

МРНТИ 04.7.04.,04.71.31

<https://doi.org/10.26577/JPsS.2022.v82.i3.13>

**М.С Садырова\*** , **К.С. Мухтарова** ,  
**К.Н. Макашева** , **Е.С. Чукубаев** 

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

\*e-mail: msadirova58@gmail.com

## **МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В РЕГИОНАХ КАЗАХСТАНА**

На современном этапе социально-экономического развития страны необходимо учитывать актуальность важных аспектов для обеспечения качества жизнедеятельности человека, включая и научную сферу, где включено активное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), обуславливающих стремительную интеграцию общества в среду, где создается, перерабатывается и используется большой массив информации и знаний.

Целевой установкой в работе является продвижение методологии социологических исследований, развитие процесса интеграции науки, населения и предпринимательства путем расширения информационно-коммуникационных технологий для достижения эффективности регионального развития в Казахстане.

Реализация данной цели позволяет с полной уверенностью утверждать, что данная проблема и методологические подходы к её решению в национальной научно-исследовательской практике не имеют широкой проработанности и распространения, потому представляет высокую актуальность для прогресса казахстанской науки и общественного развития.

Новизна работы заключается в том, что авторское исследование ориентировано на получение социально-экономического эффекта, являющегося немаловажным для продвижения казахстанского общества в направлении повышения конкурентоспособности, уровня жизни населения, снижения бедности и дифференциации доходов населения. Кроме того, к выполнению научного исследования должны быть привлечены широкопрофильные специалисты в области экономики и менеджмента, социологического анализа и социальных наук.

Полученные в исследовании новые научно-практические результаты способны существенно расширить научную базу, продвинуть методы социологических исследований в условиях использования информационно-коммуникационных технологий, показать актуальные для общества научные и технологические направления развития, могут быть использованы для рейтинга региональных научных программ в рамках разработки Прогноза научно-технологического развития Казахстана на 2030 г.

**Ключевые слова:** региональное развитие, методология социологических исследований, бизнес-проект, информационное пространство, экономика регионов, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

M.S. Sadyrova\*, K.S. Mukhtarova, K.N. Makasheva, E.S. Chukubaev

Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty

\*e-mail: msadirova58@gmail.com

### **Methodology of sociological research in the regions of Kazakhstan**

At the present stage of socio-economic development of the country, it is necessary to take into account the relevance of important aspects for ensuring the quality of human life, including the scientific sphere, which includes the active use of information and communication technologies (ICT), which cause the rapid integration of society into an environment where a large array of information and knowledge is created, processed and used.

The objective of the work is to promote the methodology of sociological research, the development of the process of integration of science, population and entrepreneurship by expanding information and communication technologies to achieve the effectiveness of regional development in Kazakhstan.

The realization of this goal allows us to state with full confidence that this problem and methodological approaches to its solution in the national research practice do not have a wide elaboration and dissemination, therefore it is of high relevance for the progress of Kazakh science and social development.

The novelty of the work lies in the fact that the author's research is focused on obtaining a socio-economic effect, which is important for the promotion of Kazakhstani society in the direction of increasing competitiveness, living standards of the population, reducing poverty and differentiating incomes of the population. In addition, broad-profile specialists in the field of economics and management, sociological analysis and social sciences should be involved in the implementation of scientific research.

The new scientific and practical results obtained in the study can significantly expand the scientific base, promote the methods of sociological research in the context of the use of information and communication technologies, show the scientific and technological directions of development relevant to society, can be used for the rating of regional scientific programs in the framework of the development of the prognosis of scientific and technological development of Kazakhstan for 2030.

**Key words:** regional development, methodology of sociological research, business project, information space, regional economy, information and communication technologies (ICT).

М.С. Садырова\*, Қ.С. Мухтарова, Макашева К.Н., Чукубаев Е.С.

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

\*e-mail: msadirova58@gmail.com

### Қазақстан аймақтарындағы әлеуметтік зерттеулер әдіснамасы

Елдің әлеуметтік-экономикалық дамуының қазіргі кезеңінде адамның өмір сүру сапасын қамтамасыз ету үшін маңызды аспектілердің өзектілігін, оның ішінде ақпарат пен білімнің үлкен ауқымы құрылатын, қайта өңделетін және пайдаланылатын ортаға қоғамның қарқынды интеграциялануына негіз болатын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) белсенді пайдалану енгізілген ғылыми саланы да ескеру қажет.

Әлеуметтік зерттеулер әдіснамасын ілгерілету, Қазақстанда өңірлік дамудың тиімділігіне қол жеткізу үшін ақпараттық-коммуникациялық технологияларды кеңейту арқылы ғылымды, халықты және кәсіпкерлікті интеграциялау процесін дамыту жұмыстағы нысаналы мақсат болып табылады.

Осы мақсатты іске асыру осы проблема және оны шешуге әдіснамалық тәсілдер ұлттық ғылыми-зерттеу практикасында кеңінен пысықталмаған және таратылмаған деп толық сеніммен айтуға мүмкіндік береді, сондықтан қазақстандық ғылым мен қоғамдық даму прогресі үшін жоғары өзектілік болып табылады.

Жұмыстың жаңашылдығы авторлардың зерттеуі қазақстандық қоғамның бәсекеге қабілеттілігін, халықтың өмір сүру деңгейін арттыру, халықтың табыстарын саралау, кедейшілікті азайту және әлеуметтік саланы дамыту бағытында ілгерілету үшін маңызды әлеуметтік-экономикалық нәтиже алуға бағытталғандығында. Сонымен қатар, ғылыми зерттеулерді жүзеге асыруға экономика және менеджмент, әлеуметтанулық талдау және әлеуметтік ғылымдар саласындағы кең мамандар тартылуы керек.

Зерттеу барысында алынған жаңа ғылыми-тәжірибелік нәтижелер ғылыми базаны айтарлықтай кеңейте алады, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану жағдайында социологиялық зерттеулердің әдістерін ілгерілетеді, қоғам үшін өзекті ғылыми-техникалық даму бағыттарын көрсетеді және пайдалануға болады. Қазақстанның 2030 жылға арналған ғылыми-техникалық даму болжамын әзірлеу шеңберінде өңірлік ғылыми бағдарламаларды саралау.

**Түйін сөздер:** аймақтық даму, социологиялық зерттеу әдістемесі, бизнес-жоба, ақпараттық кеңістік, аймақтық экономика, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ).

### Введение

С целью обеспечения устойчивого развития Казахстана на долгосрочный период принята Стратегия «Казахстан – 2050», задан новый уровень развития страны с учетом возникающих угроз и рисков глобального характера. В этом прогрессивном для современной мировой политической практики документе, основанном на инновационной парадигме стратегического планирования и прогнозирования, перед нацией поставлен целый комплекс качественно новых

задач. Для их реализации необходимо наличие стратегий, интеллекта, человеческого потенциала и технических механизмов, объединяющих интересы всего общества (Overview of the UN, 2012).

Глобальные изменения, претерпеваемые наукой Казахстана в условиях информационных технологий, приводят к необходимости использования новых механизмов решения проблем, связанных с поиском актуальных научных исследований путем продвижения общественной инициативы (населения, бизнеса) как бенефици-

аров, заинтересованных в выборе приоритетных направлений в социально-экономической сфере.

Резкое увеличение притока научно-технологической информации, повлекшее за собой радикальное изменение форм организации труда и управления, обусловило появление новой ступени формирования научно-технологической грамотности населения; рост потребности в высококвалифицированных научных кадрах; освоение современных коммуникационных технологий для проведения научных разработок. Расширение информационных коммуникаций усиливает интеграцию науки и общества, влияет на управленческие решения, выявляющие приоритетные направления межотраслевых исследований в экономике Казахстана.

Цель исследования – показать процессы развития методологии социологических исследований в условиях новых технологических и организационно-управленческих решений путем выявления актуальности социально-экономических проблем развития регионов, разработки научно-исследовательских проектов в рамках использования коммуникационных технологий, что способствует развитию прогресса казахстанской науки и общества в целом.

Указанная цель обуславливает решение следующих задач:

1. Расширить использование информационных технологий учеными, представляющими гуманитарные науки и работающими в научно-исследовательских секторах. Под владением информационно-коммуникационными технологиями могут пониматься различные навыки: от работы с базовыми офисными программами до применения новейших методов, от чисто теоретических знаний до практического повседневного использования. Данная информация важна для оценки уровня подготовки научных работников и их адаптации к новым цифровым реалиям. Реализация данной задачи осуществляется на основе составления социологического опроса, сбора и обработки информации среди университетов, научно-исследовательских организаций и других смежных по профилю учреждений, где осуществляется научная деятельность через использование коммуникационных технологий.

2. Разработать такую исследовательскую программу, в рамках которой граждане сначала предлагают вопросы и проблематику для будущих исследований, а затем ученые разрабатывают соответствующие предложения как ответ на общественный запрос. Для решения этой задачи

требуется привлечение широкого круга стейкхолдеров к исследовательской деятельности: ученых-экономистов, ученых-социологов, а также местное население, представителей местного сообщества и бизнес-структуры. Участниками проекта разрабатываются соответствующие технологии оповещения, сбора и обработки информации, при этом используя доступные для общества коммуникационные платформы.

3. В исследовании рассматриваются перспективы создания независимо-объективного экспертного сообщества, связанного с большей свободой ученых от давления внешней системы оценок, где должна присутствовать транспарентность при формулировке методов и полученных результатов исследования. При достижении этих целей важно руководствоваться тем, что именно коммуникационные технологии позволяют лучше учитывать мнение общества при принятии социально значимых решений в науке (citizen science), вовлекать население в процессы сбора информации и постановку исследовательских проблем.

4. Выяснить, какая научная проблема должна интересовать население в сфере общественно-экономических значимых программ; провести мониторинг и сформулировать заключение с точки зрения получения социального эффекта и выгоды для населения как бенефициарам. Необходимо разработать рейтинг научных проектов по их актуализации в региональном разрезе в соответствии с общественным мнением и экономическими расчетами, а также научными выводами ученых-экспертов.

5. Результаты экспертного заключения ученых должны быть отражены в виде разработанных бизнес-планов, где производится оценка вклада соответствующих мероприятий в разработанной поэтапной программе её поэтапного выполнения (как затраты) и получение выгод от реализации проекта (как результаты). К экспертной оценке должны быть привлечены участники данного проекта, представляющие различные отрасли науки – экономисты-менеджеры, социологи.

6. Разработанные авторами научные проекты и полученные результаты в виде перечня актуальных направлений должны быть адресованы в качестве рекомендаций государственным региональным структурам с целью дальнейшей оценки и поддержки по включению в государственный реестр социально-экономических программ развития регионов. Выполнение этих задач имеет высокий социальный и экономический

эффект, является результатом и необходимым условием для достижения ожидаемого эффекта.

### Материалы и методы исследования

В казахстанской науке имеется ряд значимых научно-методологических исследований, посвященных проблемам интеграция в обществе в рамках использования различных методов взаимодействия, включая и инновационные механизмы формирования *местного управления и самоуправления, модернизации регионального развития страны*. В этой связи важно отметить труды известных казахстанских ученых – Ф.Г. Альжановой, Ф.М. Днишева, Н.К. Нурлановой, К.С. Мухтаровой, А.Г. Жумагазиевой (Альжанова, 2020; Мухтарова, 2017).

В рамках тематики, цели и содержания представленного проекта необходимо также отметить научные публикации, относящиеся к *межотраслевым исследованиям в экономике и социальной сфере*. По данной тематике среди казахстанских ученых, научные статьи которых вошли в журналы, включенные в базу данных Скопус, следует отметить К. Байзакову, Н. Дабылтаеву, Г. Лесбаеву, Е. Мухтар, Д. Турекулову и др. (Baizakova, 2016; Dabylytayeva, 2019; Mukhtarova, 2018; Zielińska, 2016).

В соответствии с направлениями научного исследования важным атрибутом является умение обладать профессиональными навыками в проведении социологического опроса, бизнес-проектировании и прогнозировании. В этой связи представляют научный интерес труды отечественных ученых, среди которых Г. Алимбекова, А. Бекмухаметова, А. Кожамбетова К. Макашева, Л. Медуханова, К. Мухтарова, М. Садырова., М. Тилеубаева А. Шабденова (Tileubayeva, 2017; Садырова, 2020; Mukhtarova, 2017; Shabdenova, 2019).

В соответствии с темой и целевыми установками использование информационно-коммуникационных технологий выступает как важнейший инструмент интеграции в общественном развитии, поскольку распространение такого рода технологий приводит к радикальным изменениям в жизнедеятельности человека, обуславливает научно-технический и экономической прогресс общества в целом.

О многочисленных исследованиях, посвященных коммуникационным технологиям и развитию информационной инфраструктуры, свидетельствуют научные труды в отечественной и зарубежной практике (экспертов и международ-

ных организаций) (The Economist, 2014; BCG, 2017; Бусыгина, 2016; Варавин, 2013; Светульников, 2019; Шевченко, 2014).

Главные ресурсы такого развития – интеллектуальный потенциал нации, фундаментальная наука, технологии и инновации. Результаты, полученные в ходе научных исследований, способствуют развитию и распространению знаний через систему повышения общего интеллектуального потенциала общества.

Важно понять, что научные исследования и разработки в области информационно-коммуникационных технологий являются важной составляющей в научной деятельности любого современного исследователя, выступают современным мотиватором и ключевым показателем приобщения к мировому научному сообществу, функционирующему в условиях глобализации.

Поэтому выявление уровня компетенции представителей научной элиты Казахстана, работающих в вузах, научно-исследовательских институтах, центрах и других смежных организациях, позволит авторам проекта составить общее представление об уровне познаний в вопросах предназначения и использования новых технологий и выявить исследователям состояние (уровень) адаптированности респондентов через владение терминологическим аппаратом. Теоретические познания позволяют также прояснить ситуацию об эффективности применения навыков владения инновационными технологиями в практической плоскости, что позволит расширить научную базу исследования.

Современные информационно-коммуникационные технологии представляют науку более открытой, стимулируя исследователей к адаптации практик открытого доступа и совместной работы через новые цифровые инструменты. Формирование цифровых платформ для научных исследований позволяет существенно сократить временные и материальные затраты на проведение экспериментов, сбор и обработку информации, обеспечить удаленный доступ к передовой научной инфраструктуре. Активно развиваются инклюзивные инновации и открытые инновационные экосистемы (открытые makerspaces, living labs, fab labs) (OECD (2015a).

Внедряются эффективные инструменты учета, правовой охраны и коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности в передовых научно-технологических областях (в части оценки патентоспособности, возникновения авторских прав, регистрации прав на программные продукты, промышленные образцы,

режимов защиты интеллектуальных прав), опирающиеся в том числе на новые возможности их фиксации и введения в оборот (блокчейн-технологии и т.п.). Развиваются новые исследовательские практики и инициативы, способствующие получению недостающих данных посредством интеграции в научную деятельность все большего числа участников (например, городское пла-

нирование с использованием смартфонов и др.) (ИСИЭЗ НИУ ВШЭ, 2019).

Например, социологический опрос, проведенный в ряде вузов РК в 2021 г. среди кандидатов и докторов наук по исследованию уровня компетенции в области знания и владения цифровыми терминами, выглядел следующим образом (см. табл. 1):

**Таблица 1** – Результаты социологического опроса среди кандидатов и докторов наук в сфере владения терминами по цифровизации (в % от общего количества респондентов 100 чел.)

Понятийный аппарат по цифровизации	Знаю термин и применяю в практической деятельности	Знаю термин, но не применяю в практической деятельности	Не знаю значения термина
Цифровая экономика	86	11	3
Нейротехнологии	1	27	72
Искусственный интеллект	22	76	2
Технологии распределенного реестра (блокчейн)	26	28	46
Квантовые технологии	12	77	11
Новые производственные технологии	84	14	2
Аддитивные технологии	18	28	54
Суперкомпьютерные технологии	21	47	32
«Сквозные» цифровые технологии	23	53	24
Большие данные	12	29	59
Технологии дополненной реальности	2	32	66
Технологии виртуальной реальности	1	17	73
5G	6	35	59
Технологии беспроводной связи	89	1	10
Сенсорика	2	52	46
Компоненты робототехники (промышленные роботы)	-	91	9
Промышленный Интернет	28	52	20
Компьютерный инжиниринг	38	56	6

Социологический опрос по выявлению так называемых «цифровых навыков» был проведен среди ученых различных отраслей знаний, но для более корректного исследования и анализа полученных результатов авторы статьи считают целесообразным сгруппировать респондентов по конкретным специальностям, что позволит расширить базу данных.

Исследование информационно-коммуникационных технологий сопровождается необходимостью обработки и анализа информации, что связано с описанием контента в отношении терминологического аппарата. Как показывает зарубежная и отечественная практика, исполь-

зование в повседневной научной деятельности ИКТ требует познания и понимания учеными в первую очередь контента, а также таких параметров и категорий, как, например, нейротехнологии, искусственный интеллект, технологии распределенного реестра (блокчейн), квантовые технологии, аддитивные технологии, «сквозные» цифровые технологии, технологии дополненной реальности, технологии виртуальной реальности 5G, компьютерный инжиниринг, сенсорика и др.

В представленном исследовании планируется включение контента в отношении специализированного терминологического аппарата,

который ляжет в основу программы социологического опроса для тех категорий ученых, не желающих работать «по старинке», а адаптируются и пытаются адаптироваться к новым реалиям в эпоху инновационных изменений. Авторами научного проекта предусматривается разработка программного обеспечения собственными силами; включение показателей цифрового контента в программу социологического обследования.

Представленный понятийный аппарат по информационно-коммуникационным технологиям, контент понятий и описание терминологических границ позволят выстроить единую многофункциональную систему статистического измерения цифровой экономики для полномасштабного её мониторинга, обоснования и оценки политики в данной сфере. Необходимость разработки системы ключевых дефиниций, закрепления терминологического описания его контента сопряжена с достижением цели по выработке методологических подходов к оценке цифровой трансформации отраслей социально-экономической сферы (Potluri Rajasekhara Mouly et al, 2020).

Для достижения выше обозначенных задач важно большее представительство его участников, что позволит авторам достичь объективной оценки реальной ситуации на местах, учитывать и произвести более корректную выборку из массива полученной информации о направлениях исследования. Авторами планируется разработка программы исследования, проведение анкетирования через использование цифровых платформ, социологических исследований в фокус-группах с использованием методов глубинного опроса, организация on-line регистраций, форумов и вебинаров в режиме прямой трансляции с включением представителей общественных объединений, коммерческих и некоммерческих структур, социальных институтов и других участников.

В вышеуказанных мероприятиях должны быть использованы методы маркетинговых исследований, технологии по разработке программы социологического опроса, его проведение, выборка, глубинное интервью с экспертами, сбор и обработка информации, группировка данных, экспертные оценки по социально-экономическим показателям, экономический и логический анализ, методы стратегического планирования и управления, прогнозных оценок, графические и математические методы обработки данных и др. Иными словами, исследование предполагается строить на принципах системного подхода с ис-

пользованием широкого спектра общенаучных и специальных методов и приемов, применяемых в глубинных и широкомасштабных исследованиях.

Кроме вышеперечисленного, предполагается использование информационной базы данных, в которую включены нормативно-правовые акты и программы Республики Казахстан, данные официальной статистики, цифровые данные министерств и ведомств РК, информационные материалы периодических изданий и сети Интернет, монографические работы и научные публикации зарубежных и отечественных ученых по проблемам проектного исследования, материалы журналов, входящих в базу данных международной библиотеки Elsevier, Springer и др.

### Дискуссия и результаты

В рамках развития науки в эпоху современных ИКТ в регионах мира существуют иные проекты государственной важности, предшествующие данному исследованию. Среди наиболее значимых следует отметить следующие.

Так, например, Национальная исследовательская программа на основе 11,7 тыс. вопросов была разработана как проект, в котором были задействованы ученые, граждане страны, бизнесмены. Благодаря использованию разных коммуникационных платформ проводились всемирные публичные консультации по злободневным вопросам, способным решаться исключительно учеными-экспертами, привлеченными из соответствующих отраслей науки. Иными словами, целью организации инновационного проекта, носящего статус научно-практического, были привлечены местное население и научные сообщества с целью выявления актуальных проблем и интересов по различным отраслям экономической и социальной сфер. Именно использование информационно-коммуникационных технологий для непосредственного контакта с населением позволило экспертной группе ученых построить тесные взаимоотношения в удобном режиме реального времени.

Например, в Южной Корее была инициирована финансируемая правительством исследовательская программа, где граждане выдвигали проблемы для будущих исследований, а затем ученые в качестве ответов на общественный запрос разрабатывали соответствующие предложения.

Путем вовлечения населения в научную деятельность была адресован проект в Велико-

британии (2007 г.) под названием «Открытые лаборатории» (Open Air Laboratories, OPAL), цель которого пополнение знаний об окружающей среде. Проект реализовался силами университетских исследователей и специалистов, проводивших сбор научных данных. Основным результатом данного проекта стало существенное расширение научной базы, характеризуемой параметрами о состоянии природной среды. То есть налицо интеграция гражданского населения и ученых в их научно-исследовательской деятельности, направленной на решение проблем экологии, окружающей среды.

В России в 2017 г. Специалистами-исследователями был проведен опрос среди ученых, а именно: как в условиях цифровой экономики респонденты владеют продвинутыми цифровыми навыками (способностью быстро осваивать новые It-инструменты, навыки программирования, поиска и анализа данных посредством цифровых инструментов, цифровых коммуникаций и др.) (ИСИЭЗ НИУ ВШЭ, 2019). В итоге экспертами были сделаны соответствующие выводы и рекомендации для дальнейшего развития научных проектов.

В Казахстане разрабатывался мегапроект под названием Стратегия «Казахстан-2050», целью которого было вхождение в лигу тридцати развитых стран мира. Механизм разработки Стратегического плана развития Казахстана на 2050 г. заключался в том, что государственной важности документ разрабатывался в течение 2017 года с широким вовлечением экспертного сообщества, представителей бизнеса и государственных органов, населения. Была проведена диагностика текущего состояния развития страны и определены приоритеты с вовлечением более 70 казахстанских экспертов, 10 отечественных экспертных организаций, 26 международных экспертов; проведено 10 фокус-групп с населением в 6 регионах страны (Государственная программа «Стратегия «Казахстан-2050», 2020).

Здесь необходимо отметить, что стратегический план был рассчитан на долгосрочную перспективу, и, соответственно, при расчете учитывались макропоказатели с широким размахом мероприятий и планированием инвестиций в рамках госрегулирования и управления.

Предлагаемое исследование носит точечный, локальный характер исключительно с соблюдением интересов местного населения и бизнес-сообщества. Коммуникационные каналы для выявления социально-экономических проблем развития регионов планируется устанавли-

вать посредством использования цифровых технологий, при отсутствии госвмешательства и соблюдении полной толерантности перед представителями общественных организаций и бизнес-структур при пошаговом проведении и оценке научных исследований. Каждый достигнутый этап в научном исследовании планируется освещать на корпоративном сайте и в программе веб-семинаров с использованием коммуникационных платформ.

Имеет место и другое исследование (Шевченко, 2014), проведенное в 2013-2014 годах, которое ставило задачей показать возможные варианты развития науки и технологий на период до 2030 года; итогом которого была реализация проекта в рамках 5-ти приоритетов, обозначенных Высшей научно-технической комиссией РК. Указанный проект существенно отличается от представленного участниками проектной группы, опять же по *целям и механизмам исследования.*

Так, в вышеуказанном контенте проекта (7 лет назад) международная экспертная группа запланировала *по экспертной заявке конкретное число приоритетных направлений для Казахстана.* Понятным становится тот факт, что современные тренды в экономике и социальной сфере отличаются от предшествующих, что отражается и на актуальности заданных направлений (рис. 1).

Принципы и алгоритм в представленной методологии упирается в то, что актуализация направлений научных исследований должна мониториться и выбираться «снизу-вверх» путем привлечения и учета интересов местного сообщества, что в целом существенно расширяет репрезентативность выборки. Кроме этого, разработанные учеными бизнес-планы планируется обсуждать посредством современных коммуникационных технологий на постоянной основе, что должно соответствовать принципам транспарентности и толерантности

Таким образом, налицо присутствие различных подходов к выбору технологий проведения планируемого исследования и достижению конечной цели и результатов как по форме, структуре, так и содержанию. Кроме того, авторы уверены, что подобных исследований, где важным становится учет мнения местного сообщества, обусловлено продвижение науки Казахстана «снизу-вверх» в новом, не апробированном в нашей республике, направлении, где актуализируется потребность в продвинутом знаниях ученых и населения, выступающих инициаторами и бенефициарами в одном лице, не наблюдалось.



**Рисунок 1** – Межотраслевые исследования по выявлению актуальности социально-экономического развития регионов

Задачи представленного исследования должны достигаться путем мониторинга социально-экономических интересов участников, что является фактором присутствия обратной связи через использование возможностей современных ИКТ. Наряду с выявлением актуальных проблематик, выдвигаемых населением и бизнес-структурами, в качестве конечного продукта выступают разработанные и подготовленные бизнес-планы, нацеленные на дальнейшую реализацию идей и рекомендаций в концептуальном исследовании.

Решение проблем регионов через установление тесного контакта с местным сообществом путем использования коммуникационных технологий и проведения научных

исследований позволит наладить обратную связь между участниками научного сообщества, что в итоге оптимизирует инфраструктуру цифровой экономики, повысит эффективность отечественной науки в целом. Именно адресная направленность и инициатива, исходящая от мнения и рекомендаций населения, называемая в западной практике citizen science, нацелена в конечном итоге на улучшение качества жизни населения и экономический прогресс в регионах РК.

Результаты исследования, которое основано на программе социологического опроса как ключевого методологического инструмента, по мнению авторов статьи, соотносятся со следующим алгоритмом (рис. 2).

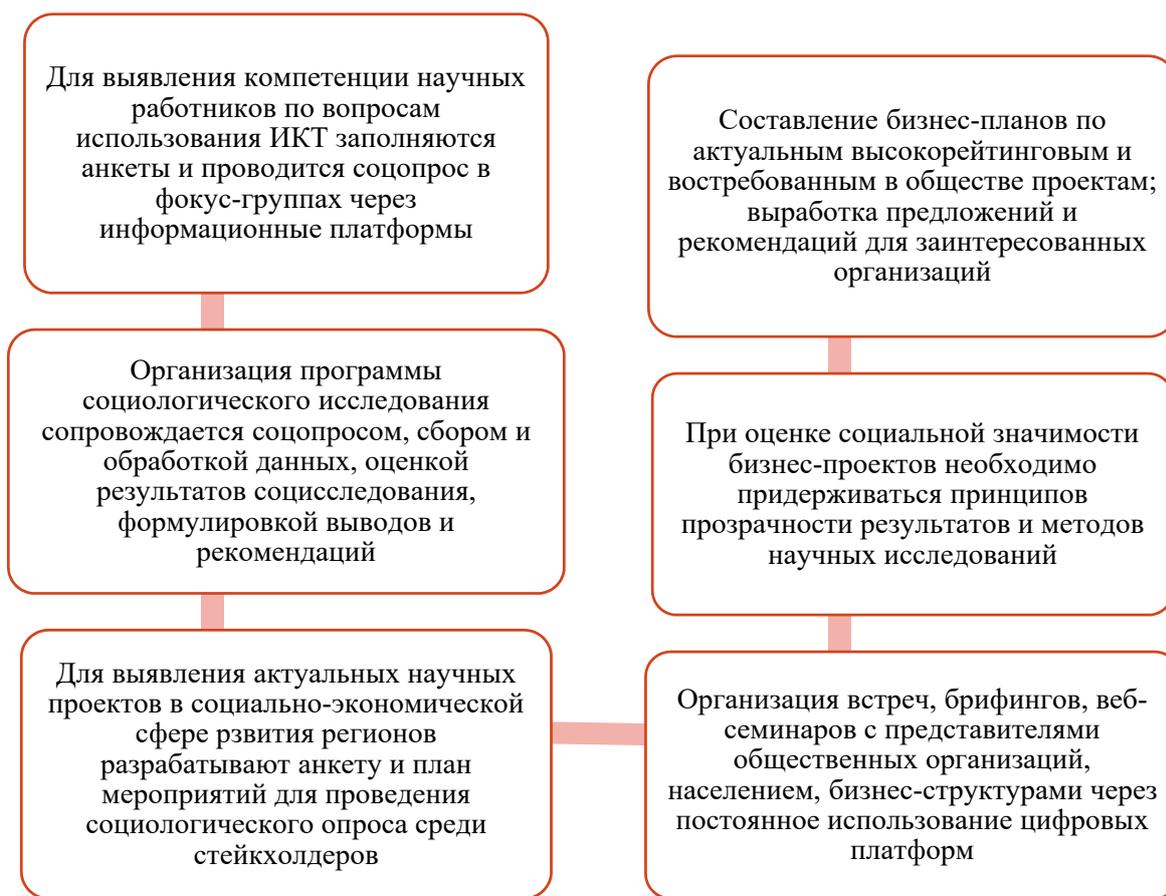


Рисунок 2 – Алгоритм методологического исследования

1. Для анализа ситуации, связанной с выявлением компетенции научных работников по вопросам использования коммуникационных технологий, необходимо проведение начальных мероприятий: обеспечить включение контента и характеристик цифровых технологий, используемых в научных исследованиях; конкретизировать понятийный аппарат по «цифровизации» с целью заполнения всех параметров в анкетах и проведения опросов в фокус-группах через информационные платформы.

2. Организация программы социологического исследования по определению респондентов среди представителей ученого сообщества; опрос, сбор и обработка данных, оценка результатов социсследования, формулировка выводов и рекомендаций. Выполнение данной задачи поможет составить объективную картину о компетенции и профессионализме ученых, как работников университетов, научных институтов и смежных организаций, работающих в условиях использования современных информационно-коммуникационных платформ.

3. Разработать анкету и план мероприятий для проведения социологического опроса среди респондентов (населения, представителей социальных институтов, общественных организаций, бизнес-структур) для выявления актуальных научных проектов в социально-экономической сфере. Использование коммуникационных технологий позволит успешно интегрировать интересы заинтересованных сторон в соцопросе, результатом которого выступят обработка полученных данных, составление перечня значимых проектов, расчет и обоснование показателей соотношения затрат и результатов. Результаты исследования нацелены на решение проблем улучшения качества жизни населения, экономического развития регионов.

4. Организация встреч, брифингов, веб-семинаров с представителями общественных организаций, населением, бизнес-структурами через активное использование информационно-коммуникационных платформ. Данные мероприятия позволят выявить число и уровень заинтересованности участников для установления

сотрудничества с представителями науки, участниками проекта; получить и оценить социальный эффект путем анализа интересов бенефициаров, корреспондирующих с научным сообществом как субъектами научных исследований.

5. При оценке социальной значимости бизнес-проектов важно придерживаться принципов прозрачности результатов и методов научных исследований, в частности это касается гуманитарных наук. Значимость решения данной задачи позволяет соблюдать принцип максимального учета актуальности социально-экономических проблем, исходящих «снизу», и тем самым провести экспертную оценку при согласовании её результатов с представителями местных сообществ.

6. Составление бизнес-планов по актуальным проектам, имеющим высокий рейтинг и востребованность с точки зрения общественной значимости; выработка предложений и рекомендаций для заинтересованных организаций – государственных учреждений (министерств и ведомств), районных и городских акиматов, муниципалитетов и других организаций, работающих в сфере улучшения социально-экономической ситуации регионов.

## Заключение

Авторы статьи пришли к ряду заключений:

1. Для проведения социологических исследований по вопросам компетенции ученых, анкетирования респондентов, сбора и обработки информации через электронную почту и иные инструменты с целью достижения углубленной интеграции научного сообщества с представителями местного населения в лице общественных организаций и коммерческих структур для выявления и обоснования актуальных проблем развития регионов РК.

2. Полученные результаты способны обогатить науку о Project management, модернизировать технологии организации и ведения

социологического опроса, методы изучения общественного мнения и коллаборации, благодаря которым обеспечивается решение поставленных целей и задач в сфере коммуникативного общения через цифровые платформы.

3. В процессе коммуникаций через цифровые каналы происходит аккумуляция идей и предложений по проведению экспертной оценки, созданию и продвижению бизнес-проектов, реализация которых позволит достичь высокой степени удовлетворенности местного населения путем улучшения качества их жизни, экономического и социального развития регионов.

4. Участие в предполагаемом исследовании представителей различных специальностей и отраслей науки поможет более углубленному изучению проблем регионов, составлению и экспертизе бизнес-планов с учетом международного опыта. Разработанные учеными-экспертами бизнес-проекты способны охватывать различные сферы жизнедеятельности общества, инициирующего актуализацию проблем развития регионов (города, района), что в конечном итоге и обуславливает получение социального, экономического, экологического, научно-технического, мультипликативного и иного эффекта.

5. Необходима организация через периодические веб-семинары по обмену опытом по актуальным направлениям исследования, согласование его результатов с представителями местного сообщества, распространение, обнародование итогов работ среди потенциальных пользователей – сообщества ученых и широкой общественности для соблюдения принципа citizen science.

*Статья написана в рамках Проекта Министерства образования и науки Республики Казахстан «Трансформация профессиональных предпочтений школьников старших классов городских и сельских школ: сравнительный социологический анализ» (грант №85, AP14870735).*

## Литература

- Overview of the UN «Overview of innovative development of Kazakhstan» – Geneva, 2012. – С. 187.
- Альжанова Ф.Г., Нурланова Н.К., Днишев Ф.М. Оценка уровня и приоритетные направления модернизации регионов Казахстана // Проблемы развития территории. – 2020. – № 1 (105). – С. 124–141.
- Мухтарова К. С. Сущность и целенаправленность установления системы компетенций для успешной организации деятельности местной власти в Республике Казахстан // Вестник КазНУ, Серия экономическая. – 2016. Том 118. №6. – С. 40-46.
- Мухтарова К.С., Мухтар Е.С., Мылтыкбаева А.Т. Усиление ответственности и вовлеченности населения и бизнес-структур в решение социально-экономических вопросов местного управления и самоуправления в РК // Вестник КазНУ, Серия экономическая. – 2017. – №6. – С. 79-83.

Мухтарова К.С., Жумагазиева А.Г. Қазақстан Республикасы Президентінің жолдауы бойынша басқаруды және өзін-өзі басқаруды қалыптастыру тиімділігі // *Мемлекеттік басқару және қызмет*. – 2017. – №1(60). – С. 190-196.

Baizakova K., Bolatkhan M., Baikushikova G. Energy measurement of the safety as a factor of sustainable development in the Republic of Kazakhstan // *International Journal of Environmental and Science Education*. – 2016. – Volume 11. – Issue 18. – P. 1569-11583

Dabylytayeveva, N., Rakhymzhan, G. The green economy development path: Overview of economic policy priorities // *Journal of Security and Sustainability Issues*. – 2019. – 8(4) – P. 643–651.

Mukhtarova, K., Turekulova, D., Lesbayeva, G., Yesturlijeva, A., Saimagambetova, G. Analysis and evaluation of environmental management // *Journal of Environmental Management and Tourism*. – 2018. – P. 167-174.

Anetta Zielińska, Maja Prudzienica, Mukhtar ERNUR, Karlygash Mukhtarova the examples of reverse logistics application in inter-sector partnerships – good practices // *Journal of International Studies*. – Poland, 2016. – Vol. 9. – No 3. – P. 279-286.

Mukhtarova K., Chukubayev E., Spanov M., Kusmoldayeva Z. Econometric assessment of sustainable development and status of health among the population // *Journal of Applied Economic Sciences*. – 2018. – № 13 (6). – P. 1802-1812.

Tileubayeva, M., Dabylytayeveva, N., Makasheva, K., Medukhanova, L., Bekmukhametova, A. Project Management in the Public Administration: Evidence from Kazakhstan // *International Journal of Economic Perspectives*. – 2017. – VOL. 11, ISSUE 4, P. 146- 151.

Садырова М.С., Минажева Г.С. Востребованность выпускников – как критерий оценки качества, предоставляемых образовательных услуг и деятельности вуза // *Вестник КазНУ Серия «Педагогические науки*. – 2020. – №1 (62). – С. 96- 102.

Mukhtarova K.S. Kozhakhmetova A.K. Management of high-tech project risks in condition of economic crisis // *International Conference on Business and Economics (ICBE2017)*. – 2017. – Vietnam. P. 117-119.

Shabdenova A., Alimbekova, G.T. Religious harmony and tolerance of the urban residents of Kazakhstan: Results of the sociological research // *RUDN Journal of Sociology*. – 2019 – Vol. 19. – Issue 2. – P. 302-312.

Technology Isn't Working. The Economist. – 2014. – P. 81.

Bhattachariya A., Reeves M., Lang N., Augustinraj R. The new Business Models For A New Global Landscape. BCG. Henderson institute, November, 2017. – P. 1-9.

Бусыгина Т.В. Альтметрия как комплекс новых инструментов // *Идеи и Идеалы*. – 2016. – № 2(28) – Т. 2. – С. 79-87.

Варавин Е.В., Самусенко Е.А. Анализ и прогнозирование показателей эффективности развития информационно-коммуникационных технологий в Казахстане // *Цифровая экономика и Индустрия 4.0: состояние, проблемы, новые вызовы*. – (2013) – С. 40.

Светульников И.С. Методы социально-экономического прогнозирования модели и методы. – М., 2019. – С. 447.

Шевченко Е.В. Перспективы научно-технологического развития Республики Казахстан // *Вестник Омского государственного аграрного университета*. – № 1(16). – 2014. – С. 60-67.

OECD. Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy. Action 1 – 2015 Final Report. Paris: OECD Publishing, 2015. – P. 160.

Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерение Ч-80 докл. К XX Апр. Междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9-12 апр. ИСИЭЗ НИУ ВШЭ.2019 г. / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишнеvский, Л. М. Гохберг и др.; науч. ред. Л. М. Гохберг; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2019. – С. 250

Potluri Rajasekhara Mouly, Mukhtarova K.S., Tovma N.A., Chukubayev Y.S., Baikushikova G.S. Digitalization in the socio-economic sphere: content of development, foreign practices and results // *International relations and international law journal*. al-Farabi Kazakh National University. – Almaty, 2020. – №2. – С. 72-84.

Государственная программа «Стратегия «Казахстан-2050». – Нур-Султан, 2020. – 63 с.

## References

Overview of the UN «Overview of innovative development of Kazakhstan» (2012). Geneva. – pp. 187.

Al'zhanova F.G., Nurlanova, N.K., Dnishev, F.M. (2020) Otsenka urovnya i prioritetynye napravleniya modernizatsii regionov Kazakhstan [Assessment of the level and priority directions of modernization of the regions of Kazakhstan]. *Problemy razvitiya territorii- Territory development problems*. no 1 (105), pp. 124–141. DOI: 10.15838/ptd.2020.1.105.9 [in Russian]

Mukhtarova K.S. (2017) Sushchnost' i tselenapravlennost' ustanovleniya sistemy kompetentsiy dlya uspeшной organizatsii deyatel'nosti mestnoy vlasti v Respublike Kazakhstan [The essence and purpose of the established systems of competencies for the successful operation of local authorities in Kazakhstan]. *Vestnik KazNU, Seriya ekonomicheskaya – Bulletin of Kanzu, Economic Series* – no 6. – Alma-Ata: Kazakh universiteti, pp. 79-83 [In Russian]

Mukhtarova K.S., Mukhtar, Ye.S., & Myltykbayeva, A.T. (2017) Usileniye otvetstvennosti i вовлеченности naseleniya i biznes-struktur v resheniye sotsial'no – ekonomicheskikh voprosov mestnogo upravleniya i samoupravleniya v RK [Strengthening the responsibility and involvement of the population and business structures in solving social and economic issues of local government and self-government in the Republic of Kazakhstan]. *Bulletin of KazNU, Economic Series*. – no 6. – pp. 79-83. [In Russian]

Mukhtarova K.S., & Zhumagazyjeva, A.G. (2017) Qazaqstan Respublikasy Prezidentiniñ joldauy boiynsha basqarudy jäne öziñ özi basqarudy qalyptastyru tiimdiligi [Republic of Kazakhstan Formation of governance and self-government on the message of the President efficiency]. *Memleketik basqaru jäne qyzmet - Public administration and service*. No 1(60). pp. 190-196.

- Baizakova K., Bolatkhan, M., Baikushikova G. (2016) Energy measurement of the safety as a factor of sustainable development in the Republic of Kazakhstan. *International Journal of Environmental and Science Education*. Vol. 11, Issue 18, pp. 11569-11583.
- Dabylytayeva N., Rakhymzhan, G. (2019) The green economy development path: Overview of economic policy priorities. *Journal of Security and Sustainability Issues*. 8(4): pp. 643–651.
- Mukhtarova K., Turekulova, D., Lesbayeva, G., Yesturliева, A., Saimagambetova, G. (2018) Analysis and evaluation of environmental management. *Journal of Environmental Management and Tourism*. – pp. 167-174.
- Anetta Zielińska, Maja Prudzienica, Mukhtar ERNUR, Karlygash Mukhtarova (2016) The examples of reverse logistics application in inter-sector partnerships – good practices. *Journal of International Studies*. Poland, Vol. 9, No 3. pp. 279-286.
- Mukhtarova K., Chukubayev, E., Spanov, M., Kusmoldayeva, Z. (2018) Econometric assessment of sustainable development and status of health among the population. *Journal of Applied Economic Sciences*. № 13 (6). pp. 1802-1812.
- Tileubayeva M., Dabylytayeva, N., Makasheva, K., Medukhanova, L., Bekmukhametova, A. (2017) Project Management in the Public Administration: Evidence from Kazakhstan. *International Journal of Economic Perspectives*. Vol. 11, Issue 4, pp. 146-151
- Sadyrova M.S., Minazheva, G.S. (2020) Vostrebovannost' vypusnikov – kak kriteriy otsenki kachestva, predostavlyayemykh obrazovatel'nykh uslug i deyatelnosti vuza [Demand for graduates – as a criterion for assessing the quality of educational services provided and the activities of the university]. *Bulletin of KazNU. Series "Pedagogical Sciences*. №1 (62), pp. 96- 102. [In Russian]
- Mukhtarova K.S., Kozhakhmetova, A.K. (2017) Management of high-tech project risks in condition of economic crisis. *International Conference on Business and Economics Vietnam*. pp. 117–119.
- Shabdenova A., Alimbekova, G.T. (2019) Religious harmony and tolerance of the urban residents of Kazakhstan: Results of the sociological research. *RUDN Journal of Sociology*. Vol. 19, Issue 2, pp. 302-312.
- Technology Isn't Working. (2014) *The Economist*. pp. 81.
- Bhattachariya A., Reeves M., Lang N., Augustinraj R. (2017) The new Business Models For A New Global Landscape. BCG. Henderson institute, November, – pp. 1-9.
- Busygina, T.V. (2016) Al'tmetriya kak kompleks novykh instrumentov [Altimetry as a complex of new instruments]. *Idey i Idealy – Ideas and Ideals* no 2(28), t. 2, pp. 79-87. [In Russian]
- Varavin Y.V., Samusenko, Y.A. (2013) Analiz i prognozirovaniye pokazateley effektivnosti razvitiya informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologiy v Kazakhstane. Tsifrovaya ekonomika i Industriya 4.0: sostoyaniye, problemy, novyye vyzovy. [Analysis and forecasting of indicators of the effectiveness of the development of information and communication technologies in Kazakhstan. Digital economy and Industry 4.0: state, problems, new challenges.] M., pp. 40. [In Russian]
- Svetunkov I.S. (2019) Metody sotsial'no-ekonomicheskogo prognozirovaniya modeli i metody. [Methods of socio-economic forecasting models and methods]. – M., pp. 447 [in Russian]
- Shevchenko Y.V. (2014) Perspektivy nauchno-tekhnologicheskogo razvitiya Respubliki Kazakhstan [Prospects for scientific and technological development of the Republic of Kazakhstan]. *Bulletin of Omsk State Agrarian University*. №1(16). pp. 60-67.
- OECD. Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy (2015) Action 1 – 2015 Final Report. Paris: OECD Publishing, pp. 160
- ISIEZ NIU VSHE (2019). Chto takoye tsifrovaya ekonomika? Trendy, kompetentsii, izmereniye CH-80. dokl. K XX Apr. Mezhdunar. Nauch. Konf. Po problemam razvitiya ekonomiki i obshchestva [What is the digital economy? Trends, competencies, measurement of CH-80. Sci. Conf. On the problems of economic and social development]. 9-12 apr. G. I. Abdrakhmanova, K. O. Vishnevskiy, L. M. Gokhberg i dr. ; nauch. Red. L. M. Gokhberg ; Nats. Issled. Un-t «Vysshaya shkola ekonomiki» – Nat. Issled. University "Higher School of Economics". M.: Izd. Dom Vysshey shkoly ekonomiki, pp. 250 [in Russian]
- Potluri Rajasekhara Mouly, Mukhtarova, K.S., Tovma, N.A., Chukubayev, Y.S., Baikushikova, G.S. (2020) Digitalization in the socio-economic sphere: content of development, foreign practices and results. *INTERNATIONAL RELATIONS AND INTERNATIONAL LAW JOURNAL*. Al-Farabi Kazakh National University. Almaty, №2. pp. 72-84.
- Gosudarstvennaya programma «Strategiya «Kazakhstan-2050» [State program «Strategy» Kazakhstan-2050]. (2020). Nur-Sultan, pp. 63 [in Russian]