научного наследия Н.Н. Обозова при поддержке председателя педагогического совета Ресурсного института социальной практики (РИСП) Ю.Ю. Платоновой (Белолы, 2021: 228-239).

В феврале 2023 года Казахский национальный университет (КазНУ) им. аль-Фараби провёл международное онлайн-мероприятие на тему: «Подходим ли мы друг к другу в семье и на работе: подтвердит кибернометр» с участием психологов Казахстана, России и Финляндии, которое стало значимым событием в научной среде коллег и последователей профессора Н.Н.Обозова. Организатором и модератором вебинара выступила профессор кафедры общей и прикладной психологии факультета философии и политологии М.П. Кабакова. В числе организаторов также были преподаватели кафедры общей и прикладной психологии – профессор С.К.Бердибаева, доцент З.М. Садвакасова, ст. преподаватель К.М. Муса. Участие в вебинаре приняли преподаватели, студенты, магистранты, докторанты КазНУ им. аль-Фараби, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, КарГУ им. академика Е.А. Бу-

кетова, вузов г. Костанай и г. Семей. Участники данного мероприятия единодушно отметили, что международный вебинар прошел содержательно и интересно. Также пришли к выводу о полезности таких встреч и дальнейшего продолжения сотрудничества.

Благодаря энтузиазму учеников и коллег, научный архив профессора Н.Н. Обозова бережно хранится в Институте психологии РАН, где обеспечивается сохранность оригиналов рукописей, заметок и изданий, являющихся исторической ценностью. Для научного наследия Николая Николаевича создаются условия его эффективного освоения; интеграция в российское и мировое научно-исследовательское и образовательное пространство.

Но бег времени неумолим, и теперь многие имена учёных – психологов, принявших деятельное участие в этом историческом процессе, преданы забвению. Поэтому всех тех, кого мы знали лично – мы стараемся сохранить в нашей памяти и донести это до современного поколения. Мы продолжаем изучать научное наследие Н.Н. Обозова, несущее научный потенциал и гуманистические принципы для всего мирового научного сообщества в современном мире.

Литература

- Белбин Р.М. Управленческие команды: почему они преуспевают или терпят неудачу. – Лондон: Хайнеманн, 1981. – 204 с.
- Белолы В.С., Нещерет Т.В., Юрова И.В. Вспоминаем профессора Николая Николаевича Обозова // *Социальная и экономическая психология. Институт психологии Российской академии наук.* – 2021. – Том 6. – № 4(24). – С. 228-239. DOI: 10.38098/ipran.sep_2021_24_4_10.
- Волкова А.Н. Социально-психологические факторы супружеской совместимости: автореф. дисс. ... кандидата психол. наук: 19.00.05. – Л., ЛГУ, 1979. – 20 с.
- Головей Л.А., Журавлев А.Л., Тарабрина Н.В. Б.Г. Ананьев и междисциплинарные исследования в психологии (к 110-летию со дня рождения) // *Психологический журнал.* – 2017. – Т. 38. – № 5. – С. 108-117.
- Журавлёв А.Л., Шихирев П.Н., Шорохова Е.В. Совместная деятельность: теория, методология, практика. Коллективная монография. – М.: Наука, 1988. – 232 с.
- Кабакова М.П. Психология семьи и брака: теория и практика. – Germany, Saarbrücken: Изд-во: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG, 2012. – 160 с.
- Крылов А.А., Куницына В.Н., Логинова Н.А. Творческий путь Б.Г. Ананьева (к 90-летию со дня рождения) // *Вопросы психологии.* – 1997. – №6. – С. 83-88. <http://www.voppsy.ru/issues/1997/976/976083.htm>
- Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория фундаментального образования: монография. – СПб, 2012. – 382с.
- Леонтьев А.Н. Москва. Конгресс психологов. 5.08.1966. Фрагмент передачи «Прошедшее время» от 05.08. 2010 телеканала «Ностальгия». <https://www.youtube.com/watch?v=AFTkZk47CIY&list=PLDo8BUpzm2rQkLDbONelpqZT0LmAQh3Zq&index=1>
- Нещерет Т.В. Влияние взаимоотношений в семье на межличностные связи ребёнка: автореф. дис. канд. психол. наук. – Л., 1980. – 25 с.
- Нещерет Т.В., Смылова И.Н. Обучение совместной деятельности с помощью кибернометра // *Иновации в государственном управлении, местном самоуправлении и непосредственной инфраструктуре: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции.* – СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2016. – 294 с.
- Обозов Н.Н. Психология межличностного взаимодействия: автореф. дисс... доктора психол. наук. – Л., 1979. – 26 с.
- Обозов Н.Н., Обозова И.С. Психология отношений личности. – СПб.: АППиМ, 2001. – 165 с.
- Обозов Н.Н. Совместимость и срабатываемость людей. – М.: Академия психологии предпринимательства и менеджмента, 2007.

Обозов Н.Н. Интенсивная подготовка менеджера. – СПб.: БХВ-Петербург, 2011. – 240 с.

Обозов Н.Н. Роль кибертренинга в обучении практическому менеджменту: коллективная монография «Современные исследования Российского общества». – Хельсинки, 2014. – С. 243-258.

Perron R. Le dix-huitième congrès international de Psychologie In: *Enfance*. – 1966. – Т. 19. – №4-5. – Р. 137-140. Doi:org/10.3406/enfan.1966.2406. https://www.persee.fr/doc/enfan_0013-7545_1966_num_19_4_2406

Плотников М.М., Кабакова М.П., Муса К.М. Социально-психологические представления о браке и семье у современной казахстанской студенческой молодежи // Современная психология и педагогика: проблемы и решения: сборник статей по матер. LVII междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2022. – № 4(55). – С. 95 – 103.

Трапезникова Т. М. Этика и психология семейных отношений: учебное пособие. 2-е изд. – Л.: ЛГУ, 1988. – 80 с.

References

Belbin R. M. (1981) *Management Teams: Why They Succeed or Fail*. London: Heinemann, pp. 204.

Beloly V.S., Neshcheret T.V., Yurova I.V. (2021) Vspominaem professora Nikolaya Nikolaevicha Obozova [We remember Professor Nikolai Nikolaevich Obozov]. *Sotsial'naya i ekonomicheskaya psikhologiya*. Institut psikhologii Rossiyskoy akademii nauk, vol. 6, no 4(24), pp.228-239. DOI: 10.38098/ipran.sep_2021_24_4_10.

Golovej L.A., Zhuravlev A.L., Tarabrina N.V. (2017) B.G.Anan'ev i mezhdisciplinarnye issledovaniya v psikhologii (k 110-letiyu so dnya rozhdeniya) [Ananiev and interdisciplinary research in psychology (to the 110th anniversary of his birth)]. *Psichologicheskij zhurnal*, vol. 38, no 5, pp.108-117.

Zhuravlyev A.L., Shikharev P.N., Shorokhova E.V. (1988) *Sovmestnaya deyatel'nost': teoriya, metodologiya, praktika* [Joint activities: theory, methodology, practice]. Collective monograph. M: Nauka, pp. 228.

Kabakova M.P. (2012) *Psikhologiya sem'i i braka: teoriya i praktika* [Psychology of family and marriage: theory and practice]. Germany, Saarbrücken: Lap Lambert Academic Publishing GmbH & Co. KG, pp.160.

Krylov A.A., Kunicyna V.N., Loginova N.A. (1997) *Tvorcheskij put' B.G. Anan'eva (k 90-letiyu so dnya rozhdeniya)* [The creative path of B.G. Ananiev (on the occasion of his 90th birthday)]. *Voprosy psikhologii*, no 6, pp. 83-88. <http://www.voppsy.ru/issues/1997/976/976083.htm>

Kuz'mina N.V. (2012) *Akmeologicheskaya teoriya fundamental'nogo obrazovaniya* [Acmeological theory of fundamental education]: monografiya. SPb., 382 p.

Leont'ev A.N. (2010) Moskva. Kongress psikhologov [Moscow. Congress of Psychologists 05.08.1966.] Fragment peredachi "Proshedshee vremya. 5 avgusta" telekanala "Nostal'giya". <https://www.youtube.com/watch?v=AFTkZk47CIY&list=PLDo8BUzpm2rQkLDboHlppqZT0LmAQh3Zq&index=1>

Neshcheret T.V. (1980) *Vliyanie vzaimootnosheniy v sem'e na mezhlichnostnye svyazi rebyenka* [Influence of relationships in the family on interpersonal relations of the child]. Avtoref. diss. ... kandidata psihol. nauk. L., 25 p.

Neshcheret T.V., Smyslova I.N. (2016) *Obuchenie sovместной deyatel'nosti s pomoshch'yu kibernetra. Innovacii v gosudarstvennom upravlenii, mestnom samoupravlenii i neposredstvennoj infrastrukture* [Teaching joint activities with the help of a cybernometer]. *Sbornik materialov Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferencii*. SPb.: Izd-vo Politehnicheskogo universiteta, 294 p.

Obozov N.N. (1979) *Psikhologiya mezhlichnostnogo vzaimodeystviya* [Psychology of interpersonal interaction]. Avtoref. diss... doktora psihol. nauk. L., 26 p.

Obozov N.N., Obozova I.S. (2001) *Psikhologiya otnosheniy lichnosti* [Psychology of personality relations]. SPb.: APPiM, 165 p.

Obozov N.N. (2007) *Sovmestimost i sratyvaemost liudei* [Compatibility and teamwork of people]. M.: Akademiya psikhologii predprinimatelstva i menedzhmenta.

Obozov N.N. (2011) *Intensivnaya podgotovka menedzhera* [Intensive manager training]. SPb.: BHV-Peterburg, 240 p.

Obozov N.N. (2014) *Rol' kibertreninga v obuchenii prakticheskому menedzhменту* [The role of cyber-training in teaching practical management]: kollektivnaya monografiya «Sovremennye issledovaniya Rossiyskogo obshchestva». Hel'sinki, pp. 243-258.

Plotnikov M.M., Kabakova M.P., Musa K.M. (2022) *Sotsial'no-psikhologicheskie predstavleniya o brake i sem'e u sovremennoy kazakhstanskoj studencheskoj molodezhi* [Socio-psychological ideas about marriage and family among modern Kazakhstan student youth]. *Sovremennaya psikhologiya i pedagogika: problemy i resheniya: sb. st. po mater. LVII mezhdunar. nauchn.-prakt. konf.* Novosibirsk: SibAK, no 4(55), pp. 95-103.

Perron R. (1966) *Le dix-huitième congrès international de Psychologie*. In: *Enfance*, vol. 19, no 4-5, pp. 137-140. Doi:org/10.3406/enfan.1966.2406, https://www.persee.fr/doc/enfan_0013-7545_1966_num_19_4_2406

Trapeznikova T. M. (1988) *Etika i psikhologiya semeynyh otnosheniy* [Ethics and psychology of family relations: a study guide]. *Uchebnoe posobie*. 2th edition. L.: LGU, 80 p.

Volkova A.N. (1979) *Sotsial'no-psikhologicheskie faktory supruzheskoj sovместimosti* [Socio-psychological factors of marital compatibility]. Avtoref. diss. ... kandidata psihol. nauk. L., pp. 20.