

Анарбек Н., Есеева М.Т.,  
Суйеугазиева А.

**Социальная ответственность  
вузов: актуальные вопросы  
детерминации понятия**

Современный этап реформирования систем высшего образования в разных странах предполагает выделение еще одного тренда – социальной ответственности вуза. В рамках данной статьи нами будут рассмотрены различные определения социальной ответственности вузов, разработана матрица основных направлений ее реализации, установлены функции социально ответственного вуза, выделены свойства вуза как социального института. Мы согласны с учеными, которые рассматривают социальную ответственность вузов как способность распространять и реализовывать набор принципов и ценностей через четыре ключевых процесса: управление, обучение, исследование и производство, так как современные университеты мирового класса представляют собой центр образования, науки, культуры и производства. Также мы пришли к выводу, что современными трендами развития вузов являются: расширение академических свобод, внедрение автономии вуза и усиление социальной ответственности, составляющих основу устойчивого развития вуза.

**Ключевые слова:** социальная ответственность вуза, автономия вуза, академическая свобода, устойчивое развитие вуза.

Anarbek N., Eseeva M.T.,  
Sujeugazieva A.

**Social responsibility of higher  
education institutions: actual  
issues of concept determination**

Modern stage of reforming systems of higher education in various countries implies identification of one more trend, that is social responsibility of higher education institutions. In this article we consider various definitions of social responsibility of HEIs, design a matrix of major directions of its implementation, determine the functions of a socially responsible HEI, identify characteristics of the HEI as a social institution. We agree with experts who believe that social responsibility of HEIs is the ability of a university to disseminate and realize a range of values through four key processes – management, education, research and production. Modern world-class universities are centers of education, science, culture and production. We have come to the conclusion that modern trends in the development of HEIs such as widening of academic freedoms, obtaining of autonomy by HEIs, strengthening of their social responsibility – form the basis of sustainable development of HEIs.

**Key words:** social responsibility of the university, university autonomy, academic freedom, sustainable development of the university.

Анарбек Н., Есеева М.Т.,  
Суйеугазиева А.

**Жоғары оқу орындарының  
әлеуметтік жауапкершілігі:  
детерминация ұғымының  
өзекті сұрақтары**

Түрлі мемлекеттердегі жоғары білім беруді реформалаудың қазіргі кезеңі жоғары оқу орындарының әлеуметтік жауапкершілік трендін ерекше қарап өтуді қажет етеді. Мақалада әлеуметтік институт ретінде жоғары оқу орындарының мәні сипатталып, жоғары оқу орындарының әлеуметтік жауапкершілігі ұғымына анықтамалар берілген. Сонымен қоса, жоғары оқу орындарының әлеуметтік жауапкершілігін жүзеге асырудың негізгі бағыттарының матрицасы құрастырылып, жоғары оқу орындарының әлеуметтік жауапкершіліктерінің функциялары айқындалған. Мақалада біз ғалымдардың құндылықтар мен ұстанымдар жиынтығын жүзеге асырушы және таратушы ретінде жоғары оқу орындарының әлеуметтік жауапкершілігін негізгі төрт үдеріс: басқару, оқыту, зерттеу және өндіріс түсініктерімен анықтайтынын қолдаймыз, себебі әлемдік класс деңгейіндегі қазіргі университет білім беру, ғылым, мәдениет және өндіріс орталығы. Мақалада жоғары оқу орындарын тұрақты дамыту – академиялық еркіндікті кеңейту, жоғары оқу орындарының автономдылығын енгізу және әлеуметтік жауапкершілікті жоғарылату сынды трендтермен байланысты екені айқындалған.

**Түйін сөздер:** әлеуметтік жауапкершілік, жоғары оқу орындарының автономдылығы, академиялық еркіндік, жоғары оқу орындарын тұрақты дамыту.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВУЗОВ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЕТЕРМИНАЦИИ ПОНЯТИЯ**

### **Введение**

В современном мире корпоративная социальная ответственность воспринимается не только как благотворительность, но и как эффективная деятельность, повышающая репутацию и капитализацию предприятия. Это добровольный вклад бизнеса в развитие общества, социальной, экономической и экологической сфер. Совершенно очевидно, что корпоративная социальная ответственность в Казахстане находится пока в начальной стадии своего развития. Глава государства выразил уверенность, что Казахстан подошел к такой стадии развития, когда должен вплотную заняться разработкой этого тренда, в том числе продвижением в стране принципов Глобального договора ООН в сфере социально-трудовых отношений. Н. Назарбаев подчеркнул в своем выступлении перед членами Фонда Самрук-Казына: «Сегодня назрела необходимость определить и принять принципы корпоративной социальной ответственности» [1].

Необходимость существования социальной ответственности также зафиксирована в Европейском Союзе, имеющем свое социальное законодательство, на наднациональном и государственном уровнях. Основной тезис Болонского процесса о социальной ответственности вузов является: «Высшему образованию принадлежит важнейшая роль в процессах, определяющих основные параметры общества: вузы выполняют функцию регуляторов формирования, изменения и поддержания социальных структур. Во-первых, образовательные учреждения ответственны за трансляцию знаний – за передачу знаний, умений, навыков от поколения к поколению, без чего общество очевидным образом не может поддерживать своё существование и развиваться. Во-вторых, именно в вузах, как в России, так и на Западе, «делается наука», а следовательно, во многом определяются основные тенденции развития общества. В-третьих, вузы поставляют обществу профессионалов определенного уровня, без участия которых не может функционировать национальная экономика, культура, обеспечиваться порядок и безопасность. В-четвертых, в вузах готовится элита общества в области политики, экономики, науки, культуры: от того, как и

кого готовят в качестве элиты, непосредственно зависит судьба общества. Наконец, в-пятых, вузы в значительной степени способствуют размытию социальных барьеров в обществе: именно получение высшего образования обычно выступает предпосылкой повышения социального статуса, перемещения по вертикали из одного социального слоя в другой» [1]. В соответствии с ним предприниматели, профсоюзы, государственные структуры имеют юридически оговоренные социальные обязанности. Опубликована специальная «Зеленая книга», посвященная проблеме социальной ответственности на территории Европейского Союза [2].

### **Детерминанты социальной ответственности вуза**

По мнению зарубежных ученых социальная ответственность определяется как деятельность учреждения, направленная на поддержку устойчивого развития общества и окружающей среды, а также сохранение экологических и культурных ресурсов для будущих поколений путем минимизации отрицательных и максимизации положительных воздействий на общество и окружающую среду, а также создание истинного конкурентного преимущества и положительной репутации делового мира, посредством инициативного взаимодействия и обмена информацией с заинтересованными сторонами во всех сферах влияния организации (Филью, 2010; Смит, 2007; Портер и Крамер, 2006) [3].

Другой зарубежный ученый – Хименс (2007) рассматривает социальную ответственность вузов как способность университета распространять и реализовывать набор принципов и ценностей через четыре ключевых процесса: управление, обучение, исследование и производство [4].

Российские ученые под социальной ответственностью понимают фундамент социального государства и общества как системы социальных институтов, признающих свою ответственность за удовлетворение основных потребностей граждан и предпринимающих для этого соответствующие практические усилия. Социальная ответственность вуза выражается в его вкладе в развитие общества и предполагает «добровольное разделение с государством ответственности за социально-экономическое развитие региона присутствия, за решение наиболее острых и неотложных социальных проблем, за удовлетворение жизненно важных социальных потребностей населения».

Ученый А.А. Лавров [5] рассматривает социальную ответственность вуза как основное направление национальной образовательной политики. Он утверждает, что социально ответственный университет способствует ускорению развития региона присутствия, уменьшению политических и социальных рисков, укреплению международных экономических связей региона и страны со странами-партнерами, укреплению репутации вуза, увеличению ценности его бренда, инвестиционной привлекательности.

Хотим выделить следующие свойства вуза как социального института [5]:

- устойчивость формы организации совместной деятельности людей;
- способность интегрироваться с социально-политической, идеологической и ценностной структурой страны и региона;
- направленность образовательных услуг вуза на обслуживание и развитие человека;
- наличие материальных средств и условий, обеспечивающих успешное осуществление социальных функций;
- наличие основы для непрерывного духовно-нравственного развития личности, сохранения и обогащения культуры и формирования социальных норм поведения.

Таким образом, социальная ответственность для вуза должна перейти в область неотъемлемой части его стратегии и долговременной политики. Социально ответственное поведение вуза необходимо для долгосрочного успеха самого вуза в той же мере, что и для общества в целом.

Для понимания роли вуза как социального ответственного института необходимо рассмотреть функции, которые он выполняет в силу занимаемого в обществе положения:

- воспроизводство общественного интеллекта и духовных ценностей – предоставление обществу образовательных услуг, направленных на осознание социальных ролей человека и свободное его духовно-нравственное развитие;
- подготовка высококвалифицированных кадров – элиты общества как одного из решающих факторов повышения конкурентоспособности государства и обеспечения научно-технического и социально-экономического прогресса страны;
- формирование рынка труда – создаваемые в вузе новые знания оказывают прямое воздействие на рынок труда, заставляя переоценивать значение тех или иных профессиональных навыков, изменяя количественные и качественные требования к трудовым ресурсам [6];
- развитие культуры и норм поведения, нали-

чие и соблюдение которых во многом определяет моральный климат в вузе, его репутацию и престиж в обществе;

– стабилизация социальных отношений – вуз, укрепляя свои связи в области науки, образования и производства, развивает социальное партнерство с местными сообществами.

Хотим подчеркнуть, что выполнение перечисленных функций позволит вузу не только повысить свою социальную ответственность, но и

стать центром науки, образования, культуры и производства.

Как правило, функционирование вуза как социального института проявляется в «организационном поведении» на трех уровнях: индивидуального поведения сотрудников; коллективного поведения формальных и неформальных групп в рамках вуза; стратегии поведения вуза в обществе. На рисунке 1 нами выделены основные направления реализации социальной ответственности вузом.



Рисунок 1 – Матрица основных направлений реализации социальной ответственности вузом

Так, социальная ответственность вуза перед ППС может складываться из различных видов стимулирования деятельности профессуры через предоставление путевок, отпусков, методических дней, бизнес-окружения, материального и морального поощрения и другое. Также немаловажным представляется и реализация таких параметров, как предоставление возможности иметь вспомогательный персонал, распечатка хэнд-аутов, регулярное обновление материально-технического оснащения, доступ к научно-образовательной информации, в фонды мировых библиотек, интернет [7].

Повышение социальной ответственности вуза является главной задачей административно-управленческого аппарата, профессорско-

преподавательского состава, студенческого контингента, т.е. на первый план выходит качество человеческого капитала. Неудивительно, что понятие «социальная ответственность» стала актуальной в эпоху гуманизации общества.

Гуманизация образования рассматривается как путь к очеловечиванию всей системы высшего образования, совершенствованию культурного, духовного облика личности, это – формирование социальных способностей человека в широком смысле, то есть способностей человека быть общественным существом – жить в обществе по нравственным нормам, вступать в широкий круг общественных связей, сохранять и преумножать свои способности творческой деятельности, стремиться к совершенствованию своей личности.

Формируя различные интеллектуальные, моральные, физические, духовные, гражданские, профессиональные и другие качества личности, образование должно подходить к ней как к целостности, преодолевая тенденцию «частичной личности».

Основным принципом гуманизации образования является возвращение к истокам целостного понимания личности. На современном этапе развития философии, психологии и педагогики восстанавливается целостность понимания человека как триединства «тело-душа-дух». Существуют различные подходы к пониманию «духовного». Часто «духовное» рассматривается как порождение человеческой деятельности. В Программе нравственно-духовного образования «Самопознание» «дух», «духовность» рассматриваются как объективная реальность, которая не является

производной человеческой деятельности, это единая, внутренняя сущность всей Вселенной и человека. Во Вселенной Духовная реальность проявляется как жизнь, движение, развитие, порядок. В сознании человека Духовная реальность проявляется как общечеловеческая ценность, высший идеал: совесть, любовь, истина. Уникальность человеческого существования заключается в том, что только человек, используя высший разум, может осознать свою духовную природу и внутреннее родство со всей Вселенной. И тогда принцип диалогического подхода будет трансформироваться в принцип полифонирования, где взаимодействие происходит не только между учителем и учеником на основе диалога, но и у каждого из них есть возможность получать информацию с духовного канала (рисунок 2). Такое взаимодействие называется полифонированием.

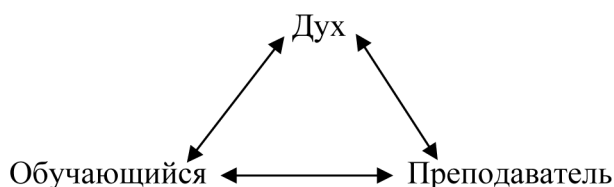


Рисунок 2 – Принцип полифонирования как средство гуманизации образования

Другим важным аспектом актуализации социальной ответственности вуза является внедрение системы автономии вузов во многих странах мира. Мы также рассматриваем ее как современный тренд развития вуза.

В рамках данной статьи представляется интересным рассмотреть связь основных трендов развития вуза: расширение академических свобод, внедрение автономии вуза и усиление его социальной ответственности.

«Великая хартия университетов» гласит: «Университет действует внутри обществ с различной организацией, являющейся следствием разных географических и исторических условий, и представляет собой институт, который критически осмысливает и распространяет культуру путём исследования и преподавания. Чтобы отвечать требованиям современного мира, в своей исследовательской и преподавательской деятельности он должен иметь моральную и научную независимость от

политической и экономической власти». Иными словами, реальная автономия вузов имеет место в ситуации, когда учредитель выполняет свои обязательства по финансированию вузов и созданию необходимых условий для их деятельности, а все вопросы, относящиеся к содержанию образования, методике преподавания, штатному расписанию и т.п., вузы решают самостоятельно [8].

Хотим отметить, что понятия «академическая свобода» и «автономия» неразрывно связаны с понятием «социальная ответственность» вуза. Ранее мы отмечали, что был период в развитии университетов, когда утверждалась «автономия без свободы», затем с немецкой классической философией следовал этап в развитии вузов «свобода без автономии». Согласно последним реформам в области высшего образования хотим отметить, что невозможно развитие институциональной автономии без определения социальной ответственности (рисунок 3).



Рисунок 3 – Взаимосвязь основных трендов для устойчивого развития вузов

Когда в вузе расширены академические свободы и предоставлена финансовая и управленческая автономия, но развитие социальной ответственности вуза невысокое, то развитие самого вуза можно охарактеризовать как «справедливое». Т.е. административные, стратегические и финансовые ресурсы вуза направлены на развитие академических свобод и повышение качества образования.

Хорошие показатели развития социальной ответственности вуза и автономии образуют модель «достаточного» развития: финансовых средств и управленческих ресурсов достаточно для выполнения социальной функции

вуза как центра науки, инноваций, культуры и т.д.

Мы согласны с мнением ученых о том, что автономия вуза позволяет повысить его конкурентоспособность и развитие инноваций. Так, если вуз расширяет академические свободы и усиливает показатели социальной ответственности, но при этом слабо развита его автономия, то мы на практике получаем «удовлетворительное» состояние развития вуза.

И только вкуче – расширение академических свобод, внедрение автономии вуза и усиление его социальной ответственности – возможно устойчивое развитие вуза.

### Литература

- 1 Выступление Н. Назарбаева на первом заседании Совета по управлению Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына» [http://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/nazarbaev-zayavil-neobhodimosti-povyisheniya-sotsialnoy-216616/](http://tengrinews.kz/kazakhstan_news/nazarbaev-zayavil-neobhodimosti-povyisheniya-sotsialnoy-216616/) (Дата обращения 23.10.2015)
- 2 Убоженко И.В., Болонский процесс и качество образования: автономия и социальная ответственность ВУЗов. – М.: Институт бизнеса и политики, ...
- 3 Green Paper: Promoting a European framework for Corporate Social Responsibility. – Brussels, 2001. – COM (2001) 366 final.
- 4 Porter M.E. and Kramer M.R., «Strategy & Society, the Link between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility»: Harvard Business Review, Vol. 84, No. 12, 2006, pp. 78-92.
- 5 Martí, Juanjo. (2010). University Social Responsibility: Methodological Development Proposal. // URL: <http://www.guninetwork.org/resources/he-articles/university-social-responsibility-methodological-development-proposal>. (дата обращения 21.10.15).
- 6 Лавров А.А. Социальная ответственность: роль высших учебных заведений / А. А. Лавров, Е.И. Пелевина, Н.Р. Степанова // Молодежь и наука: материалы региональной научно-практической конференции. 25.05.12 г. – Нижний Тагил: НТИ (филиал) УрФУ, – 2012. – С. 58-63.
- 7 Смыков В.В. Социальная ответственность предприятий нефтегазохимического комплекса: дисс. д-ра экон.наук. – СПб., 2005. – 327 с.
- 8 Анарбек Н. Вариативность высшего образования в эпоху глобализации. – Алматы, 2009. – 262 с.
- 9 Обсерватория Магна Чарта // URL: <http://www.uu.se/en/magnacharta> (дата обращения 21.10.15).

### References

- 1 Address of the President of Kazakhstan (2013) at the first meeting of the Board of Management of the National Welfare Fund «Samruk-Kazyna» [http://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/nazarbaev-zayavil-neobhodimosti-povyisheniya-sotsialnoy-216616/](http://tengrinews.kz/kazakhstan_news/nazarbaev-zayavil-neobhodimosti-povyisheniya-sotsialnoy-216616/) (Date Treatment 10/23/2015)
- 2 Ubozhenko, I.V. (2010), The Bologna process and the quality of education: autonomy and social responsibility of universities. M.: Institute of Business and Politics. – 124 p.
- 3 Green Paper: Promoting a European framework for Corporate Social Responsibility. – Brussels, 2001. – COM (2001), 366 final.
- 4 Porter, M.E., Kramer, M.R. (2006) «Strategy & Society, the Link between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility»: Harvard Business Review, Vol. 84, No. 12, 2006, pp. 78-92.
- 5 Martí, Juanjo (2010), University Social Responsibility: Methodological Development Proposal. // URL: <http://www.guninetwork.org/resources/he-articles/university-social-responsibility-methodological-development-proposal>. (date of treatment 10/21/15).
- 6 Lavrov, A.A. (2012), Social Responsibility: the role of higher education institutions / AA Lavrov, EI Pelevin, NR Stepanova // Youth and Science: Materials of regional scientific-practical conference. 25.05.12 city – Nizhny Tagil: STI (branch) Ural Federal University. – 2012. – P. 58-63.
- 7 Smykov, V.V. (2005), Social responsibility of enterprises of petrochemical complex: diss. Dr. ekon.nauk. – SPb., 2005. – 327 p.
- 8 Anarbek, N. (2009), Variability of higher education in the era of globalization. – A., 2009. – 262 p.
- 9 Observatory Magna Charts (2000) // URL: <http://www.uu.se/en/magnacharta> (date treatment 10/21/15).